

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет имени М.Е. Евсевьева»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ С. М. Мумряева  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**Документ о квалификации:** диплом о профессиональной переподготовке, предоставляющий право на ведение профессиональной деятельности в сфере образования, правоохранительной деятельности и социальной помощи населению в качестве психолога-консультанта.

**Объем:** 520 часов

Саранск 2024

**«Психологическое консультирование»:** дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки.

**Составитель программы**

КАРГИН Михаил Иванович, доцент кафедры специальной и прикладной психологии, кандидат психологических наук

**Рецензенты:**

МОРОЗОВА Надежда Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии НИ МГУ им. Н. П. Огарева.

НОВИКОВ Петр Васильевич, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии МГПУ им. М. Е. Евсевьева;

Программа обсуждена на заседании кафедры специальной и прикладной психологии.

Протокол № \_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г., зав. кафедрой \_\_\_\_\_ /А. Н. Яшкова  
подпись

Программа обсуждена на заседании учебно-методического совета факультета психологии и дефектологии.

Протокол № \_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г., председатель УМС \_\_\_\_\_ /М. А. Лаврентьева  
подпись

Рекомендована научно-методическим советом МГПУ.

Протокол № \_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 (с изменениями и дополнениями);

– «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ- 1/05вн);

– Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);

– Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12.04.2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

– Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;

– Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2009 г. № 919 «Квалификационные характеристики отдельных категорий работников Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»;

– Приказ МЧС России от 1 декабря 2016 г. № 653 «О квалификационных требованиях к должностям в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 августа 1998 г. № 37 (с изменениями от 21 января и 4 августа 2000 г., 20 апреля 2001 г.) «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих»;

– Приказ ФСИН России от 19 августа 2019 № 688 «Об утверждении Квалификационных требований к стажу службы в уголовно-исполнительной системе Российской Федерации или стажу (опыту) работы по специальности, образованию, профессиональным знаниям и навыкам сотрудника, необходимым для замещения должностей в уголовно-исполнительной системе Российской Федерации»;

– Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева»;

– Локальные акты Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева», регулирующие деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ.

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование» (далее – программа) разработана на основе требований квалификационных характеристик профессионального стандарта «Педагог-психолог», «Психолог социальной сферы», в рамках квалификационных характеристик отдельных категорий работников Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, в рамках квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, а также на основе квалификационных характеристик психологов структур правопорядка.

**1.2. Требования к слушателям:** к освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие высшее образование.

**1.3. Форма освоения программы (по выбору):** очная либо очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

При выборе очно-заочной с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения формы обучения предполагается реализация 86 академических часов с использованием системы дистанционного образования MOODLE.

Выбранная форма освоения программы для каждой группы слушателей прописывается в приказе о зачислении на обучение.

Итоговая аттестация при любой форме освоения программы проводится очно при личном присутствии слушателя.

**Нормативный срок** освоения программы – 4 месяца.

#### **1.4. Цель и планируемые результаты обучения**

**Цель** – формирование у слушателей профессиональных компетенций для выполнения нового вида профессиональной деятельности (психологическое консультирование) в сфере образования, силовых структур и социальной защиты населения.

**Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации:**

Вид профессиональной деятельности	Группа занятий	Трудовые функции	Уровень квалификации
Практическая деятельность	психолог	Психологическое консультирование	6

В рамках *практической деятельности* решаются следующие профессиональные задачи (по ФГОС ВО, направление подготовки «Психология», бакалавриат):

- анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;
- выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;
- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;
- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

Показатель уровня квалификации (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»):

Уровень	Полномочия и ответственность	Характер умений	Характер знаний	Основные пути достижения уровня квалификации
6	Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели. Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений Ответственность за	Разработка, внедрение, контроль, оценка и корректировка направлений профессиональной деятельности, технологических или методических решений	Применение профессиональных знаний технологического или методического характера, в том числе, инновационных. Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации	Образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата. Дополнительные профессиональные программы. Практический опыт.

	результат выполнения работ на уровне подразделения или организации			
--	--	--	--	--

### Планируемые результаты обучения

Слушатели, освоившие программу, должны обладать профессиональными компетенциями для выполнения профессиональной деятельности психолога в области психологического консультирования в сфере образования, юриспруденции и социальной защиты населения.

Программа направлена на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности в рамках квалификационных характеристик профессионального стандарта «Педагог-психолог».

#### **ВД – 1. Трудовая функция. А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
<b>ПК-1.1</b>	Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности.	1. Современные теории и методы консультирования. 2. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития. 3. Этические нормы организации и проведения консультативной работы	1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 2. Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности

#### **ВД-2. Трудовая функция. В/03.7 Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.2	Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.	1. Современные технологии и методы консультирования. 2. Теория, методология психологического консультирования, классификация методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. 3. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития; методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи	1. Применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов. 2. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 3. Консультировать администрацию образовательных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности

Программа направлена на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности в рамках квалификационных характеристик профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»

**ВД-3. Трудовая функция. А/03.7 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-2.1	Способен к оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	1. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам 2. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи 3. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	1. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты 2. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) 3. Психология зависимости, аддикций, девиантология 4. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации	Опыт практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности

**ВД-4. Трудовая функция. А/03.7 Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-2.2	Способен к разработке и реализации программ психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).	1. Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты. 2. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.).	1. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов. 2. Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам. 3. Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения	Опыт практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности

Программа направлена на формирование профессиональных



компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности в рамках квалификационных характеристик отдельных категорий работников Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий:

**ВД – 5. Трудовая функция. Разработка, организация и проведение мероприятий по оказанию психологической помощи различным категориям, социальным и возрастным группам населения.**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
<b>ПК 3.1</b>	способность и готовность участвовать в профессиональном отборе и аттестации специалистов	– методические и нормативные документы, касающиеся деятельности по оказанию психологической помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций; – основы трудового законодательства; – правила по охране труда и пожарной безопасности.	– осуществлять профессиональную диагностику с сотрудников; – осуществлять прогноз психологического здоровья сотрудников; – оформлять документацию по профессиональной диагностике.	- организовывать диагностическую процедуру; - подбирать методы психодиагностики и профдиагностики
<b>ПК 3.2</b>	Готовность и способность оказывать психологическую консультационную помощь населению во время очных консультаций и по телефону.	– методические и нормативные документы, касающиеся деятельности по оказанию психологической помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций; – основы трудового законодательства; – правила по охране труда и пожарной безопасности.	– оказывать экстренную психологическую помощь (в том числе и по телефону) лицам, находящимся в кризисной ситуации.	- организовывать консультативную процедуру в очной форме и по телефону; - подбирать методы и алгоритм консультативной помощи

Программа направлена на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности в рамках квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих.

**ВД – 6. Трудовая функция. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности.**

<b>Код</b>	<b>Профессиональные компетенции</b>	<b>Знания</b>	<b>Умения</b>	<b>Практический опыт (владение)</b>
<b>ПК 4.1</b>	способность и готовность осуществлять профессиональный отбор и оценку психологических условий труда	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методы изучения психологических особенностей трудовой деятельности работников;</li> <li>- основы профориентационной работы;</li> <li>- методические и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности сотрудников;</li> <li>- основы трудового законодательства;</li> <li>- правила по охране труда и пожарной безопасности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять профессиональную диагностику сотрудников;</li> <li>- осуществлять прогноз психологического здоровья сотрудников;</li> <li>- оформлять документацию по профессиональной диагностике.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать диагностическую процедуру;</li> <li>- подбирать методы психодиагностики и профдиагностики;</li> <li>- разрабатывать профессиограммы и детальные психологические характеристики профессий и должностей служащих</li> </ul>
<b>ПК 4.2</b>	Готовность и способность разрабатывать программы профессионального и социального развития	<ul style="list-style-type: none"> <li>- психологию труда и управления, психологию развития, передовой опыт работы психологов;</li> <li>- основы трудового законодательства;</li> <li>- правила по охране труда и пожарной безопасности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать программы профессионального роста и коррекции;</li> <li>- подбирать методы психологического воздействия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- реализовывать программы профессионального и социального развития;</li> <li>- подбирать содержание профилактических, коррекционно-развивающих, социально-психологических программ с учетом возрастных и трудовых условий</li> </ul>

**Трудоемкость программы – 520 часов.**

**2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**дополнительной профессиональной программы**  
**профессиональной переподготовки**  
**«Психологическое консультирование»**

Код компетенции	№	Наименование модулей и дисциплин	Всего, час.	В том числе			Форма промежуточной аттестации
				Лекции (очно или с использованием ДОТ)	Практические занятия (очно или с использованием ДОТ)	Самостоятельная работа	
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	1	Основы психологического консультирования	72	10	12	50	Зачет
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	2	Индивидуальное психологическое консультирование	102	10	14	78	Экзамен
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	3	Семейное психологическое консультирование	102	10	14	78	Экзамен
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	4	Возрастно-психологическое консультирование	72	10	10	52	Экзамен
ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2	5	Психологическое консультирование: работы с кризисными и проблемными ситуациями	72	10	10	52	Зачет
		<b>Всего</b>	<b>420</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>310</b>	
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2		<b>Итоговая аттестация</b>	<b>100</b>				<b>Итоговый экзамен</b>
		<b>ВСЕГО ЧАСОВ</b>	<b>520</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>310</b>	

### 3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки  
«Психологическое консультирование»

Наименование дисциплин	Распределение аудиторной нагрузки по месяцам / неделям																	Форма отчетности	
	В	А	май				июнь				сентябрь				октябрь				
	520	110	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3		4
Основы психологического консультирования	72	22			20З														Зачет
Индивидуальное психологическое консультирование	102	24					20	4Э											Экзамен
Семейное психологическое консультирование	102	24						16	4Э										Экзамен
Возрастно-психологическое консультирование	72	20								20Э									Экзамен
Психологическое консультирование: работы с кризисными и проблемными ситуациями	72	20									20З								Зачет
Итоговая аттестация	100														ИЭ				Итоговый экзамен
<b>Итого</b>					20З			20	20Э	4Э	20Э	20З							

В – всего часов    А – аудиторные занятия    Э – экзамен    З – зачет    ИЭ – итоговый экзамен

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### *Перечень рабочих программ дисциплин*

4.1 Рабочая программа дисциплины «Основы психологического консультирования».

4.2 Рабочая программа дисциплины «Индивидуальное психологическое консультирование».

4.3 Рабочая программа дисциплины «Семейное психологическое консультирование».

4.4 Рабочая программа дисциплины «Возрастно-психологическое консультирование».

4.5 Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование: работы с кризисными и проблемными ситуациями».

## 5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию слушателей.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации знаний, умений и навыков (компетентностей), сведения об оценочных средствах *приводятся в рабочих программах каждой дисциплины.*

### **5.1. Форма и процедура итоговой аттестации**

Итоговая аттестация по программе «Психологическое консультирование» проводится в форме итогового экзамена (ИЭ).

*Итоговый экзамен* – контрольная форма, которая служит для проверки результатов обучения в целом и в полной мере позволяет оценить совокупность приобретенных слушателем профессиональных компетенций. На итоговом экзамене контролируются как отдельные компетенции, так и элементы различных компетенций.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией.

Основные функции аттестационных комиссий:

– комплексная оценка уровня знаний и умений, компетенции слушателей с учетом целей обучения, вида ДПП, установленных требований к результатам освоения программы;

– определение уровня освоения программы профессиональной переподготовки;

– рассмотрение вопросов о предоставлении слушателям по результатам освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки права на ведение профессиональной деятельности психолога в сфере образования, здравоохранения, юриспруденции и социальной защиты населения.

### *Порядок проведения итоговой аттестации*

Порядок проведения итогового экзамена доводится до сведения слушателей по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки не позднее, чем за 2 месяца до начала итоговой аттестации.

Сроки проведения итогового экзамена по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки устанавливаются приказом Университета о проведении итоговой аттестации слушателей.

Дата и время проведения доводятся до всех членов аттестационной комиссии и слушателей, завершающих обучение по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки не позднее, чем за 30 дней до итогового экзамена.

К итоговому экзамену допускаются лица, завершившие обучение по дополнительной профессиональной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Допуск слушателей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки к итоговому экзамену оформляется приказом по университету не позднее, чем за 7 дней до даты начала итоговой аттестации, указанной в приказе о проведении итоговой аттестации.

Итоговый экзамен проводится по месту нахождения профильной кафедры в устной форме.

Кафедра создает все необходимые условия для подготовки слушателей к итоговому экзамену, включая учебно-методическое обеспечение итоговой аттестации и проведение консультаций.

Аттестационная комиссия в количестве не менее двух третей состава проводит итоговый экзамен слушателей на открытом заседании.

Решение аттестационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Результаты итогового экзамена оцениваются по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Результаты итогового экзамена оформляются протоколом заседания аттестационных комиссий.

Протоколы заседаний аттестационных комиссий по проведению итогового экзамена по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки составляются на каждого слушателя.

Протоколы заседаний аттестационной комиссии по проведению итогового экзамена формируются в личное дело слушателя и хранятся на факультете дополнительного образования в соответствии с номенклатурой дел Университета.

Протоколы заседаний аттестационной комиссии подписывают председатель аттестационной комиссии (в случае отсутствия председателя по уважительной причине – его заместитель), все присутствующие на заседании члены аттестационной комиссии, а также секретарь, его оформивший.

Результаты итогового экзамена объявляются в день их проведения после оформления протокола заседания аттестационной комиссии.

Выдача слушателям документов о профессиональной переподготовке осуществляется в соответствии с приказом Университета об отчислении в связи с завершением обучения на основании решения аттестационной комиссии по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки.

Апелляция по результатам итоговых аттестационных испытаний не допускается. Результаты итоговых аттестационных испытаний могут быть признаны председателем аттестационной комиссии недействительными в случае нарушения процедуры проведения итоговой аттестации.

## 5.2. Оценочные средства итоговой аттестации

### Паспорт фонда оценочных средств итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование»

№ п/п	Фонды контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции
1	Итоговая аттестация	Итоговый экзамен	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2

### Перечень оценочных средств

Основным заданием на итоговом экзамене – защита портфолио.

Портфолио (от франц. porter – излагать, формулировать, нести и folio – лист, страница) – досье, собрание достижений.

Портфолио – это способ фиксирования, накопления и оценки индивидуальных достижений студента за период его обучения. Накопление и систематизация документов портфолио ведется в течение всего обучения. Ведение портфолио предполагает предоставление отчета, видение «картины» значимых профессиональных результатов в целом, обеспечение отслеживания индивидуального профессионального роста.

Создание портфолио – творческий процесс, позволяющий учитывать результаты, полученные студентом в разнообразных видах деятельности за время обучения. Портфолио является современной эффективной формой самооценивания и оценивания результатов образовательной деятельности обучающегося, способствует:

- мотивации к образовательным достижениям;
- приобретению опыта в деловой конкуренции;
- обоснованной реализации самообразования для развития профессиональной компетентности;

- выработке умения объективно оценивать уровень своих профессиональных компетенций;
- повышению конкурентоспособности обучающегося.

Портфолио является активной формой оценивания и позволяет в процессе проведения аттестации фиксировать и осуществлять экспертизу индивидуальных достижений обучающегося.

Материалы портфолио готовятся слушателями самостоятельно и предоставляются комиссии в день итогового экзамена. Портфолио должно включать следующие материалы:

1. Титульный лист.
2. Оглавление с номерами страниц.
3. Пакет отчетных материалов по дисциплинам настоящей программы (сравнительная таблица возрастных этапах развития; психологические рекомендации в период возрастных кризисов развития; сравнительная таблица психического развития различных категорий лиц с ОВЗ; сравнительная таблица теорий психологического консультирования, решенных кейсов, консультационных таблиц).
4. Список используемой литературы.

*Требования к оформлению.*

Портфолио печатается на одной стороне листа белой бумаги средней плотности формата А4 через 1,0 интервал. Размеры полей: левое – 30 мм, верхнее, правое и нижнее – 20 мм. Основной рекомендуемый шрифт – Times New Roman, размер – 12-14. Выравнивание – по ширине, абзацный отступ – 1,25 см. Рекомендуется либо отключить автоматический перенос, либо ограничить количество переносов. Желательно, тем не менее, избегать «жидких» строк за счет использования символа «мягкий перенос» (сочетание клавиш Shift и «минус» на основной клавиатуре).

Заголовки рекомендуется выполнять полужирным шрифтом Times New Roman. Выравнивание заголовков – по центру (единообразно во всей работе), абзацный отступ в заголовках – 0. В заголовках не допускается перенос и подчеркивание слов. Точка в конце заголовков не ставится. Нумерация страниц – сквозная по всему тексту портфолио.

Номер страницы ставится в центре нижнего колонтитула листа без точки. Титульный лист считается первой страницей, однако номер страницы на титульном листе не ставится.

Нумерация таблиц и рисунков – сквозная. Ссылка на используемую литературу оформляется в виде ссылки в тексте на соответствующую позицию в списке литературы в конце работы. В первом случае нумерация ссылок сквозная, ссылка не включается в список использованных источников. Каждый структурный элемент начинается с новой страницы.

При оформлении титульного листа следует обратить внимание на наличие всех подписей (с датами) и номера группы, характеризующего специальность (направление подготовки), срок и форму обучения.



*Пример оформления списка использованных источников.*

*Диссертации и авторефераты*

Микаева, Светлана Анатольевна. Экспериментальные и расчетные исследования компактных люминесцентных ламп : дис. ... канд. техн. наук / Микаева Светлана Анатольевна. – Саранск, 2010. – 231 с.

Халак, Мария Евгеньевна. Психологическое сопровождение восстановительного лечения лиц с ограниченными возможностями и низким психологическим реабилитационным потенциалом : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Халак Мария Евгеньевна ; НГАСУ. – Н. Новгород, 2012. – 24 с.

*Монография*

Фатхудинов, Р. А. Конкурентоспособностью организации в условиях кризиса: экономика, маркетинг, менеджмент / Р. А. Фатхудинов. – М. : Маркетинг, 2012. – 234 с.

*Учебники и учебные пособия*

Педагогическая деонтология : учеб. пособие / Е. А. Соломенникова [и др.]. – Новосибирск : Изд-во НГУ, 2012. – 256 с.

Управление организацией : учебник / под ред. А. Г. Поршнева. – 3-е изд. перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 234 с.

Хазагеров, Г. Г. Риторика : учебник / Г. Г. Хазагеров, И. Б. Лобанов. – Ростов н/Д : Феникс, 2011. – 381 с.

*Периодические издания*

Кузнецов, Е. Механизм запуска инновационного роста в России / Е. Кузнецова // Высшее образование в России. – 2012. – № 3. – С. 12–18.

*Законодательные материалы*

Российская Федерация. Семейный кодекс Российской Федерации : федер. закон [принят Гос. Думой 8 дек. 1995 г.]. – М. : Маркетинг, 2012. – 159 с.

*Статьи из сборника*

Супонина, Е. И. Коррекционно-развивающие возможности танца в развитии общей моторики умственно отсталых детей среднего школьного возраста / Е. И. Супонина // Актуальные проблемы психологии и дефектологии: материалы Междунар. науч.-практ. конф. с элементами научной школы для молодых ученых – 48-е Евсевьевские чтения, 23–25 мая 2012 г. / под общ. ред. Н. В. Рябовой, Г. А. Винокуровой ; Мордов. гос. пед. ин-т. – Саранск, 2012. – С. 310–313.

*Электронный ресурс*

Исследовано в России [Электронный ресурс] : науч. журн. / Моск. физ.-техн. ин-т. – Долгопрудный : МФТИ, 2012. – Режим доступа: <http://zhurnal.mipt.rssi.ru>. – Загл. с экрана.

*Правила оформления ссылок на использованные литературные источники.* При цитировании текста цитата приводится в кавычках, а после нее в квадратных скобках указывается ссылка на литературный источник по списку использованной литературы и номер страницы, на которой в этом источнике помещен цитируемый текст. Если делается ссылка на источник, то цитата из него не приводится и достаточно в скобках указать фамилию автора и год в соответствии со списком использованной литературы без приведения номеров страниц. Например: [Иванов, 2012].

## Основные показатели оценки экзамена

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2	Итоговый экзамен	Уровень сформированности профессиональных компетенций	<p>Оценка «отлично» выставляется слушателю, если он показал полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); его ответы на вопросы носят научный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, их описании используются материалы современных учебных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста из появления данного термина в системе понятийного аппарата;</p> <p>ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;</p> <p>ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических, семинарских и в результате самостоятельной работы.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой;</p> <p>его ответы на вопросы частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описании профессиональной деятельности используются материалы современных пособий и первоисточников;</p> <p>при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики профессиональной деятельности, где определение того или иного понятия формулируется без знания контекста его развития в системе профессионального понятийного аппарата;</p> <p>ответы на вопрос не имеют логически выстроенного характера, но используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;</p> <p>имеется личная точка зрения слушателя,</p>

		<p>основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенной на лекционных, семинарских, практических занятиях и в результате самостоятельной работы.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется слушателю, если он показал частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой;</p> <p>в его ответах на вопросы при раскрытии содержания вопросов недостаточно раскрываются и анализируются основные противоречия и проблемы;</p> <p>при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описания профессиональной деятельности недостаточно используются материалы современных пособий и первоисточников, допускаются фактические ошибки;</p> <p>представление профессиональной деятельности частично (не в полном объеме) рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;</p> <p>при ответе используется терминология и дается ее определение без ссылки на авторов (теоретиков и практиков);</p> <p>ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, редко используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;</p> <p>личная точка зрения слушателя носит формальный характер без умения ее обосновывать и доказывать.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций);</p> <p>при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дополнительной профессиональной программы;</p> <p>при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников;</p> <p>представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;</p> <p>при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их употреблении не указывается авторство;</p>
--	--	---

			ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.
--	--	--	--

## 6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

### 6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию дополнительной профессиональной программы

Реализация дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование» должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, психолого-педагогическую квалификацию и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью. Преподаватели должны иметь ученую степень и/или опыт деятельности в сфере педагогического образования.

### 6.2. Требования к материально-техническим условиям реализации программы

Материально-техническая база вуза, обеспечивающая проведение всех видов работы слушателей, предусмотренных учебно-тематическим планом:

- учебные аудитории, оснащенные компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE,
- мультимедийные средства поддержки обучения, адаптированные под современные форматы и требования;
- ресурсы для обучения людей с ограниченными возможностями;
- информационные базы как общеразвивающего, так и профессионального профиля;
- поисковые и библиотечные системы.

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы слушателей, предусмотренных учебным планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Кабинет практического психолога № 303 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс № 305 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, электронные ресурсы
аудитория № 307 учебного корпуса № 1	Лекции	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры

Указанный перечень кабинетов соответствует инфраструктуре образовательной организации, реализующей дополнительную профессиональную программу, требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов и Строительных норм и правил, в том числе в части санитарно-гигиенических условий процесса обучения, комфортных санитарно-бытовых условий, пожарной и электробезопасности, охраны труда, выполнения необходимых объемов текущего и капитального ремонтов, а также образовательной среды, адекватной контингенту слушателей (в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 4 октября 2010 г. № 98 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений»).

Учебные аудитории, используемые для реализации дополнительной профессиональной программы, соответствуют требованиям санитарно-гигиенических правил и нормативов (просторные, чистые, светлые, проветриваемые помещения, с возможностью затемнения оконных просветов при просмотре слушателями презентационных материалов).

В аудиториях предусмотрено необходимое количество мест для слушателей, имеется мультимедийное оборудование, звукоусиливающая аппаратура, выход в интернет, кафедра для лектора.

### **6.3. Требования к учебно-методическому обеспечению программы**

Перечень необходимых учебно-методических изданий приводится в рабочих программах дисциплин.

### **6.4. Требования к информационному обеспечению программы**

Для слушателей программы должна быть создана возможность свободного бесплатного доступа к электронным ресурсам по содержанию изучаемых учебных дисциплин, размещенным в системе дистанционного образования MOODLE.

Перечень дополнительных интернет-ресурсов для освоения программы приводится в рабочих программах дисциплин.

### **6.5. Общие требования к организации образовательного процесса**

Программа профессиональной переподготовки рассчитана на 520 часов, из них 110 часов – аудиторная работа преподавателей со слушателями. Учебный график при очно-заочной форме реализации программы предусматривает профессиональную переподготовку в рамках сессий – созывов или очных занятий и самостоятельной работы. Учебный график имеет рамочный характер и может видоизменяться в зависимости от заказчиков образовательных услуг.

Максимальный объем учебной нагрузки слушателя устанавливается не более 54 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы.

Особенностями программы являются:

- модульная структура;
- компетентностный подход к обучению;
- выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;
- возможность формирования индивидуальной траектории обучения;
- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;
- применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Программа состоит из дисциплин предметно-методического модуля, в рамках которых изучаются основные разделы предметной области и методика обучения предмету.

Модуль предполагает изучение материала по определенному алгоритму: теоретические аспекты вопроса – прикладные аспекты вопроса – самостоятельная работа слушателей по выполнению компетентностно-ориентированных заданий.

Теоретические знания, полученные слушателями, закрепляются в деятельностной форме на практических занятиях и при выполнении самостоятельных заданий. Доля самостоятельной работы слушателей в общем объеме учебного времени, отводимого на освоение образовательной программы, составляет около 65 %. Особенности соотношения аудиторной и внеаудиторной учебной нагрузки в учебном плане программы вызвана объективными тенденциями развития республиканской образовательной системы, главной из которых является ориентация на самостоятельную творческую деятельность педагогов.

Ориентация в программе на приоритет самостоятельной работы обусловлена также психологическими особенностями взрослого обучающегося, а именно: ведущая роль в процессе своего обучения, стремление к самореализации, самостоятельности, самоуправлению. Слушатели обладают жизненным опытом, который может быть использован в обучении его самого и его коллег, кроме того, взрослый обучающийся рассчитывает на скорейшее применение полученных в процессе обучения знаний, умений, навыков и качеств.

Слушателям предлагаются разнообразные формы самостоятельной работы: решение учебно-профессиональных задач и учебных ситуаций – кейсов, подготовка презентаций, формирование портфолио, выполнение проектов (методических разработок – рабочих программ, учебных занятий и внеклассных мероприятий).

Реализация программы предполагает использование активных форм и методов обучения: лекции-беседы, проблемные семинары, тренинги, дискуссии, мастер-классы. По каждой дисциплине учебного плана предусмотрена промежуточная аттестация.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет имени М. Е. Евсевьева»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Основы психологического консультирования»**  
дополнительной профессиональной программы профессиональной  
переподготовки «**Психологическое консультирование**»

Общая трудоемкость: 72 час.  
Из них: аудиторных – 22 час.  
в том числе лекционных – 10 час.  
практических – 12 час.  
Самостоятельная работа – 50 час.  
Форма контроля – зачет

Составитель рабочей программы:  
канд. психол. наук, доцент  
кафедры специальной и  
прикладной психологии  
М. И. Каргин

Саранск 2024



## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Основы психологического консультирования» входит в структуру дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование».

Остро назревшая в нашем обществе потребность в профилактике деструктивных явлений придает практической психологии особый социальный смысл. Знание механизмов личностного развития необходимо для сохранения духовного потенциала и разработки эффективных способов предупреждения психологических проблем. Оказание психологической помощи в разрешении внутри- и межличностных проблем составляет предмет относительно новой профессиональной области – психологического консультирования. Психологическое консультирование наряду с психологической коррекцией, психопрофилактикой и психодиагностикой выступает в качестве способа применения психологических знаний в реальных жизненных ситуациях.

Занятия по изучению дисциплины должны проводиться с учетом основных направлений развития системы непрерывного образования, новейших технологий научно-технического прогресса, социально – экономических, культурологических и политических изменений в стране, а также требований государственного образовательного стандарта к уровню подготовки выпускника по данной специальности.

**Цель освоения дисциплины:** совершенствование профессиональных компетенций оказания психологической помощи.

**Задачи дисциплины:**

- изучить основные подходы в психологическом консультировании;
- освоить процесс психологического консультирования;
- овладеть методами и техниками психологического консультирования;
- сформировать навыки сопоставительного анализа различных психологических теорий, концепций, систем;
- овладеть аналитическими умениями, развитие научного психологического мышления и учебно-научной речи студентов;
- сформировать умения анализировать психологические ситуации и проблемы.

### Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности «Педагог-психолог», «Психолог социальной сферы».

Компетенции, формируемые у слушателя в результате освоения дисциплины

**ВД – 1. Трудовая функция. А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности.	1. Современные теории и методы консультирования. 2. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития. 3. Этические нормы организации и проведения консультативной работы	1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 2. Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности

**ВД-2. Трудовая функция. В/03.7 Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.2	Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной	1. Современные технологии и методы консультирования. 2. Теория, методология психологического консультирования, классификация методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. 3. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с	1. Применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов. 2. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности

адаптации.	ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития; методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи	самоопределения, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 3. Консультировать администрацию образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся	
------------	--	---	--

**ВД-3. Трудовая функция. А/03.7 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-2.1	Способен к оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	1. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам 2. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи 3. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	1. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты 2. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) 3. Психология зависимости, аддикций, девиантология 4. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации	Опыт практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности

**ВД-4. Трудовая функция. А/03.7 Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-2.2	Способен к разработке и реализации программ психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).	1. Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты. 2. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.).	1. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов. 2. Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам. 3. Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения	Опыт практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности

**В результате изучения дисциплины слушатель должен:**

***знать:***

теоретические основы психологического консультирования в сфере образования, силовых структур и социальной защиты населения;

– структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования,

– требования к организации процесса психологического консультирования;

– основные методы и техники психологического консультирования деятельности психолога в сфере образования, юриспруденции и социальной защиты населения;

– специфику различных моделей консультирования в зависимости от специфики учреждения (образования, силовых структур и социальной защиты населения);

– особенности индивидуального и семейного консультирования;

– профессионально-этические нормы, регулирующие деятельность психолога-консультанта;

– границы своих профессиональных возможностей;

***уметь:***

- выбирать техники и методы консультирования;
- определять стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования в зависимости от специфики учреждения (образования, силовых структур и социальной защиты населения);
- формулировать психологическую проблему клиента в зависимости от специфики учреждения (образования, силовых структур и социальной защиты населения);

***владеть:***

- техниками и приемами психологического консультирования;
- навыками организации консультативного процесса в зависимости от специфики учреждения (образования, силовых структур и социальной защиты населения);
- техникой активного слушания.

## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Код компетенции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего, час.	В том числе			Формы контроля
				ЛК (оч.)	ПР (оч.)	СР	
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	1.	Определение консультативной психологии	14	2	2	10	Тестирование
	2.	Теоретико-методологические основы консультативной психологии	14	2	2	10	Компетентностно-ориентированное задание № 1
	3.	Структура процесса психологического консультирования	20	2	4	14	Тестирование
	4.	Методы и техники психологического консультирования	24	4	4	18	Компетентностно-ориентированное задание № 2
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2		Промежуточная аттестация	Зачет				
		<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>50</b>	

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Тема 1. Определение консультативной психологии, 14 часов	Лекции, 2 часа, <b>О</b>	Предмет, цели и задачи консультативной психологии. Пять основных вопросов психологического консультирования. Шесть основных признаков психологического консультирования. Общие проблемы психологического консультирования. Развитие консультативной психологии в нашей стране и за рубежом. Место психологического консультирования в системе психологической помощи. Сферы применения психологического консультирования. Проблемы и трудности психологического консультирования.
	ПР, 2 часа, <b>О, Р</b>	Проблема использования техник консультирования. Изучение процесса консультирования. Правила ведения процесса консультирования. Шесть основных признаков психологического консультирования. Ориентированность на клиенте, ориентированность на проблему, структурированность, плюрализм методов и техник, жизненная позиция, области применения.
	Самостоятельная работа, 10 часов, <b>Р, П</b>	Описать общие проблемы психологического консультирования и проблемы определения понятия психологического консультирования.
Тема 2. Теоретико-методологические основы консультативной психологии, 14 часов	Лекции, 2 часа, <b>О</b>	Механизмы психологического консультирования Принципы психологического консультирования. Теория личности в психологическом консультировании как методологическая основа для работы консультанта с проблемой клиента. Психодинамическая, когнитивная, поведенческая, гуманистическая теории личности. Представление о природе человека, индивидуальных различиях в современных теориях личности. Ориентация на гуманитарную и гуманистическую парадигму психологии.
	ПР, 2 часа, <b>О, Р</b>	Адлеровская, когнитивная бихевиоральная, гуманистическая, эклектичная модели психологического консультирования. Теории личности в психологическом консультировании. Цели и теоретические принципы различных

		направлений психологического консультирования. Специфика представлений о консультативном контакте и стратегии работы с клиентом в разных консультативных подходах. Идеи эклектичного консультирования
	Самостоятельная работа, 10 часов, <b>Р, П</b>	Компетентностно-ориентированное задание № 1
Тема 3. Структура процесса психологического консультирования, 20 часов	Лекции, 2 часа, <b>О</b>	Понятие методов и техник психологического консультирования. Понятие о структуре процесса психологического консультирования. Этапы психологического консультирования в сфере образования, силовых структур и социальной сфере образования.
	ПР, 4 часа, <b>Р, П</b>	Основные вопросы процесса психологического консультирования. Организационные вопросы психологического консультирования взрослых в силовых структурах, образования и иных социальных организациях.
	Самостоятельная работа, 14 часов, <b>Р, П</b>	Решение практических проблем психолога и клиента, возникающих в психологическом консультировании.
Тема 4. Методы и техники психологического консультирования, 24 часа	Лекции, 4 часа, <b>О</b>	Диагностическая, коррекционная, адаптационная, развивающая задачи консультирования в сфере образования, силовых структур и при трудных жизненных ситуациях.
	ПР, 4 часа, <b>Р, П</b>	Понятие метода и техники психологического консультирования. Факторы, влияющие на выбор консультантом определенной техники или метода консультирования. Задачи, которые решает консультант, используя методы воздействия на взрослых разных профессий, образования и возраста.
	Самостоятельная работа, 18 часов, <b>Р, П</b>	Компетентностно-ориентированное задание № 2

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

**О** – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

**Р** – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

**П** – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

#### 4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов	Контролируемые
--------------	-------------------	----------------



	оценочных средств	компетенции (или их части)
Текущий контроль	Тест 1, 2 Компетентностно-ориентированное задание № 1 – Сравнение теорий консультирования № 2 – Решение практических задач	Тест 1 – ПК-1.1, ПК-1.2 Тест 2 – ПК-2.1, ПК-2.2 задание № 1 – ПК-1.1, ПК-1.2 задание № 2 – ПК-2.1, ПК-2.2
Промежуточная аттестация по дисциплине	Тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.2

### **Оценочные средства текущего контроля**

Текущий контроль включает в себя тестирование знаний и проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий соответствует содержанию дисциплины и позволяет выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Тесты – это краткие, стандартизированные или не стандартизированные пробы, испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

### ***Примерные тестовые задания***

#### ***Тест 1***

1. Трансформирование цели жизни клиента: помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми. Выберите теорию консультирования:

- А) адлеровское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

2. Исправление неадекватного поведения и обучение эффективному поведению. Выберите теорию консультирования:

- А) адлеровское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

3. Устранение «саморазрушающего» подхода клиента к жизни и помощь в формировании толерантного и рационального подхода; научение применению научного метода при решении поведенческих и эмоциональных проблем. Выберите теорию консультирования:

- А) адлеровское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

4. Наиболее распространенная теория, на которую ориентируется

американские психологи-консультанты:

- А) когнитивный подход;
- Б) адлерианский подход;
- В) поведенческий подход;
- Г) гештальт-терапия.

5. Выработать у клиента большее самоуважение и способность предпринимать действия, необходимые для приведения «реального Я» в соответствии с его жизненным опытом и глубинными переживаниями, в создании благоприятного климата консультирования, подходящего для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрении открытости клиента опыту, уверенности в себе, спонтанности. Выберите теорию консультирования:

- А) адлерианское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

6. Акцентируется позитивная природа человека – свойственное ему врожденное стремление к самореализации. Проблемы возникают при вытеснении некоторых чувств из поля сознания и искажении оценки опыта. Основу психического здоровья составляет соответствие «идеального Я» «реальному Я», достигаемое реализацией потенциала собственной личности, и стремление к самопознанию, уверенности в себе, спонтанности. Выберите теорию консультирования:

- А) адлерианское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

7. Человек рождается со склонностью к рациональному мышлению, но одновременно и со склонностью к паралогичности. Он может становиться жертвой иррациональных идей. Жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений. В основе нормального поведения лежат рациональное мышление и своевременная коррекция принимаемых решений. Выберите теорию консультирования:

- А) адлерианское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

8. Человек – продукт среды и одновременно ее творец; поведение формируется в процессе обучения. Нормальному поведению обучают посредством подкрепления и имитации. Проблемы возникают в результате плохого обучения. Выберите теорию консультирования:

- А) адлерианское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

9. Акцентируется позитивная природа человека; каждый человек в

раннем детстве формирует уникальный стиль жизни и он сам творит свою судьбу. Поведение человека мотивируется стремлением к достижению целей и социальным интересом. Жизненные трудности способствуют формированию неблагоприятного стиля жизни. Нормальное развитие личности предполагает адекватные жизненные стили. Выберите теорию консультирования:

- А) адлеровское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

10. Акцент делается на разделение и ответственности между консультантом и клиентом, обоюдном доверии и уважении, равноценности позиций, установлении общих целей консультирования. Выберите теорию консультирования:

- А) адлеровское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

11. Консультант является активной и директивной стороной; он исполняет роль учителя, тренера, стремясь научить клиента более эффективному поведению. Клиент должен активно апробировать новые способы поведения. Вместо личных отношений между консультантом и клиентом устанавливаются рабочие отношения для выполнения процедур обучения. Выберите теорию консультирования:

- А) адлеровское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

12. Консультант выполняет роль учителя, клиент – ученика; личным отношениям консультанта с клиентом не придается значения. Клиент побуждается к пониманию своих проблем и на основе этого понимания – к изменению своего поведения, основываясь на рациональных предпосылках. Выберите теорию консультирования:

- А) адлеровское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

13. Консультативный контакт составляет суть процесса консультирования; особенно подчеркиваются искренность, теплота, эмпатия, уважение, поддержка со стороны консультанта и «передача» этих установок клиентам. Усвоенные во время консультативного контакта навыки клиент переносит на другие отношения. Выберите теорию консультирования:

- А) адлеровское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;

Г) гуманистический подход.

14. Природа человека – агрессивность, враждебность, неуправляемые мотивы, роль бессознательного. Выберите психологическую теорию личности:

А) психоанализ;

Б) бихевиоризм;

Г) гуманистическая психология.

15. Природа человека – человек – «чистая доска», с рождения не несущая в себе корней индивидуальности. Выберите психологическую теорию личности:

А) психоанализ;

Б) бихевиоризм;

Г) гуманистическая психология.

### ***Примерные тестовые задания***

#### ***Тест 2***

1. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Поощрение» осуществляется следующей фразой:

А) я понимаю;

Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;

В) вы чувствуете, что...;

Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное...

2. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Повторение» осуществляется следующей фразой:

А) я понимаю;

Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;

В) вы чувствуете, что...;

Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное...

3. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Отражение» осуществляется следующей фразой:

А) я понимаю;

Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;

В) вы чувствуете, что...;

Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное...

4. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Обобщение» осуществляется следующей фразой:

А) я понимаю;

Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;

В) вы чувствуете, что...;

Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное...

5. Понять смысл, цели консультирования помогут следующие вопросы:

А) Чему препятствует эта трудность?

Б) что Вам нужно сделать, чтобы ситуация стала еще хуже?

В) как Вы хотите себя чувствовать в подобных ситуациях в будущем

Г) что хотите оставить в прошлом, от чего Вы хотите уйти?

6. Помогут определить предмет неудовлетворенности клиента следующие вопросы:

- А) что Вам нужно сделать, чтобы ситуация стала еще хуже?
- Б) что можно сделать, чтобы немного уменьшить напряжение?
- В) что Вы хотите понять в результате консультирования?
- Г) зачем Вам это надо?
- Д) что хотите приобрести, изменить?

7. Помогут определить чего не хочет клиент следующие вопросы:

- А) что хотите оставить в прошлом, от чего Вы хотите уйти?
- Б) что можно сделать, чтобы немного уменьшить напряжение?
- В) зачем Вы хотите изменить эту ситуацию?

8. Какой этап консультирования по В. В. Столину заканчивается инсайтом?

- А) трансфер и сопротивление;
- Б) раппорт и структурирование, определение ограничения;
- В) выход из трансферентных отношений и приобретение суверенитета.

9. Выявление психологического контекста проблемы это завершение какой фазы консультирования по В. В. Столину?

- А) формулирование проблемы;
- Б) рабочая фаза;
- В) решение действием.

10. Внутренняя свобода, основанная на способности принимать решения в ситуации выбора и реализовать их. Это личностное качество консультанта которое может быть названо:

- А) интенциональностью;
- Б) гибкостью;
- В) настойчивостью;
- Г) стойкостью.

11. Задача консультанта – подвести клиента к принятию ответственности за свои поступки и за конечный итог своей жизни. Назовите принцип консультирования по Р. Мэю:

- А) свобода личности;
- Б) индивидуальность личности;
- В) социальная интегрированность;
- Г) духовная напряженность личности.

12. Задача консультанта сохранить человеческую неповторимость, помочь клиенту выразить себя таким, каким ему предназначено быть в соответствии с его собственным, уникальным потенциалом. Назовите принцип консультирования по Р. Мэю:

- А) свобода личности;
- Б) индивидуальность личности;
- В) социальная интегрированность;
- Г) духовная напряженность личности.

13. Задача консультанта – помочь клиенту с готовностью принять на себя социальную ответственность, вдохнуть в него мужество, которое

поможет клиенту освободиться от неотступного чувства неполноценности, и направить его стремление в социально полезное русло. Назовите принцип консультирования по Р. Мэю:

- А) свобода личности;
- Б) индивидуальность личности;
- В) социальная интегрированность;
- Г) духовная напряженность личности.

14. Задача консультанта – помочь клиенту освободиться от патологического чувства вины и в то же время научить его достойно принять и сделать устойчивым то духовное напряжение, которое присуще природе человека, новое, конструктивное перераспределение напряжений, а не абсолютная гармония. Назовите принцип консультирования по Р. Мэю:

- А) свобода личности;
- Б) индивидуальность личности;
- В) социальная интегрированность;
- Г) духовная напряженность личности.

15. Что это за уровень взаимоотношения между консультантом и клиентом – о нем обычно говорят как об уровне переноса (трансфера) и контрпереноса (контртрансфера); на этом уровне клиент излагает все то, что считает своими конфликтами и проблемами; психолог отвечает ему, осуществляя те или иные действия?

- А) уровень проблем;
- Б) рабочие отношения;
- В) нормальные межличностные отношения;
- Г) уровень стечения обстоятельств.

**Компетентностно-ориентированное задание № 1**  
**Сравнительная таблица теорий консультирования**

Теории консультирования	Цель консультирования	Основные теоретические принципы	Представления о консультативном контакте.
Психоаналитическое направление			
Адлеровское направление			
Поведенческий подход			
Когнитивный подход			
Экзистенциальное консультирование			
Гуманистический подход			

**Компетентностно-ориентированное задание № 2**  
**Решение ситуаций**

1. Провести индивидуальное консультирование с кем-либо из старшеклассников, стоящих перед проблемой какого либо выбора профессии и испытывающих затруднения в самостоятельном ее решении. Сформулировать психологическую проблему клиента, определять

стратегию поведения с таким клиентом. Оформить протокол консультации.

2. Подготовить и провести интервью с любым специалистом, поменявшим место работы по собственному желанию. Подготовить вопросы с целью выявить: 1) причины несоответствия интересов организации и специалиста; 2) узкие места организации; 3) преимущества нового места работы; 4) степень ценности данного специалиста для организации. Предложить варианты решений, позволяющих организации сохранить данного специалиста, если в этом есть необходимость. Оформить интервью в форме протокола.

3. Провести индивидуальную консультацию с человеком, оказавшимся в трудной жизненной. Сформулировать психологическую проблему клиента, определять стратегию поведения с таким клиентом. Оформить результаты консультирования в виде протокола.

*Критериями оценки результатов решения*

- уровень освоения учебного материала;
- уровень умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- уровень сформированности общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения материала;
- уровень умения ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- уровень умения четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- уровень умения определить, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- уровень умения сформулировать собственную позицию, оценку и аргументировать ее.

### **Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Основы консультативной психологии» предусмотрена в учебном плане программы профессиональной переподготовки. Formой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является зачет. Он выставляется при учете результатов выполнения заданий текущего контроля и тестирования.

Тесты – это форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области изучаемой дисциплины.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

*Порядок проведения тестирования*

Сроки проведения промежуточной аттестации по дисциплине устанавливаются графиком учебного процесса.

Дата и время проведения устанавливаются в соответствии с расписанием учебных занятий.

Тестирование проводится с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут.  
Количество попыток – 1.

### ***Примерное содержание теста промежуточной аттестации***

1. Природа человека – изначальная положительность, потребность в самоактуализации. Выберите психологическую теорию личности:

- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- Г) гуманистическая психология.

2. Цель психологической теории – уверить в познаваемость и духовность себя самого. Выберите психологическую теорию личности:

- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- Г) гуманистическая психология.

3. Цель психологической теории – целевое поведение; научить преодолевать трудности или хотя бы минимизировать переживания. Выберите психологическую теорию личности:

- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- Г) гуманистическая психология.

4. Цель психологической теории – сделать бессознательное сознательным, актуализировать детские переживания и воспоминания, интерпретировать поступки и мысли. Выберите психологическую теорию личности:

- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- Г) гуманистическая психология.

5. Природа индивидуальных различий – подавление сексуальных и аморальных детских влечений нормами внутренней и внешней морали. Выберите психологическую теорию личности:

- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- Г) гуманистическая психология.

6. Природа индивидуальных различий – средовые факторы, необученность. Выберите психологическую теорию личности:

- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- Г) гуманистическая психология.

7. Природа индивидуальных различий – попытки приспособиться к внешним требованиям, неумение совместить опыт и представление. Выберите психологическую теорию личности:



- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- Г) гуманистическая психология.

8. Личность – это результат взаимодействий между людьми; человек добр или, в крайнем случае, нейтрален, а его агрессия возникает как результат воздействия окружающей среды. Выберите психологическую теорию личности:

- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- Г) гуманистическая психология.

9. Личность – это результат постижения им последствий своего поведения. Схема  $S \rightarrow R$  делает упор на: а) объективном описании поведения; б) бесполезности концепции сознания; в) соответствии между реакцией и данным стимулом. Выберите психологическую теорию личности:

- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- Г) гуманистическая психология.

10. Личность – это результат конфликтов между подсознательными силами и реальностью, поведением управляют подавленные влечения. Выберите психологическую теорию личности:

- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- Г) гуманистическая психология.

11. Цель психологического консультирования:

- А) оказать помощь клиенту в решении его проблем;
- Б) в оказании содействия клиенту в решении его проблемы;
- В) решение проблем пациента.

12. Выделите характеристики, которые объединяют психологическое консультирование и психотерапию:

- А) беседа как главный способ взаимодействия;
- Б) ориентация на психологически здоровую личность;
- В) решение повседневных проблем клинически здоровых людей;
- Г) воздействие на глубинные бессознательные слои психики; использование медикаментозных средств.

13. Выделите отличительные характеристики психологического консультирования:

- А) постановка диагноза, учет симптоматики;
- Б) краткосрочность;
- В) ориентация на личность с глубокими психическими нарушениями.

29. Выделите отличительные характеристики психотерапии:

- А) постановка диагноза, учет симптоматики;
- Б) воздействие на сознание клиента без затрагивания глубинных слоев психики; отсутствие медикаментозного воздействия;
- В) решение повседневных проблем клинически здоровых людей.

14. Принципы консультирования не опираются на:
- А) естественнонаучную парадигму психологии;
  - Б) гуманистическую парадигму психологии;
  - В) гуманитарную парадигму психологии.
15. Ролевая позиция консультанта в медицинской модели консультирования заключается в следующем:
- А) «врач», который лечит больного; «воспитатель» или «перевоспитатель», корректирующий дефекты в развитии личности клиента;
  - Б) собеседник в диалоге;
  - В) «проводник» переживания.
16. Ролевая позиция клиента в психологической модели консультирования заключается в следующем:
- А) больной», «неполноценный», «с защитным поведением», «комплексами»;
  - Б) объект для воздействия знающего консультанта;
  - В) совокупность результатов диагностических процедур;
  - Г) субъект переживания и проживания критической жизненной ситуации.
17. Конечная цель в психологической модели консультирования:
- А) устранение психопатологических синдромов;
  - Б) борьба с переживанием, страданием, устранение его;
  - В) клиент выполняет решение консультанта;
  - Г) защита клиента от страдания;
  - Д) способствовать полному осуществлению, проживанию переживания.
18. Житейский миф в психологическом консультировании заключается в такой фразе:
- А) «Мне нужен совет...»;
  - Б) «Я не понимаю чего-то в жизни... нуждаюсь в объяснении...»;
  - В) «Меня сглазили... наслали порчу...»;
  - Г) «Я болен...».
19. Медицинский подход клиента в психологическом консультировании характеризуется тем, что клиент заявляет:
- А) «Я болен...»;
  - Б) «Меня сглазили... наслали порчу...»;
  - В) «Мне нужно выговориться...»;
  - Г) «Я не понимаю чего-то в жизни...».
20. Определите, к какому механизму психологического консультирования означает данная фраза: умение быть свободным от стереотипов в поведении и мыслях и действовать творчески, каждый раз опираясь на себя и ситуацию и сбрасывая привычные роли – это:
- А) осознание;
  - Б) спонтанность;
  - В) переживание;
  - Г) коммуникация.

21. Термин «переживание» был выделен:

- А) Р. Мэем;
- Б) А. Адлером;
- В) В. Франклом;
- Г) З. Фрейдом.

22. Определите, к какому механизму психологического консультирования относится следующая фраза: достижение клиентом глубокого понимания самого себя и своей психической жизни, а именно ее интрапсихического уровня:

- А) осознание;
- Б) спонтанность;
- В) переживание;
- Г) коммуникация.

23. «Мне кажется, что Ваша теперешняя реакция как-то связана с Вашим старым опытом, к которому Вы постоянно обращаетесь в подобных ситуациях. И еще мне кажется, что здесь Вы принимаете одного человека за другого». К какому образцу коммуникации относится эта реплика?

- А) «Когнитивное понимание»;
- Б) «Понимание эмоций»;
- В) «Переживание эмоций»;
- Г) «Учение»;
- Д) «Поддержка».

24. «Дайте же проявиться этому чувству. Вы замечаете, как Вам становится легче, когда Вы можете в полной мере пережить это разочарование». К какому образцу коммуникации относится эта реплика?

- А) «Переживание эмоций»;
- Б) «Учение»;
- В) «Понимание эмоций»;
- Г) «Активизация».

25. К какому виду когнитивных нарушений относится следующая фраза клиента: «Человек, потерпевший неудачу однажды, обречен на неудачу»?

- А) сверхообобщение;
- Б) мышление в стиле «Все или ничего»;
- В) избирательное восприятие;
- Г) эмоциональное мышление.

26. К какому виду когнитивных нарушений относится следующая фраза клиента: «Всегда, когда я отправляюсь в отпуск, идет дождь»:

- А) эмоциональное мышление;
- Б) избирательное восприятие;
- В) преувеличения;
- Г) сверхообобщение.

27. Какой прием из техники поддержки использует консультант, произнеся следующую фразу: «Здесь мне нечего добавить, Вы уже вполне хорошо решаете эту проблему»:

- А) подкрепление;
- Б) одобрение;
- В) структурирование;
- Г) деловая информация.

28. Какой прием из техники поддержки использует консультант говоря следующую фразу: «Я чувствую, что хорошо понимаю Вас, поэтому хорошо представляю Вашу ситуацию. Я чувствую, что она касается меня непосредственным образом, и что я смогу проявить здесь участие...»:

- А) быть рядом с клиентом;
- Б) деловая информация;
- В) структурирование;
- Г) одобрение.

29. Какой прием из техники поддержки использует консультант говоря следующую фразу: «Я вижу ситуацию несколько не так, как Вы. Мне она представляется не столь безнадежной. Я думаю, что мы с Вами могли бы рассмотреть следующие возможности...»:

- А) структурирование;
- Б) одобрение;
- В) подкрепление;
- Г) деловая информация.

30. Клиент: «Я не понимаю». Реплика консультанта:

- А) «Не понимаете чего?»;
- Б) «А зачем Вам нужно это понимать?»;
- В) «А нужно ли это?».

#### 4.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого задания в компетентностно-ориентированном задании слушатель получает от 0 до 1 баллов

**Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания**

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	<b>2 балла</b> начисляется за выполнение каждого из следующих критериев: полнота информации; научность информации; грамотность текста; соответствие форме; логичность текста; психологическая грамотность; конкретность информации; правильность информации; эстетичность текста; своевременность выполнения.

			<p><b>1 балл</b> дается за частичное выполнение каждого критерия: полнота информации; научность информации; грамотность текста; соответствие форме; логичность текста; психологическая грамотность; конкретность информации; правильность информации; эстетичность текста; своевременность выполнения.</p> <p><b>0 баллов</b> выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) по указанным критериям: полнота информации; научность информации; грамотность текста; соответствие форме; логичность текста; психологическая грамотность; конкретность информации; правильность информации; эстетичность текста; своевременность выполнения.</p>
--	--	--	--

Максимальное количество баллов в компетентностно-ориентированном задании № 1 – 2. Отметки выставляется из следующих соотношений: «5» – 4; «4» – 3; «3» – 2; «2» – 1 и ниже.

За выполнение каждого текущего теста слушатель получает от 0 до 5 баллов. Баллы выставляется из следующих соотношений: «5» – от 86 до 100 баллов; «4» – от 71 до 85 баллов; «3» – от 55 до 70 баллов; «2» – 54 балла и ниже

Слушатель допускается к итоговому тестированию по дисциплине только при условии выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий и текущих тестовых заданий.

Общий балл выставляется путем нахождения среднего арифметического значения по всем двум компетентностно-ориентированным заданиям и двум тестам («5» - от 4,5 до 5 баллов, «4» - от 3,5 до 4,4 баллов, «3» - от 2,5 до 3,4 баллов, «2» - от 0 до 2,4 баллов).

#### Основные показатели оценки итогового тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	5» – от 86 до 100 баллов; «4» – от 71 до 85 баллов; «3» – от 55 до 70 баллов; «2» – 54 балла и ниже

**Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации** формируется путем суммирования набранных баллов и нахождения среднего арифметического значения итогового тестирования и отметки допуска к итоговому тестированию.

## 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работы слушателей, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Компьютерный класс № 305 учебного корпуса № 1	Лекции	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, электронные ресурсы
Кабинет практического психолога № 303 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютер

Учебные аудитории соответствуют требованиям санитарно-гигиенических правил и нормативов (просторные, чистые, светлые, проветриваемые помещения, с возможностью затемнения оконных просветов при просмотре слушателями презентационных материалов).

В аудиториях предусмотрено необходимое количество мест для слушателей, имеется мультимедийное оборудование, звукоусиливающая аппаратура, выход в интернет, кафедра для лектора.

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

### 5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### *Основная литература*

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/538059>

2. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/540288>

#### *Дополнительная литература*

1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия [текст] / Р. Кочюнас. - Москва : Академический Проект; Трикста, 2008. - 463 с. – Текст : непосредственный.

2. Каргин, М. И. Основы консультативной психологии : учебное

пособие / М. И. Каргин ; Мордовский государственный педагогический институт, – Саранск, 2014. – 119 с. – Текст : непосредственный.

3. Каргин, М. И. Основы психологического консультирование : учебное пособие / М. И. Каргин. Мордовский государственный педагогический институт, – Саранск : 2008. – 93 с. – Текст : непосредственный.

4. Лысенко, Е. М. Групповое психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. - Москва : Владос, 2006. - 159 с. – Текст : непосредственный.

5. Лысенко, Е. М. Индивидуальное психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. - Москва : Владос, 2006. - 159 с. – Текст : непосредственный.

6. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Текст] : учебник для бакалавров / Р. С. Немов. - Москва : Юрайт, 2012. - 575 с. – Текст : непосредственный.

### ***Интернет-ресурсы:***

*Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:*

1. Электронная библиотека RoyalLib.ru (книги по психологии) – <http://royallib.ru>

2. Каталог психологических сайтов – <http://www.psycatalog.ru>

3. Все о психологии : организации, аудио и видеоматериалы, публикации – <http://www.prometeus.nsc.ru/guide/guide/sci11.ssi>

4. PSyberLink – Психологическая сеть российского Интернета – <http://psyberlink.flogiston.ru>

5. Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры – <http://psylib.org.ua>

6. Библиотека психологической литературы – <http://bookap.info>

7. Библиотека русского гуманитарного Интернет-университета – <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>

8. Библиотека кафедры психологии БГУ – <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm>

9. Электронная библиотека : Социология, психология, управление – <http://soclib.fatal.ru/all.php>

10. Большой психологический словарь – <http://www.psychodic.ru/oblako-tegov/voznrastnaya-psikhologiya.html>

11. Федеральные государственные стандарты – <http://www.fgos.isiorao.ru/fgos/FGOS-2010/2T/2T.php>

12. Этические стандарты психолога. Общие принципы – <http://www.follow.ru/article/88>

### **5.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Программа дисциплины «Основы психологического консультирования» предполагает следующие виды учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельную работу.*

Содержание курса направлено на приобретение слушателями знаний в области психодиагностики.

### *Общие рекомендации*

Цель практической деятельности психолога – повышение качества психологической помощи через актуализацию профессиональных знаний, умений и компетенции с позиций современных требований.

Лекции составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Практические занятия – одна из форм учебных занятий, направленная на овладение методикой проведения исследования, формирование навыков оказания психологической помощи. Во время подготовки к практическим занятиям слушателю следует обратиться к сформулированным к каждой теме вопросам и заданиям. Зная тему занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно. Задания для самостоятельной работы выступают в качестве домашнего задания, обязательного для выполнения. Непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности слушатель будет получать после изучения теоретического материала.

Особенностями организации обучения являются:

- компетентностный подход;
- выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;
- возможность формирования индивидуальной траектории обучения;
- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;
- применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Итоговой формой аттестации по данной дисциплине является **зачет**. При выставлении отметок на экзамене учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирований.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет имени М. Е. Евсевьева»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**«Индивидуальное психологическое консультирование»**  
дополнительной профессиональной программы профессиональной  
переподготовки **«Психологическое консультирование»**

Общая трудоемкость: 102 час.  
Из них: аудиторных – 24 час.  
в том числе лекционных – 10 час.  
практических – 14 час.  
Самостоятельная работа – 78 час.  
Форма контроля – экзамен

Составитель рабочей программы:  
канд. психол. наук, доцент  
кафедры специальной и  
прикладной психологии  
М. И. Каргин

Саранск 2024

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Индивидуальное психологическое консультирование» входит в структуру дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование».

Оказание психологической помощи в разрешении внутри- и межличностных проблем составляет предмет относительно новой профессиональной области – психологического консультирования. Психологическое консультирование наряду с психологической коррекцией, психопрофилактикой и психодиагностикой выступает в качестве способа применения психологических знаний в реальных жизненных ситуациях. Занятия по изучению дисциплины должны проводиться с учетом основных направлений развития системы непрерывного образования, новейших технологий научно-технического прогресса, социально – экономических, культурологических и политических изменений в стране, а также требований государственного образовательного стандарта к уровню подготовки выпускника по данной специальности.

**Цель освоения дисциплины** освоение практических навыков оказания психологической помощи в рамках индивидуального психологического консультирования.

**Задачи дисциплины:**

- изучить основные подходы индивидуального психологического консультирования;
- освоить процесс психологического консультирования;
- овладеть методами и техниками психологического консультирования;
- овладеть аналитическими умениями, развитие научного психологического мышления и учебно-научной речи студентов;
- сформировать умения анализировать психологические ситуации и проблемы.

### Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности «Педагог-психолог», «Психолог социальной сферы».

Компетенции, формируемые у слушателя в результате освоения дисциплины

### **ВД – 1. Трудовая функция. А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
-----	------------------------------	--------	--------	------------------------------

<b>ПК-1.1</b>	Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности.	1. Современные теории и методы консультирования. 2. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития. 3. Этические нормы организации и проведения консультативной работы	1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 2. Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности
---------------	---	--	--	--

**ВД-2. Трудовая функция. В/03.7 Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации**

<b>Код</b>	<b>Профессиональные компетенции</b>	<b>Знания</b>	<b>Умения</b>	<b>Практический опыт (владение)</b>
<b>ПК-1.2</b>	Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.	1. Современные технологии и методы консультирования. 2. Теория, методология психологического консультирования, классификация методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. 3. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития; методы и технологии,	1. Применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов. 2. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 3. Консультировать администрацию	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности

		позволяющие решать консультационные и развивающие задачи	образовательных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся	
--	--	--	--	--

**ВД-3. Трудовая функция. А/03.7 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-2.1	Способен к оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	1. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам 2. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи 3. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	1. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты 2. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) 3. Психология зависимости, аддикций, девиантология 4. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации	Опыт практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности

**ВД-4. Трудовая функция. А/03.7 Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)

ПК-2.2	Способен к разработке и реализации программ психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).	1. Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты. 2. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.).	1. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов. 2. Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам. 3. Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения	Опыт практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности
--------	--	--	---	---

**В результате изучения дисциплины слушатель должен:**

***знать:***

- требования к организации процесса психологического консультирования;
- основные методы и техники психологического консультирования деятельности психолога в сфере образования, юриспруденции и социальной защиты населения;
- теоретические основы индивидуального психологического консультирования в сфере образования, силовых структур и социальной защиты населения;
- специфику различных моделей консультирования в зависимости от специфики учреждения (образования, силовых структур и социальной защиты населения);
- особенности индивидуального консультирования;
- профессионально-этические нормы, регулирующие деятельность психолога-консультанта;
- границы своих профессиональных возможностей;

***уметь:***

- выбирать техники и методы в рамках индивидуального психологического консультирования;
- определять стратегию поведения с клиентом в ситуации индивидуального психологического консультирования в зависимости от специфики учреждения (образования, силовых структур и социальной защиты населения);
- формулировать психологическую проблему клиента в зависимости от специфики учреждения (образования, силовых структур и социальной

защиты населения);

**владеть:**

- техниками и приемами психологического консультирования;
- навыками организации консультативного процесса в зависимости от специфики учреждения (образования, силовых структур и социальной защиты населения);
- техникой активного слушания.

## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Код компетенции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего, час.	В том числе			Формы контроля
				ЛК (оч.)	ПР (оч.)	СР	
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	1.	Общее предоставление о кризисе, проблеме и кризисной интервенции	20	2	2	16	Компетентностно-ориентированное задание № 1
	2.	Методы изменения привычных схем мышления и установок	20	2	2	16	Компетентностно-ориентированное задание № 2
	3.	Методы активизации переживания и выражения эмоций	26	2	4	20	Компетентностно-ориентированное задание № 3
	4.	Методы и техники психологического консультирования	36	4	6	26	Компетентностно-ориентированное задание № 4
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2		Промежуточная аттестация	Экзамен				
		<b>ИТОГО</b>	<b>102</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>78</b>	

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Тема 1. Общие представления о кризисе, проблеме и кризисной интервенции, 20 часов	Лекции, 2 часа, <b>О</b>	Понятие «кризиса», его виды кризиса. Цели психолога в кризисных ситуациях. Разделение проблемной и кризисной ситуаций. Виды психологических кризисов.
	ПР, 2 часа, <b>О, Р</b>	Описать восемь базовых принципов кризисной интервенции и предложить модели решения кризисных проблем.
	Самостоятельная работа, 16 часов, <b>Р, П</b>	Описать модели решения кризисных и проблемных ситуаций. Компетентностно-ориентированное задание № 1
Тема 2. Методы изменения привычных схем мышления и установок, 20 часов	Лекции, 2 часа, <b>О</b>	Основной принцип. Типичные схемы искаженного мышления и неадекватных установок. «Теория ABC» А. Эллиса. Когнитивная модель консультирования А. Бек
	ПР, 2 часа, <b>О, Р</b>	Руководство к применению. сознательного когнитивного процесса. Для этого необходимы следующие четыре шага: распознавание, вербализация, анализ и изменение Когнитивная модель консультирования в рамках теории эмотивно-рационального подхода А. Эллиса. Когнитивная модель консультирования по А.Беку
	Самостоятельная работа, 16 часов, <b>Р, П</b>	Компетентностно-ориентированное задание № 2
Тема 3. Методы активизации переживания и выражения эмоций, 26 часов	Лекции, 2 часа, <b>О</b>	Основной принцип в рамках данной техники. Цель консультирования. Этапы работы с чувствами клиента
	ПР, 4 часа, <b>Р, П</b>	Приемы мягкого воздействия. Приемы конфронтации. Приемы ободрения и успокоения клиента, отражения чувств, самораскрытия консультанта
	Самостоятельная работа, 20 часов, <b>Р, П</b>	Компетентностно-ориентированное задание № 3
Тема 4. Методы и техники психологического консультирования, 36 часа	Лекции, 4 часа, <b>О</b>	Понятие метода и техники психологического консультирования. Факторы, влияющие на выбор консультантом определенной техники или метода консультирования. Задачи, которые решает консультант, используя методы воздействия на взрослых разных профессий, образования и возраста.

		Диагностическая, коррекционная, адаптационная, развивающая задачи консультирования в сфере образования, силовых структур и при трудных жизненных ситуациях.
	ПР, 6 часа, Р, П	Техника активного слушания. Техника поддержки. Мета-модель. Рефрейминг.
	Самостоятельная работа, 26 часов, Р, П	Компетентностно-ориентированное задание № 4

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

**О** – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

**Р** – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

**П** – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

#### 4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Решение практических задач	Компетентностно-ориентированное задание № 1-4 – ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.2
Промежуточная аттестация по дисциплине	Тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.2

##### Оценочные средства текущего контроля

Текущий контроль включает в себя проверку выполнения компетентностно-ориентированных заданий. Содержание вопросов и заданий соответствует содержанию дисциплины и позволять выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

##### *Компетентностно-ориентированное задание № 1*

Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу.

К психологу-консультанту обратилась семья с проблемой длительного конфликта на почве требований родителей, чтобы ребенок ложился спать в определенный час, тогда как он не в состоянии этому подчиниться.

Условие решение кейса.

1. В рамках поведенческой теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант.

2. Опираясь на поведенческую теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.



3. Решите ситуацию с позиции клиент-центрированного подхода.
4. Решите ситуацию с позиции когнитивного консультирования

### ***Компетентностно-ориентированное задание № 2***

Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу.

На консультировании обратились родители по поводу 12-летней дочери. Родители отзывались о ней как об «идеальном ребенке с ровным и предсказуемым поведением». В школе она была лучшей ученицей и хорошо ладила со сверстниками. Все изменилось совсем недавно, когда старший брат решительно ушел из дома, разругавшись очень сильно с отцом. Девочка потеряла аппетит, стала плохо спать. Исчезло ее прежнее усердие, домашние задания оставались невыполненными, а в школе, как жаловались учителя, она все время «витала в облаках». В разговоре с консультантом девочка плакала и была в негативном состоянии, когда она вспоминала брата.

Условие решение кейса.

1. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента.
2. Описать технику консультирования, которую может использовать консультант для решения данной проблемы.
3. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы

### ***Компетентностно-ориентированное задание № 3***

Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу.

Клиент обращается с проблемой о том, что он женат, у него есть дети, однако он встретил другую женщину и не знает, что делать.

Условие решение кейса.

1. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента (предполагаемый).
2. Описать техники консультирования, используемые консультантом в ходе первого этапа консультирования.
3. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.

### ***Компетентностно-ориентированное задание № 4***

Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу.

Клиент (женщина, 45 лет). Ее постоянно бил муж–алкоголик, корила себя за то, что она сносила побои и была зависимой, полагая, что в ней что-то не так. Может быть, верно, что жизнь без битья была бы предпочтительнее и что ее жизнь была бы лучше, будь она более независимой, однако вся ее критичность не вела к изменению. Она тратила на самокритичность много энергии и потеряла из виду ценность своего поведения. А оно, без сомнения, имело ценность, иначе бы она этого не делала. Но поначалу она была совершенно не в состоянии увидеть эту ценность.

Условие решение кейса.

1. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента.
2. Описать технику консультирования, которую может использовать консультант для решения данной проблемы.
3. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.

### **Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Индивидуальное психологическое консультирование» предусмотрена в учебном плане программы профессиональной переподготовки. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является экзамен. Он выставляется при учете результатов выполнения заданий текущего контроля и тестирования.

Тесты – это форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области изучаемой дисциплины.

Главное условие получения достоверных результатов тестирования – это соответствие содержания вопросов тестов содержанию проверяемых компетенций.

В тест включены вопросы и задания, позволяющие выявить сформированность профессиональных компетенций слушателей в рамках изучаемой дисциплины.

#### *Порядок проведения тестирования*

Сроки проведения промежуточной аттестации по дисциплине устанавливаются графиком учебного процесса.

Дата и время проведения устанавливаются в соответствии с расписанием учебных занятий.

Тестирование проводится с использованием электронных ресурсов.

Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

#### *Примерное содержание теста промежуточной аттестации*

1. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Поощрение» осуществляется следующей фразой:

- А) я понимаю;
- Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;
- В) вы чувствуете, что...;
- Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное...

2. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Повторение» осуществляется следующей фразой:

- А) я понимаю;
- Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;
- В) вы чувствуете, что...;
- Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное...

3. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Отражение» осуществляется следующей фразой:

- А) я понимаю;
- Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;
- В) вы чувствуете, что...;
- Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное...

4. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Обобщение» осуществляется следующей фразой:

- А) я понимаю;
- Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;
- В) вы чувствуете, что...;
- Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное...

5. Понять смысл, цели консультирования помогут следующие вопросы:

- А) Чему препятствует эта трудность?
- Б) что Вам нужно сделать, чтобы ситуация стала еще хуже?
- В) как Вы хотите себя чувствовать в подобных ситуациях в будущем
- Г) что хотите оставить в прошлом, от чего Вы хотите уйти?

6. Помогут определить предмет неудовлетворенности клиента следующие вопросы:

- А) что Вам нужно сделать, чтобы ситуация стала еще хуже?
- Б) что можно сделать, чтобы немного уменьшить напряжение?
- В) что Вы хотите понять в результате консультирования?
- Г) зачем Вам это надо?
- Д) что хотите приобрести, изменить?

7. Помогут определить чего не хочет клиент следующие вопросы:

- А) что хотите оставить в прошлом, от чего Вы хотите уйти?
- Б) что можно сделать, чтобы немного уменьшить напряжение?
- В) зачем Вы хотите изменить эту ситуацию?

8. Какой этап консультирования по В. В. Столину заканчивается инсайтом?

- А) трансфер и сопротивление;
- Б) раппорт и структурирование, определение ограничения;
- В) выход из трансферентных отношений и приобретение суверенитета.

9. Выявление психологического контекста проблемы это завершение какой фазы консультирования по В. В. Столину?

- А) формулирование проблемы;
- Б) рабочая фаза;
- В) решение действием.

10. Внутренняя свобода, основанная на способности принимать решения в ситуации выбора и реализовать их. Это личностное качество консультанта которое может быть названо:

- А) интенциональностью;
- Б) гибкостью;
- В) настойчивостью;

Г) стойкостью.

11. Задача консультанта – подвести клиента к принятию ответственности за свои поступки и за конечный итог своей жизни. Назовите принцип консультирования по Р. Мэю:

- А) свобода личности;
- Б) индивидуальность личности;
- В) социальная интегрированность;
- Г) духовная напряженность личности.

12. Задача консультанта сохранить человеческую неповторимость, помочь клиенту выразить себя таким, каким ему предназначено быть в соответствии с его собственным, уникальным потенциалом. Назовите принцип консультирования по Р. Мэю:

- А) свобода личности;
- Б) индивидуальность личности;
- В) социальная интегрированность;
- Г) духовная напряженность личности.

13. Задача консультанта – помочь клиенту с готовностью принять на себя социальную ответственность, вдохнуть в него мужество, которое поможет клиенту освободиться от неотступного чувства неполноценности, и направить его стремление в социально полезное русло. Назовите принцип консультирования по Р. Мэю:

- А) свобода личности;
- Б) индивидуальность личности;
- В) социальная интегрированность;
- Г) духовная напряженность личности.

14. Задача консультанта – помочь клиенту освободиться от патологического чувства вины и в то же время научить его достойно принять и сделать устойчивым то духовное напряжение, которое присуще природе человека, новое, конструктивное перераспределение напряжений, а не абсолютная гармония. Назовите принцип консультирования по Р. Мэю:

- А) свобода личности;
- Б) индивидуальность личности;
- В) социальная интегрированность;
- Г) духовная напряженность личности.

15. Что это за уровень взаимоотношения между консультантом и клиентом – о нем обычно говорят как об уровне переноса (трансфера) и контрпереноса (контртрансфера); на этом уровне клиент излагает все то, что считает своими конфликтами и проблемами; психолог отвечает ему, осуществляя те или иные действия?

- А) уровень проблем;
- Б) рабочие отношения;
- В) нормальные межличностные отношения;
- Г) уровень стечения обстоятельств.

16. Ролевая позиция клиента в психологической модели консультирования заключается в следующем:

А) больной», «неполноценный», «с защитным поведением», «комплексами»;

Б) объект для воздействия знающего консультанта;

В) совокупность результатов диагностических процедур;

Г) субъект переживания и проживания критической жизненной ситуации.

17. Конечная цель в психологической модели консультирования:

А) устранение психопатологических синдромов;

Б) борьба с переживанием, страданием, устранение его;

В) клиент выполняет решение консультанта;

Г) защита клиента от страдания;

Д) способствовать полному осуществлению, проживанию переживания.

18. Житейский миф в психологическом консультировании заключается в такой фразе:

А) «Мне нужен совет...»;

Б) «Я не понимаю чего-то в жизни... нуждаюсь в объяснении...»;

В) «Меня сглазили... наслали порчу...»;

Г) «Я болен...».

19. Медицинский подход клиента в психологическом консультировании характеризуется тем, что клиент заявляет:

А) «Я болен...»;

Б) «Меня сглазили... наслали порчу...»;

В) «Мне нужно выговориться...»;

Г) «Я не понимаю чего-то в жизни...».

20. Определите, к какому механизму психологического консультирования означает данная фраза: умение быть свободным от стереотипов в поведении и мыслях и действовать творчески, каждый раз опираясь на себя и ситуацию и сбрасывая привычные роли – это:

А) осознание;

Б) спонтанность;

В) переживание;

Г) коммуникация.

21. Термин «переживание» был выделен:

А) Р. Мэем;

Б) А. Адлером;

В) В. Франклом;

Г) З. Фрейдом.

22. Определите, к какому механизму психологического консультирования относится следующая фраза: достижение клиентом глубокого понимания самого себя и своей психической жизни, а именно ее интрапсихического уровня:

А) осознание;

Б) спонтанность;

В) переживание;

Г) коммуникация.

23. «Мне кажется, что Ваша теперешняя реакция как-то связана с Вашим старым опытом, к которому Вы постоянно обращаетесь в подобных ситуациях. И еще мне кажется, что здесь Вы принимаете одного человека за другого». К какому образцу коммуникации относится эта реплика?

- А) «Когнитивное понимание»;
- Б) «Понимание эмоций»;
- В) «Переживание эмоций»;
- Г) «Учение»;
- Д) «Поддержка».

24. «Дайте же проявиться этому чувству. Вы замечаете, как Вам становится легче, когда Вы можете в полной мере пережить это разочарование». К какому образцу коммуникации относится эта реплика?

- А) «Переживание эмоций»;
- Б) «Учение»;
- В) «Понимание эмоций»;
- Г) «Активизация».

25. К какому виду когнитивных нарушений относится следующая фраза клиента: «Человек, потерпевший неудачу однажды, обречен на неудачу»?

- А) свехобобщение;
- Б) мышление в стиле «Все или ничего»;
- В) избирательное восприятие;
- Г) эмоциональное мышление.

26. К какому виду когнитивных нарушений относится следующая фраза клиента: «Всегда, когда я отправляюсь в отпуск, идет дождь»:

- А) эмоциональное мышление;
- Б) избирательное восприятие;
- В) преувеличения;
- Г) свехобобщение.

27. Какой прием из техники поддержки использует консультант, произнеся следующую фразу: «Здесь мне нечего добавить, Вы уже вполне хорошо решаете эту проблему»:

- А) подкрепление;
- Б) одобрение;
- В) структурирование;
- Г) деловая информация.

28. Какой прием из техники поддержки использует консультант говоря следующую фразу: «Я чувствую, что хорошо понимаю Вас, поэтому хорошо представляю Вашу ситуацию. Я чувствую, что она касается меня непосредственным образом, и что я смогу проявить здесь участие...»:

- А) быть рядом с клиентом;
- Б) деловая информация;
- В) структурирование;
- Г) одобрение.

29. Какой прием из техники поддержки использует консультант говоря следующую фразу: «Я вижу ситуацию несколько не так, как Вы. Мне она представляется не столь безнадежной. Я думаю, что мы с Вами могли бы рассмотреть следующие возможности...»:

- А) структурирование;
- Б) одобрение;
- В) подкрепление;
- Г) деловая информация.

30. Клиент: «Я не понимаю». Реплика консультанта:

- А) «Не понимаете чего?»;
- Б) «А зачем Вам нужно это понимать?»;
- В) «А нужно ли это?».

31. Молодая вдова пришла на консультацию по настоянию друзей, которые твердили, что смешно, что она уже три года как оплакивает своего умершего мужа, вместо того чтобы встречаться с людьми и, может быть, найти нового мужа и отца для ее маленьких детей. Консультант занял позицию полной поддержки ее выбора оставаться дома и оплакивать умершего мужа, сказав, что такая любовь редка в наши дни, когда куда-то спешат, не испытывают глубоких чувств и быстро забывают старую любовь. Он восхищался ее верностью весьма экспансивно. Когда она добавила, что, по меньшей мере, раз в неделю посещает могилу мужа, то видимо ждала, что консультант ответит, что это слишком часто. Однако он попросил ее подумать, не мало ли это, не «ускользает» ли ее привязанность к нему. Не прошло и нескольких минут, как она сказала, что сделанного достаточно, и что ей, наверное, пора начать жить несколько иначе, и что поиски другого мужчины не повредят памяти ее мужа. Назовите технику консультирования:

- А) техника парадоксального намерения;
- Б) техника «Бархатный коток»;
- В) техника переименования симптома.

32. *Клиент:* Я пью слишком много, и, кажется, не могу остановиться.  
*Консультант:* Это хорошо – вы не остаетесь, как большинство пьющих, без осознания своей ситуации, вы уже понимаете проблему. Более того, вы уже предприняли шаги, чтобы прекратить это, а не просто пассивно осознаете свои недостатки.

*Клиент:* Я уже близок к тому, чтобы сдаться.

*Консультант:* Да, вы действительно готовы пережить свое отчаяние, рассказывая о нем здесь. Назовите технику консультирования:

- А) техника «Бархатный коток»;
- Б) техника парадоксального намерения;
- В) техника переименования симптома.

33. Женщина, которую постоянно бил муж-алкоголик, корила себя за то, что она сносила побои и была зависимой, полагая, что в ней что-то не так. Может быть, верно, что жизнь без битья была бы предпочтительнее и что ее жизнь была бы лучше, будь она более независимой, однако вся ее критичность не вела к изменению. Она тратила на самокритичность много

энергии и потеряла из виду ценность своего поведения. А оно, без сомнения, имело ценность, иначе бы она этого не делала. Но поначалу она была совершенно не в состоянии увидеть эту ценность. Когда она переименовала симптом, то это звучало так: «Готовность выносить даже плохое обращение, лишь бы знать, что у моих дочерей есть дом». Она начала больше ценить себя, и ей стало несравненно легче. Увидев позитивную цель действия, она также стала догадываться, что могут быть менее болезненные способы обеспечения дома для своих дочерей. Назовите технику консультирования:

- А) техника переименования симптома;
- Б) техника парадоксального намерения;
- В) техника «Бархатный коток»;
- Г) техника утилизация.

34. На консультировании обратились родители по поводу 12-летней дочери. Родители отзывались о ней как об «идеальном ребенке с ровным и предсказуемым поведением». В школе она была лучшей ученицей и хорошо ладила со сверстниками. Все изменилось совсем недавно, когда старший брат решительно ушел из дома, разругавшись очень сильно с отцом. Девочка потеряла аппетит, стала плохо спать. Исчезло ее прежнее усердие, домашние задания оставались невыполненными, а в школе, как жаловались учителя, она все время «витала в облаках». В разговоре с консультантом девочка плакала и была в негативном состоянии, когда она вспоминала брата. Тогда консультант осуществляет процесс восстановления в памяти положительного опыта. Он начинает выяснять, что же в ее жизни есть такое, от чего ей делается хорошо внутри. Какую технику использовал консультант?

- А) техника утилизации;
- Б) техника переименование симптома;
- В) техника «Бархатный коток»;
- Г) техника парадоксального намерения.

35. Какой совет Вы дадите психологу, работающему с жертвой насилия. Что надо делать?

- А) будьте хорошим слушателем;
- Б) спрашивайте, почему она не кричала и не оказывала сопротивление;
- В) нужно спрашивать, спровоцировала ли она что-нибудь своим действием или во что она была одета;
- Г) давать советов и не принимать за клиента решений; не говорить, что сделали бы вы.

36. Какой совет Вы дадите психологу, работающему с жертвой насилия. Что не надо делать?

- А) давать советов и принимать за клиента решений;
- Б) помогите жертве понять, что это только потрясение, что она поправится;
- В) необходимо, чтобы жертва пересказывала случившееся как можно меньше.



37. Определите правильную точку зрения на самоубийства, описанную в психологической литературе:

А) клиент, говорящий о самоубийстве, не совершит его;

Б) самоубийство совершают без предупреждения;

В) исследования показывают, что идущий на самоубийство, делает многочисленные намеки в отношении своих намерений;

Г) тот, кто совершает самоубийство, непременно хочет умереть.

38. Какая неправильная точка зрения на самоубийство описанная в психологической литературе:

А) большинство самоубийц не знают, хотят они жить или умереть;

Б) склонный к самоубийству всегда готов его совершить;

В) они играют со смертью в удачу, надеясь, что их кто-то спасет

#### 4.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого задания в компетентностно-ориентированном задании слушатель получает от 0 до 1 баллов

##### Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	<p><b>2 балла</b> начисляется за выполнение каждого из следующих критериев: полнота информации; научность информации; грамотность текста; соответствие форме; логичность текста; психологическая грамотность; конкретность информации; правильность информации; эстетичность текста; своевременность выполнения.</p> <p><b>1 балл</b> дается за частичное выполнение каждого критерия: полнота информации; научность информации; грамотность текста; соответствие форме; логичность текста; психологическая грамотность; конкретность информации; правильность информации; эстетичность текста; своевременность выполнения.</p> <p><b>0 баллов</b> выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) по указанным критериям: полнота информации; научность информации; грамотность текста; соответствие форме; логичность текста; психологическая грамотность; конкретность информации; правильность информации; эстетичность текста;</p>

			своевременность выполнения.
--	--	--	-----------------------------

Максимальное количество баллов в компетентностно-ориентированном задании № 1 – 4. Отметка выставляется из следующих соотношений: «5» – 7-8; «4» – 4-6; «3» – 2-3; «2» – 1 и ниже.

Общий балл выставляется путем нахождения среднего арифметического значения по всем двум компетентностно-ориентированным заданиям и двум тестам («5» - от 4,5 до 5 баллов, «4» - от 3,5 до 4,4 баллов, «3» - от 2,5 до 3,4 баллов, «2» - от 0 до 2,4 баллов).

#### **Основные показатели оценки итогового тестирования**

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	5» – от 86 до 100 баллов; «4» – от 71 до 85 баллов; «3» – от 55 до 70 баллов; «2» – 54 балла и ниже

**Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации** формируется путем суммирования набранных баллов и нахождения среднего арифметического значения итогового тестирования и отметки допуска к итоговому тестированию.

## **5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины**

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работы слушателей, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Компьютерный класс № 305 учебного корпуса № 1	Лекции	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, электронные ресурсы
Кабинет практического психолога № 303 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютер

Учебные аудитории соответствуют требованиям санитарно-гигиенических правил и нормативов (просторные, чистые, светлые, проветриваемые помещения, с возможностью затемнения оконных просветов при просмотре слушателями презентационных материалов).

В аудиториях предусмотрено необходимое количество мест для слушателей, имеется мультимедийное оборудование, звукоусиливающая аппаратура, выход в интернет, кафедра для лектора.

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

## **5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### ***Основная литература***

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/538059>

2. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/540288>

### ***Дополнительная литература***

1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия [текст] / Р. Кочюнас. - Москва : Академический Проект; Трикста, 2008. - 463 с.— Текст : непосредственный.

2. Лысенко, Е. М. Групповое психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. - Москва : Владос, 2006. - 159 с.— Текст : непосредственный.

3. Каргин, М. И. Основы психологического консультирование : учебное пособие / М. И. Каргин. – Саранск :Мордовский государственный педагогический институт, 2008. – 93 с.— Текст : непосредственный.

4. Лысенко, Е. М.Индивидуальное психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. - Москва : Владос, 2006. - 159 с. – Текст : непосредственный.

5. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Текст] : учебник для бакалавров / Р.С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 575 с. – Текст : непосредственный

### ***Интернет-ресурсы:***

*Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:*

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь

2. <http://www.vorpsy.ru> – Журнал «Вопросы психологии»

3. <https://omsu.ru/about/structure/science/ub/ISedokno/> – «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;

4. <https://minobrnauki.gov.ru/opendata/> – профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ»;

5. <http://znanium.com/> – электронная библиотечная система Znanium.com

### **5.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Программа дисциплины «Индивидуальное психологическое консультирование» предполагает следующие виды учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельную работу.*

Содержание курса направлено на приобретение слушателями знаний в области психодиагностики.

#### *Общие рекомендации*

Цель практической деятельности психолога – повышение качества психологической помощи через актуализацию профессиональных знаний, умений и компетенции с позиций современных требований.

Лекции составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Практические занятия – одна из форм учебных занятий, направленная на овладение методикой проведения исследования, формирование навыков оказания психологической помощи. Во время подготовки к практическим занятиям слушателю следует обратиться к сформулированным к каждой теме вопросам и заданиям. Зная тему занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно. Задания для самостоятельной работы выступают в качестве домашнего задания, обязательного для выполнения. Непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности слушатель будет получать после изучения теоретического материала.

Особенностями организации обучения являются:

- компетентностный подход;
- выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;
- возможность формирования индивидуальной траектории обучения;
- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;
- применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Итоговой формой аттестации по данной дисциплине является экзамен. При выставлении отметок на экзамене учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирований.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет имени М. Е. Евсевьева»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Семейное психологическое консультирование»**  
дополнительной профессиональной программы профессиональной  
переподготовки **«Психологическое консультирование»**

Общая трудоемкость: 102 час.  
Из них: аудиторных – 24 час.  
в том числе лекционных – 10 час.  
практических – 14 час.  
Самостоятельная работа – 78 час.  
Форма контроля – экзамен

Составитель рабочей программы:  
канд. психол. наук, доцент  
кафедры специальной и  
прикладной психологии  
М. И. Каргин

Саранск 2024

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Введение (актуальность).** Дисциплина «Семейное психологическое консультирование» входит в структуру дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование».

В современном обществе наблюдается трансформация семейных отношений, что приводит к обострению имеющихся проблем и возникновению новых, что остро ставит вопрос перед психологами о необходимости их эффективного решения, что делает разработанную программу актуальной.

Занятия по изучению дисциплины должны проводиться с учетом основных направлений развития системы непрерывного образования, новейших технологий научно-технического прогресса, социально-экономических, культурологических изменений в стране, а также требований государственного образовательного стандарта к уровню подготовки выпускника по данной специальности.

**Цель освоения дисциплины** – овладение методами и техниками семейного психологического консультирования.

**Задачи дисциплины:**

- изучить методологические и теоретические основы семейного психологического консультирования;
- освоить методы и техники семейного психологического консультирования;
- овладеть методами и техниками психологического консультирования;
- изучить специфику семейного психологического консультирования;
- воспитать толерантность и гуманистическую направленность личности.

**Компетенции, формируемые у слушателя в результате освоения дисциплины:**

Вид деятельности/	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
-------------------	------------------------------	--------	--------	------------------------------

<b>ПК-1.1</b>	Способность к семейному психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности.	1. Современные теории и методы семейного психологического консультирования. 2. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития. 3. Этические нормы организации и проведения консультативной работы с семьей.	1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 2. Владеть способами оценки эффективности и совершенствования семейной консультативной деятельности	Опыт практической работы в области семейного психологического консультирования
<b>ПК-1.2</b>	Способность к семейному психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.	1. Современные технологии и методы семейного психологического консультирования 2. Теория, методология семейного психологического консультирования, классификация методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. 3. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития; методы и технологии, позволяющие решать консультационные	1. Применять современные методы семейного психологического консультирования в соответствии с задачами семейного психологического консультирования и особенностями клиентов. 2. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 3. Консультировать администрацию образовательных	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности

		и развивающиеся задачи	организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.	
<b>ПК-2.1</b>	Способен к оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	1. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам 2. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи 3. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	1. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), 2. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) 3. Психология зависимости, аддикций, девиантология 4. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности
<b>ПК-2.2</b>	Способен к разработке и реализации программ психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).	1. Психология кризисных состояний, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты. 2. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-	1. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов. 2. Создавать команду и работать в	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности



		правовой и т.д.).	команде по оказанию психологической помощи клиентам. 3. Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения	
--	--	-------------------	---	--

## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Код компетенции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего, час.	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	1	<b>Теоретические основы семейного психологического консультирования</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>тестирование</b>
	1.1.	Определение семейного психологического консультирования	12	2	2	8	
	1.2.	Психологическая диагностика в области семейного психологического консультирования	24	2	2	20	
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2		<b>Прикладные аспекты семейного психологического консультирования</b>	<b>66</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>Портфолио</b>
	1.3	Структура процесса семейного психологического консультирования	26	2	4	20	
	1.4	Методы и техники семейного психологического консультирования	40	4	6	30	
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2		Промежуточная аттестация	<b>Экзамен</b>				
		<b>ИТОГО</b>	<b>102</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>78</b>	

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ЛИЧНОСТИ»

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
Тема 1. Определение семейного психологического консультирования, 12 часов	Лекции, 2 часа, <b>О</b>	Предмет, цели и задачи семейного психологического консультирования. История становления семейного психологического консультирования. Место семейного психологического консультирования в системе психологической помощи. Модели семейного психологического консультирования: педагогическая, психологическая, диагностическая, психотерапевтическая, социальная.
	ПР, 2 часа, <b>Р</b>	Цели и задачи семейного психологического консультирования. Сферы применения семейного психологического консультирования. Решение психологических проблем в разных моделях семейного психологического консультирования.
	Самостоятельная работа, 8 часов, <b>Р, П</b>	Описать общие проблемы семейного психологического консультирования и составить определения понятий семейного психологического консультирования.
Тема 2. Психологическая диагностика в области семейного психологического консультирования, 24 часов	Лекции, 2 часа, <b>Р, П</b>	Психодиагностика в семейном психологическом консультировании. Основные проблемы семьи. Диагностика семейных отношений: детско-родительских и супружеских отношений. Проективные методы в диагностике семейных отношений.
	ПР, 2 часа, <b>О, Р</b>	Психодиагностика семейных отношений. Знакомство и интерпретация методик: опросник «Общение в семье», Методика «Распределение ролей», тест-опросник удовлетворенности браком, «Кинетический рисунок семьи», «Семейная социограмма», «Генограмма», «Скульптура семьи».
	Самостоятельная работа, 20 часов, <b>Р, П</b>	Составьте программу психодиагностического обследования супружеских отношений. Проведите диагностическое обследование супружеской пары.
Тема 3. Структура процесса психологического	Лекции, 2 часа, <b>О</b>	Понятие о структуре процесса семейного психологического консультирования. Этапы семейного психологического

консультирования, 26 часов		консультирования. Циркулярное интервью.
	ПР, 4 часов, <b>О, Р</b>	Организационные вопросы семейного психологического консультирования. Отработка структуры семейного психологического консультирования. Овладение циркулярным интервью. Психологический анализ семьи как системы (А. Варга).
	Самостоятельная работа, 20 часов, <b>Р, П</b>	Решение практических проблем клиентов, возникающих в семейном психологическом консультировании.
Тема 4. Методы и техники психологического консультирования, 40 часов	Лекции, 4 часа, <b>О, Р</b>	Понятие метода и техники семейного психологического консультирования. Факторы, влияющие на выбор консультантом определенной техники или метода консультирования. Психоаналитический подход. Методы психоанализа. Адлерианский подход в семейном консультировании. Поведенческий подход в семейном консультировании. Основные методы и техники поведенческой модели. Системный подход в семейном консультировании. Метод системных расстановок по Б. Хеллингеру. Гештальт-подход в семейном психологическом консультировании..
	ПР, 6 часов, <b>О, Р</b>	Методы и техники психоанализа. Адлерианский подход в семейном консультировании. Методы и техники поведенческого подхода в семейном консультировании. Системный подход в семейном психологическом консультировании. Метод системных расстановок по Б. Хеллингеру.
	Самостоятельная работа, 30 часов, <b>Р, П</b>	Проанализировать основные психологические школы семейного психологического консультирования. Провести 3 консультативные сессии с семьей. Сформулировать психологическую проблему каждого члена семьи, определить стратегию поведения с клиентами.

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

**О** – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

**Р** – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

**П** – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

## 4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Формы аттестации

*Текущий контроль* по темам предполагается в форме тестирования. Тесты – это краткие, стандартизированные или не стандартизированные пробы, испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

*Требования к тестам.* Содержание вопросов тестов соответствует содержанию тем. В тест включены вопросы и задания, позволяющие выявить изменение профессиональной компетентности слушателей в рамках изучаемых тем.

*Порядок проведения тестирования.* Тестирование занимает часть учебного занятия; правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования – 1 раз, в конце курса изучения тем. Продолжительность тестирования составляет до 40 минут. Количество попыток – 1. Заданий в тесте 30

По окончании тестирования преподаватель формирует отчет о результатах тестирования и сдает руководителю дополнительной профессиональной программы.

Тест считается выполненной при 60 % правильных ответов.

По итогам сдачи теста слушатели получают допуск к промежуточной аттестации – экзамену.

*Промежуточная аттестация* проводится в форме экзамена.

*Порядок проведения промежуточной аттестации*

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Семейное психологическое консультирование» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является экзамен.

Промежуточная аттестация слушателей осуществляется преподавателем, ведущим дисциплину. Преподаватель составляет перечень вопросов для подготовки к экзамену, который доводится до слушателей не позднее, чем за неделю до ее проведения.

Порядок проведения промежуточной аттестации также доводится до сведения слушателей не позднее, чем за неделю до ее проведения.

Сроки проведения промежуточной аттестации по дисциплине устанавливаются графиком учебного процесса.

Дата и время проведения устанавливаются в соответствии с расписанием учебных занятий.

Экзамен проводится по месту нахождения профильной кафедры в устной форме. Содержание вопросов и заданий экзамена соответствует содержанию дисциплины. В экзамен включены вопросы и задания, позволяющие выявить уровень сформированности профессиональных компетентностей слушателей.

Экзамен содержит оптимальное соотношение теоретических вопросов и практико-ориентированных заданий (не менее одной трети практико-ориентированных заданий).

Регламент времени проведения экзамена в устной форме: на подготовку ответа – до 30 минут, на ответ – до 10 мин.

*Текущий контроль* по 2 модулю проводится в форме защиты портфолио.

Портфолио – это способ фиксирования, накопления и оценки индивидуальных достижений студента за период его обучения; представляет собой целенаправленное собрание работ обучающихся, которые показывают усилия студента, его достижения по освоению учебной дисциплины.

#### *Требования к портфолио*

При формировании портфолио важно обратить внимание его на разделы и рубрики. Оформление портфолио целиком и полностью зависит от избранной структуризации материала.

Рекомендуется вслед за титульным листом расположить содержание-рубрикатор портфолио, включающий в себя теоретические материалы (фрагменты из научных и публицистических трудов, исследующих тему портфолио), практические материалы (фрагменты из научных и публицистических трудов, отражающих тему портфолио), материалы саморефлексии (записи о ходе формирования портфолио, трудностях, связанных со сбором материала), список научной литературы.

Каждый раздел-рубрику рекомендуется снабдить подразделами, отражающими географический, хронологический, проблемный или иной подход к формированию портфолио.

Кроме того, в портфолио можно включить материалы, отражающие личные учебные, научные и творческие достижения по теме портфолио (конспекты лекций и первоисточников, рефераты, эссе, материалы к курсовым работам; доклады, стендовые выступления на семинарах и конференциях; авторские публицистические материалы и рабочие записи).

При оформлении библиографического списка в обязательном порядке соблюдаются требования ГОСТа.

Титульный лист портфолио подписывается автором исследования, подтверждающим завершенность труда, и научным руководителем, подтверждающим возможность публичной защиты предпринятого исследования.

Распечатка текста осуществляется на одной стороне бумажного листа формата А<sub>4</sub> (210x297 мм). Рекомендуется компьютерный набор. Допустимы ксерокопии материалов. Левое поле страницы для набора текста – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Нумерация страниц проставляется снизу по центру, начиная с титульного листа, но на самом титуле номер страницы не проставляется. Текст печатается кеглем 14 п. через полтора интервала гарнитурой шрифта Times New Roman. На одной странице должно быть напечатано не более 30 строк, при этом каждая из строк должна содержать по 56-60 знаков вместе

с междусловными интервалами, запятыми, точками и другими знаками препинания. Абзац равен одному сантиметру.

Объем портфолио не регламентируется. Однако не стоит формализовать отношение к выполнению задания по сбору портфолио и искусственно завышать его объем.

#### *Процедура защиты портфолио*

Защита портфолио может быть публичной или индивидуальной. Решение о форме защиты принимает преподаватель.

Если защита проходит публично, то необходимо подготовить доклад по теме портфолио на 10-15 минут. В докладе отражается ход работы над созданием портфолио, аргументируется выбранный тип сбора материала (хронологический, географический, проблемный или иной), раскрывается принцип отбора материала в портфолио, сообщаются основные результаты деятельности, резюмируется итоговый вывод.

При индивидуальной защите портфолио преподаватель избирает форму свободного общения на тему портфолио.

По итогам защиты портфолио слушатели получают допуск к промежуточной аттестации – зачету.

*Промежуточная аттестация* проводится в форме экзамена.

#### *Порядок проведения промежуточной аттестации*

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине «Основы клинической психологии» предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является зачет.

Промежуточная аттестация слушателей осуществляется преподавателем, ведущим дисциплину. Преподаватель составляет перечень вопросов для подготовки к зачету, который доводится до слушателей не позднее, чем за неделю до её проведения.

Порядок проведения промежуточной аттестации также доводится до сведения слушателей не позднее, чем за неделю до её проведения.

Сроки проведения промежуточной аттестации по дисциплине устанавливаются графиком учебного процесса.

Дата и время проведения устанавливаются в соответствии с расписанием учебных занятий.

Экзамен проводится по месту нахождения профильной кафедры в устной форме. Содержание вопросов и заданий экзамена соответствует содержанию дисциплины. В зачет включены вопросы и задания, позволяющие выявить уровень сформированности профессиональных компетенций слушателей.

Зачет содержит оптимальное соотношение теоретических вопросов и практико-ориентированных заданий (не менее одной трети от количества теоретических вопросов).

Регламент времени проведения зачета в устной форме: на подготовку ответа – до 15 минут, на ответ – до 10 мин.

## **4.2 Оценочные средства**

**Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Консультативная помощь личности»**

Фонды контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции
Текущий контроль	Тестирование	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2
Промежуточная аттестация	Экзамен	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2

**Основные показатели оценки планируемых результатов**

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата
ПК 1.1 Способность к семейному психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности.	Знание: 1. Современные теории и методы семейного психологического консультирования; 2. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития; 3. Этические нормы организации и проведения консультативной работы с семьей. Умение: 1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 2. Владеть способами оценки эффективности и совершенствования семейной консультативной деятельности с семьей.
ПК 1.2 Способность к семейному психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.	Знание: 1. Современные технологии и методы семейного психологического консультирования. 2. Теория, методология семейного психологического консультирования, классификация. методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. 3. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития; методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи. Умения: 1. Применять современные методы семейного психологического консультирования в соответствии с задачами семейного психологического консультирования и



Результаты обучения	Основные показатели оценки результата
	<p>особенностями клиентов.</p> <p>2. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>3. Консультировать администрацию образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.</p>
<p>ПК 2.1 Способен к оказанию психологической помощи социальным группам (семье) и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Знание:</p> <p>1. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.</p> <p>2. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи</p> <p>3. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.</p> <p>Умение:</p> <p>1. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы).</p> <p>2. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия).</p> <p>3. Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>4. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации.</p>
<p>ПК 2.2 Способен к разработке и реализации программ психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).</p>	<p>Знание:</p> <p>1. Психология кризисных состояний, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты.</p> <p>2. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.).</p> <p>Умения:</p> <p>1. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.</p> <p>2. Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам.</p> <p>3. Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения.</p>

## Перечень оценочных средств

## Примерные тестовые задания

1. Значение, которое человек придает миру и самому себе, его цели, направленность его устремлений и те подходы, которые он использует при решении жизненных проблем

- а) жизненный стиль;
- б) жизненное кредо;
- в) линия жизни;
- г) профессиональная жизнь.

2. Положение о зависимости развития личности ребенка от порядка рождения в семье сформулировал

- а) З. Фрейд;
- б) Л. С. Выготский;
- в) А. Адлер;
- г) К. Юнг.

3. Наиболее типичное нарушение структуры семьи в структурном подходе

- а) борьба за власть;
- б) инверсия иерархии;
- в) перераспределение ролей;
- г) отсутствие отца.

4. Не является позицией, которую занимают члены семьи, пытаюсь избежать тревоги и угрозы отвержения

- а) заискивающая;
- б) обвиняющая;
- в) оптимистическая;
- г) расчетливая.

5. Положительно переформулирование проблемной ситуации в семье

- а) позитивная коннотация;
- б) негативная коннотация;
- в) позитивная позиция;
- г) негативная позиция.

6. Оказание помощи членам семьи в дифференцировке собственного Я стратегия

- а) структурного консультирования;
- б) коммуникативного консультирования;
- в) психодинамического консультирования;
- г) системного консультирования.

7. Методика позволяющая увидеть, как образцы поведения и внутрисемейных отношений передаются из поколения в поколение и влияют на современные поведенческие образцы, а также на отношения во внутрисемейных треугольниках и диадах

- а) аудиограмма;
- б) генограмма;
- в) диаграмма;
- г) кардиограмма.

8. Консультируя семью, психолог прежде всего стремится

- а) регулировать возникающие разногласия;
  - б) примирять супругов в конфликтах;
  - в) обучать супругов вместе противостоять возникающим трудностям;
  - г) снимать психологическую отчужденность супругов.
9. Экзистенциальные и смысложизненные проблемы можно обсудить
- а) с младшим школьником;
  - б) с подростком;
  - в) со взрослым;
  - г) только с пожилыми людьми.
10. Чаще других к консультанту по вопросам профессии и карьеры обращаются
- а) старшекласники;
  - б) студенты;
  - в) взрослые люди;
  - г) пожилые люди.
11. Не является наиболее типичной жалобой родителей
- а) невнимательность детей;
  - б) лживость;
  - в) необщительность ребенка;
  - г) влюбчивость.
12. Основателем психодинамического направления семейного консультирования является
- а) М.Боуэн;
  - б) З.Фрейд;
  - в) А.Фрейд;
  - г) А.Адлер.
13. Основным мотивом стимулирующим преодоление жизненных проблем человеком является
- а) стремление к эмпатии;
  - б) стремление к равноправию;
  - в) стремление к превосходству;
  - г) стремление к защите.
14. Негативное поведение детьми часто используется как
- а) интерес;
  - б) обида;
  - в) манипуляция;
  - г) конформизм.
15. Не является механизмом нарушения процесса саморегуляции
- а) рефлексия;
  - б) интроекция;
  - в) проекция;
  - г) дефлексия.

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Тест	Уровень знаний слушателей	«Зачтено», если 60% и более правильных ответов «Не зачтено», если менее 60% правильных ответов

Тестовые задания оцениваются в 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ.

Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Итоговая оценка по тесту выставляется в зависимости от количества правильных ответов, исходя из следующих соотношений:

- при 60% и более правильных ответов – «зачтено»;
- при менее 60% правильных ответов – «не зачтено».

### ***Вопросы для подготовки к экзамену***

#### **Теоретические вопросы**

1. Назовите виды консультативной психологической помощи семье.
2. Перечислите этические принципы работы психолога.
3. Охарактеризуйте специфику семейного консультирования. В чем заключается отличие семейного консультирования от семейной терапии.
4. Назовите основные методики и технологии в работе с семьёй.
5. Перечислите исследовательские подходы в семейной диагностике.
6. Охарактеризуйте психодинамический подход в семейном консультировании.
7. Охарактеризуйте адлерианский анализ в психологическом консультировании: основные приемы.
8. Охарактеризуйте структурный подход в семейном консультировании.
9. Охарактеризуйте теорию семейных систем М. Боуэн.
10. Назовите методы и техники консультирования семьи в психодинамическом подходе.
11. Охарактеризуйте поведенческую модель психологического консультирования семьи.
12. Назовите методы и техники адлерианского семейного консультирования.
13. Назовите методы и техники консультирования семьи в структурном подходе.
14. Охарактеризуйте психологическую помощь при поиске брачного партнера.
15. Назовите особенности консультирования супругов на разных этапах развития семьи.
16. Выделите специфику психологического консультирования одного из супругов.
17. Назовите специфику консультирования родителей по поводу тревожности и страхов у детей разного возраста.
18. Назовите специфику консультирования родителей по поводу

гиперактивного поведения детей.

19. Охарактеризуйте консультирование родителей по поводу низкой адаптации ребенка к группе сверстников.

20. Охарактеризуйте консультирование специалистов по приему и обработке экстренных вызовов, вызовов повышенной сложности.

21. Перечислите особенности психологического консультирования родителей подростков и юношей.

22. Охарактеризуйте консультирование родителей по проблемам детей с ОВЗ.

23. Назовите техники консультирования родителей по проблемам подросткового возраста.

24. Охарактеризуйте психологическую помощь супругам повторного брака.

25. Охарактеризуйте психологическую помощь семье на стадии развода.

### **Практико-ориентированные задания**

1. Клиенты (молодые люди, желающие вступить в брак): «Помогите нам понять насколько мы подходим друг другу».

*Подберите методики на изучение психологической готовности к браку.*

2. Проведите беседу по изучению гендерных стереотипов с парой, вступающей в брак.

3. Подберите методики по изучению супружеских отношений.

4. Составьте психолого-педагогические рекомендации для родителей, воспитывающих детей подросткового возраста с ОВЗ.

5. Составьте психолого-педагогические рекомендации для родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста с ОВЗ.

6. Клиент (женщина, 45 лет): «Я делаю все для своего сына. Все видят, что я отдала ему все свои силы, время, да и средства. Я много занимаюсь воспитанием сына. Он закончил в этом году юридический факультет и отказывается устраиваться по специальности, хочет идти в армию. У меня слабое здоровье я не вынесу этого. Посоветуйте, как его отговорить, ведь у него даже есть отвод от несения службы.

*Описать техники консультирования, используемые консультантом для решения данной проблемы.*

### **Проанализируйте случай из практики.**

*Проанализируйте семейный конфликт. Объясните, чем вызвано недовольство мамы. Какой тип отношений между родителями.*

Клиент женщина (30 лет) обращается к психологу: "Я уже месяц не могу успокоиться. У меня дочь в этом году заканчивает 9 классов. Мы на семейном совете решили, что она пойдет учиться в 11 класс. А спустя два месяца решила вместе с подругой пойти учиться в колледж. Муж ее поддержал. И я вижу, что дочь совсем перестала заниматься, объясняя это тем, что в колледже учиться легко. Что Вы мне посоветуете?"

### **Проанализируйте случай из практики.**

Женщина И. Ю. (31 год), обращается к педагогу-психологу: "Мой десятилетний сын Коля во всем слушается мужа. Он хороший, потому что

все ребенку разрешает, что попросит покупает, а я плохая, потому что много чего запрещаю, а так как я зарабатываю гораздо меньше, то не могу позволить тратить деньги, как это делает муж. Меня не устраивает отношение ко мне ни мужа, ни сына, у меня такое чувство, что они объединились против меня?"

**Проанализируйте случай из практики.**

Анна, выпускница школы (17 лет), обращается к педагогу-психологу: Поговорите с моими родителями, у меня с ними конфликт. После окончания школы хочу пойти учиться на дизайнера. Папа настаивает на медицинском факультете, говорит: «что всю жизнь буду работать в белом халате и иметь уважение и благодарность больных». Мама с ним согласна. Мне эта профессия кажется не моей. Что делать? Оплачивать мое обучение родители согласны только медицинский факультет.

*Перед нами ситуация проявления механизма убеждения и внушения в отношении девочки у родителей имеющих стереотип, как лучше осуществить профессиональный выбор их девочке.*

*Составьте рекомендации консультации с папой (мамой) Ани.*

**Проанализируйте случай из практики.**

В. К. (44года), мама ученицы 7 класса (1 лет), обращается к педагогу-психологу: «Поговорите с моим ребенком, она считает себя толстой, ест ограниченное количество продуктов, все низкокалорийное, я боюсь, что у нее будет анорексия, у нее одни кости остались в больницу идти не хочет, говорит, что я это все придумала. Помогите»

**Проанализируйте случай из практики.**

А. С. (44года), мама учащегося 10 класса (17 лет), обращается к педагогу-психологу: «Поговорите с моим ребенком, у меня с ним конфликт. Андрей перестал меня слушаться, перестал интересоваться учебой, спортом, стал пропускать школу. Целый день слушает музыку и играет в свои «стрелялки». У него одна отговорка, что у них в классе все не учатся. Я за него боюсь»

*На примере этой задачи рассмотрим цель обращения клиента, как правило цель клиентом не осознается, и чаще всего формулируется как проблема третьего лица, как в нашем случае делается заказ "поговорите с моим сыном".*

**Проанализируйте случай из практики. Решите задачу с учетом гендерного подхода в консультировании.**

Женщина (31 год), обращается к педагогу-психологу: "Моя девятилетняя дочь во всем слушается и подражает мужу, ест как он, ходит как он, играет в машинки, потому что папа ходит в гараж. Это нормально? Что мне делать?"

*Алгоритм решения: выделите условия задачи, сформулируйте запрос клиента, сформулируйте педагогические рекомендации маме.*

**Проанализируйте случай из практики**

*Решите задачу.* Женщина (42 года), обращается к педагогу-психологу: «У нас с сыном до последнего времени было полное взаимопонимание, он мне во всем помогал, а сейчас его словно подменили.

Как перешел в 7 класс стал грубить, отказывается учить уроки, помогать по дому. Что мне делать?

### **Проанализируйте случай из практики**

*Проанализируйте случай из опыта работы К. Роджерса.*

«Я недавно завершил консультирование самого странного из встречавшихся мне случаев. Джоан была одной из первых моих клиентов, когда я начал еженедельно консультировать в местной средней образовательной школе. Школьному консультанту девочка сказала: «Я так стесняюсь, что даже не смогу говорить о своих трудностях. Вы не могли бы сами это сделать?» Итак, перед встречей с Джоан консультант рассказала мне, что самая большая проблема девушки — это отсутствие друзей. Консультант еще добавила, что Джоан очень одинока.

Когда я впервые увидел девушку, она почти не говорила о своей проблеме и лишь упомянула о родителях, которых, казалось, любит. Наша беседа прерывалась очень долгими паузами. Четыре следующие беседы уложились бы слово в слово на маленьком клочке бумаги. В середине ноября Джоан сказала, что «все идет совсем неплохо». И ничего более. Однако консультант рассказала, что преподаватели отмечают непривычную для них дружелюбную улыбку на лице Джоан при встречах в коридоре. Прежде она почти не улыбалась. Сама консультант редко видела Джоан и ничего не могла сказать о ее контактах с другими учениками. В декабре состоялась беседа, во время которой Джоан свободно общалась. На остальных встречах она только молчала, присев на корточки, и казалась задумчивой, иногда поглядывала с улыбкой. Еще большее молчание воцарилось в следующие два с половиной месяца. После этого я узнал, что Джоан выбрана «девушкой месяца» в своей школе. Критериями выбора всегда являлись спортивность и популярность. Одновременно я получил весточку: «Думаю, мне больше не нужно Вас посещать». Да, конечно, ей не нужно, однако почему? Что произошло за эти часы молчания? Так была проверена моя вера в возможности клиента. Я счастлив, что не сомневался».

**Проанализируйте случай из практики.** *Решите консультативную задачу в педагогической модели психологического консультирования.*

Женщина 29 лет обращается к педагогу-психологу: "Мой сын в этом году поступил в первый класс. Полгода ребенок прекрасно успевал, учительница его хвалила на родительском собрании. А сейчас у нас проблема, педагог отмечает, что ребенок способный, но учебный материал вызывает затруднения, снизилась успеваемость".

**Проанализируйте случай из практики.** *Решите консультативную задачу в психологической модели консультирования.*

Света, девочке 15 лет, Знаете у меня все хорошо, только мама за меня боится, что я не сдам нормально ЕГЭ. Я ее не понимаю, в школе учусь отлично, хожу в музыкальную школу, изучаю с репетиторами химию, иностранный язык, меня выбрали президентом школы. Мама советует более внимательно подойти к подготовке экзаменов, отказаться от того что является лишним, но я же везде успеваю, мне не трудно.

**Проанализируйте случай из практики.** *Решить консультативную задачу в психологической модели консультирования.*

В консультацию обратился Николай Борисович, отец подростка 15 лет: "Мой сын ведет себя «странно», в последнее время стал очень нервным, возбудимым, скрытным, часто уходит, не говоря с кем и куда, у него нередко «странно блестят глаза». Меня не слушается". Запрос: как вернуть хорошие отношения и взаимопонимание с сыном?

**Проанализируйте случай из практики.** *Решите консультативную задачу. Разработайте педагогические рекомендации для родителя*

В консультацию обратился Сергей Андреевич, отец подростков-близнецов 14 лет: Я наказал Сашу за проступок Жени, потом разобрался, извинился, но Саша на меня обиделся и уже две недели со мной и Женей не разговаривает. Что делать?

**Проанализируйте случай из практики.** *Решить консультативную задачу с помощью приемов активного выслушивания.*

Клиент женщина (45 лет) обращается к психологу: "Я уже месяц не могу успокоиться. У меня дочь в этом году заканчивает 9 классов. Мы на семейном совете решили, что она пойдет учиться в 11 класс. А спустя два месяца решила вместе с подругой пойти учиться в колледж. Муж ее поддержал. И я вижу, что дочь совсем перестала заниматься, объясняя это тем, что в колледже учиться легко. Что Вы мне посоветуете?"

**Проанализируйте случай из практики.** *Решите задание с позиции бихевиористского подхода.*

К психологу-консультанту обратилась девушка 17 лет: "Я разочаровалась в людях, меня предала лучшая подруга. Я ей доверяла, от нее у меня не было никаких тайн. Я ее познакомила со своим молодым человеком. А тут я случайно узнаю, что потихоньку от меня они встречаются и на выпускной вечер она идет с ним. Как мне жить дальше?"

**Проанализируйте случай из практики.** *Решите задание с позиции гуманистического направления.*

К психологу-консультанту обратилась девушка 17 лет: "Я разочаровалась в людях, меня предала лучшая подруга. Я ей доверяла, от нее у меня не было никаких тайн. Я ее познакомила со своим молодым человеком. А тут я случайно узнаю, что потихоньку от меня они встречаются и на выпускной вечер она идет с ним. Как мне жить дальше?"

**Проанализируйте случай из практики.** *Решите задание с точки зрения транзактного анализа.*

К психологу-консультанту обратилась девушка 17 лет: "Я разочаровалась в людях, меня предала лучшая подруга. Я ей доверяла, от нее у меня не было никаких тайн. Я ее познакомила со своим молодым человеком. А тут я случайно узнаю, что потихоньку от меня они встречаются и на выпускной вечер она идет с ним. Как мне жить дальше?"



## Основные показатели оценки экзамена

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Устный опрос	Уровень приобретенных слушателем профессиональных компетенций	<p>Оценка «отлично» выставляется слушателю, если он показал полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); его ответы на вопросы носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, их описании используются материалы современных учебных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста из появления данного термина в системе понятийного аппарата; ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических и в результате самостоятельной работы.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описании профессиональной деятельности используются материалы современных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики профессиональной деятельности, где определение того или иного понятия формулируется без знания контекста его развития в системе профессионального понятийного аппарата; ответы на вопрос не имеют логически выстроенного характера, но используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;</p>

			<p>имеется личная точка зрения слушателя, основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенной на лекционных, семинарских, практических занятиях и в результате самостоятельной работы.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется слушателю, если он показал частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; в его ответах на вопросы при раскрытии содержания вопросов недостаточно раскрываются и анализируются основные противоречия и проблемы; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описания профессиональной деятельности недостаточно используются материалы современных пособий и первоисточников, допускаются фактические ошибки; представление профессиональной деятельности частично (не в полном объеме) рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации; при ответе используется терминология и дается ее определение без ссылки на авторов (теоретиков и практиков); ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, редко используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; личная точка зрения слушателя носит формальный характер без умения ее обосновывать и доказывать.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дополнительной профессиональной программы; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников; представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации; при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их</p>
--	--	--	---

			употреблении не указывается авторство; ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.
--	--	--	---

По итогам сдачи экзамена слушатели получают оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Результаты промежуточного контроля фиксируются в ведомости по каждому слушателю.

## **5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины**

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работы слушателей, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 307 учебного корпуса № 1	Лекции	Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), автоматизированное рабочее местов составе (ноутбук Lenovo, Мышь, сумка, замок, гарнитура), автоматизированное рабочее место учащегося, автоматизированное рабочее место (АП комплекс Psychometric).
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 303 учебного корпуса № 1	Практические занятия	Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера), маркерная доска, колонки SVEN

Учебные аудитории соответствуют требованиям санитарно-гигиенических правил и нормативов (просторные, чистые, светлые, проветриваемые помещения, с возможностью затемнения оконных просветов при просмотре слушателями презентационных материалов).

В аудиториях предусмотрено необходимое количество мест для слушателей, имеется мультимедийное оборудование, звукоусиливающая аппаратура, выход в интернет, кафедра для лектора.

## **5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### ***Основная литература:***

1. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/535835>

2. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для вузов / под общей редакцией Н. Н. Посыроева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 266 с. — ISBN 978-5-534-08198-5. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/538780>

### ***Дополнительная литература***

1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия [текст] / Р. Кочюнас. - Москва : Академический Проект; Трикста, 2008. - 463 с. – Текст : непосредственный.

2. Каргин, М. И. Основы консультативной психологии : учебное пособие / М. И. Каргин ; Мордовский государственный педагогический институт, – Саранск, 2014. – 119 с. – Текст : непосредственный.

3. Каргин, М. И. Основы психологического консультирование : учебное пособие / М. И. Каргин. Мордовский государственный педагогический институт, – Саранск : 2008. – 93 с. – Текст : непосредственный.

4. Лысенко, Е. М. Групповое психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. - Москва : Владос, 2006. - 159 с. – Текст : непосредственный.

6. Шнейдер, Л. Б. Семейное консультирование. Молодая семья и ребенок-дошкольник : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер, М. С. Рогач. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 576 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12234-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493660>

### ***Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:***

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://conflictology.ru/index.php/conflict> - Журнал «Конфликтология»
3. <https://omsu.ru/about/structure/science/ub/ISedokno/> – «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;
4. <https://minobrнауки.gov.ru/opendata/> – профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ»;

5. <http://znanium.com/> – электронная библиотечная система Znanium.com.

### **5.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Курс «Семейное психологическое консультирование» рассчитан на 102 часа, из них 24 часа - аудиторные занятия. Содержание курса направлено на приобретение слушателями знаний в области семейного психологического консультирования.

#### *Общие рекомендации*

Цель практической деятельности психолога – повышение качества психологической помощи через актуализацию профессиональных знаний, умений и компетенции с позиций современных требований.

#### *Чтение лекций*

Лекция составляет основу теоретического обучения и формирует обобщенное методическое знание. Благодаря лекции обеспечивается системное, емкое и информационно насыщенное изложение основных фактов консультативной психологии. Наиболее рациональными по обозначенной дисциплине являются такие формы лекций как лекция-информация, лекция-визуализация (видео-лекция), проблемная лекция, лекция-диалог.

#### *Методика проведения практических занятий*

Практические занятия способствуют более глубокому, осознанному овладению знаниями и умениями. Слушатель учится творчески применять на практике знания, приобретенные на лекционных занятиях. Эффективным приемом активизации учебно-познавательной деятельности являются задания, нацеливающие на самостоятельное осмысление материала.

*Самостоятельная работа* слушателей заключается в уточнении и углублении практико-ориентированных знаний по теме, в работе с дополнительной литературой. Преподаватель будет оценивать степень подготовки слушателей не только по тому, какой материал он накопил по заданной теме, но и по умению выполнять практическую составляющую дисциплины.

*Контроль знаний.* В качестве текущего контроля знаний целесообразно использовать тест, промежуточного – экзамен.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет имени М. Е. Евсевьева»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Возрастно-психологическое консультирование»**  
дополнительной профессиональной программы профессиональной  
переподготовки «**Психологическое консультирование**»

Общая трудоемкость: 72 час.  
Из них: аудиторных – 20 час.  
в том числе лекционных – 10 час.  
практических – 10 час.  
Самостоятельная работа – 52 час.  
Форма контроля – Экзамен

Составитель рабочей программы:  
канд. психол. наук, доцент кафедры  
специальной и прикладной  
психологии  
М. И. Каргин

Саранск 2024

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Введение (актуальность).** Дисциплина «Возрастно-психологическое консультирование» входит в структуру дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование».

Современное развитие института современной семьи остро ставит вопросы по решению психологических проблем детско-родительских отношений, в первую очередь психологической помощи детям. В настоящее время в качестве двух основных показателей для психологической помощи детям называют возникновение кризисной жизненной ситуации (развод семьи, неуспеваемость в школе и т. д.) и расстройства поведения детей (страхи, агрессивность, лживость т. д.).

Занятия по изучению дисциплины должны проводиться с учетом основных направлений развития системы непрерывного образования, новейших технологий научно-технического прогресса, социально-экономических, культурологических изменений в стране, а также требований государственного образовательного стандарта к уровню подготовки выпускника по данной специальности.

**Цель освоения дисциплины** состоит в формировании профессиональных компетенций психолога для успешной реализации практической деятельности в возрастно-психологическом консультировании.

### **Задачи дисциплины**

1. Изучить специфику, структуру и содержание возрастно-психологического консультирования.

2. Способствовать усвоению профессиональных компетенций для осуществления профессиональной деятельности в сфере образования, здравоохранения, юриспруденции, социальной помощи населению.

3. Формировать навыки приемов и техник возрастно-психологического консультирования, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности психолога-консультанта в процессе реализации компетентностного подхода в обучении.

### **Компетенции, формируемые у слушателя в результате освоения дисциплины:**

<b>Вид деятельности</b>	<b>Профессиональные компетенции</b>	<b>Знания</b>	<b>Умения</b>	<b>Практический опыт (владение)</b>
<b>ПК-1.1</b>	Способность к семейному психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных	1. Современные теории и методы семейного психологического консультирования. 2. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности	1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и	Опыт практической работы в области семейного психологического консультирования

	вызовов повышенной сложности.	обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития. 3. Этические нормы организации и проведения консультативной работы с семьей.	ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 2. Владеть способами оценки эффективности и совершенствования семейной консультативной деятельности	
<b>ПК-1.2</b>	Способность к семейному психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.	1. Современные технологии и методы семейного психологического консультирования 2. Теория, методология семейного психологического консультирования, классификация методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. 3. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития; методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи	1. Применять современные методы семейного психологического консультирования в соответствии с задачами семейного психологического консультирования и особенностями клиентов. 2. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 3. Консультировать администрацию образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, педагогов, преподавателей, родителей (законных	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности



			представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.	
<b>ПК-2.1</b>	Способен к оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	1. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам 2. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи 3. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	1. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), 2. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) 3. Психология зависимости, аддикций, девиантология 4. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности
<b>ПК-2.2</b>	Способен к разработке и реализации программ психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).	1. Психология кризисных состояний, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты. 2. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.).	1. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов. 2. Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам. 3. Вступать в контакт и развивать	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности

			конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения	
--	--	--	---	--

## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Код компетенции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего час.	В том числе			Формы контроля
				ЛК	ПР	СР	
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	1.	<b>Теоретические основы возрастнопсихологического консультирования</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>Тестирование</b>
	1.1.	Специфика возрастнопсихологического консультирования	12		2	10	
	1.2.	Структура и содержание возрастнопсихологического консультирования	12	2	2	8	
	1.3	Методы и приемы возрастнопсихологического консультирования	12	2	2	8	
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	2.	<b>Прикладные аспекты возрастнопсихологического консультирования</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>Портфолио</b>
	2.1.	Проблема психологического здоровья детей	8	2		6	
	2.2.	Психологическая характеристика участников возрастнопсихологического консультирования	12	2		10	
	2.3	Психологическая работа с людьми разного возраста	16	2	4	10	
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2		Промежуточная аттестация	<b>Экзамен</b>				
		<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>52</b>	

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов	Содержание разделов учебной дисциплины
<b>Модуль 1. Теоретические основы возрастно-психологического консультирования, 36 часов</b>		
Тема 1. Специфика возрастно-психологического консультирования, 12 часов	ПР, 2 часа, Р	Предмет, цель, задачи дисциплины «Возрастно-психологическое консультирование». Этические принципы работы психолога-консультанта. Модели возрастно-психологического консультирования
	Самостоятельная работа, 10 часов, О	Решение консультативных задач. Составить сравнительную таблицу по видам консультирования, выделить специфику возрастно-психологического консультирования.
Тема 2. Структура и содержание возрастно-психологического консультирования, 12 часов	Лекции, 2 часа, О	Структура возрастно-психологического консультирования: первичный прием, диагностический этап, этап разработки системы психолого-педагогических рекомендаций по профилактике и коррекции психического развития ребенка.
	ПР, 2 часа, О, Р	Овладение этапами возрастно-психологического консультирования: установление контакта, уточнение запроса, выяснение родительских позиций и воспитательских установок; диагностический этап; этап разработки психолого-педагогических рекомендаций по профилактике и коррекции психического развития ребенка.
	Самостоятельная работа, 8 часов, Р, П	Решение консультативных задач. Составление портфолио по теме «Диагностика детско-родительских отношений».
Тема 3 Методы и приемы возрастно-психологического консультирования, 12 часов	Лекции, 2 часа, О	Основные психологические школы: психоанализ, клиент-центрированный подход, бихевиоральный подход.
	ПР, 2 часа, П	Гуманистический подход в возрастно-психологическом консультировании. Техники гуманистического подхода
	Самостоятельная работа, 8 часов, Р, П	Решение консультативных задач. Составить аннотацию книг представителей гуманистического подхода.
<b>Модуль 2. Прикладные аспекты возрастно-психологического консультирования, 36 часов</b>		
Тема 1. Проблема психологического здоровья детей	Лекции, 2 часа, О	Понятие «психологическое здоровье» и «психическое здоровье». Признаки психологического здоровья. Компоненты психологического здоровья. Критерии

		психологического здоровья. Факторы нарушения психологического здоровья детей.
	Самостоятельная работа, 6 часов, <b>П</b>	Решение кейсов. Составить таблицу по теме: «Психологические новообразования детей разных возрастов».
Тема 2. Психологическая характеристика участников возрастно-психологического консультирования, 12 часов	Лекции, 2 часа, <b>О</b>	Психологические трудности дошкольника. Психологические проблемы детей младшего школьного возраста. Психологические проблемы подростков.
	Самостоятельная работа, 10 часов, <b>Р, П</b>	Изучить тему: «Консультирование людей преклонного возраста». Решение консультативных задач.
Тема 3. Психологическая работа с людьми разного возраста	Лекции, 2 часа, <b>О</b>	Коррекция психического развития ребенка: цель, задачи. Эффективность психологической коррекции. Метод игротерапии. Метод арттерапии. Поведенческий подход. Поведенческий подход.
	ПР, 4 часа, <b>О</b>	Решение кейсов, моделирование «консультативных задач».
	Самостоятельная работа, 10 часов, <b>Р, П</b>	Подготовить психологический тренинг для родителей и детей по решению детско-родительских проблем».

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

**О** – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

**Р** – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

**П** – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

## 4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Формы аттестации

*Текущий контроль* по 1 модулю проводится в форме тестирования.

Тесты – это краткие, стандартизированные или не стандартизированные пробы, испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить степень качества достижения каждым слушателем целей обучения.

#### *Требования к тестам*

Содержание вопросов тестов соответствует содержанию проверяемого модуля. В тест включены вопросы и задания, позволяющие выявить изменение профессиональной компетентности слушателей в рамках изучаемого модуля.

#### *Порядок проведения тестирования*

Тестирование занимает часть учебного занятия; правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования – 2 раза.

Текущая аттестация в форме тестирования проводится по учебной дисциплине по мере изучения модулей.

Тестирование проводится онлайн-режиме. Продолжительность тестирования составляет от 30 до 45 минут. Количество попыток – 1.

По окончании тестирования преподаватель формирует отчет о результатах тестирования и сдает руководителю дополнительной профессиональной программы.

Тест считается выполненным при наличии 60 % правильных ответов.

По итогам сдачи теста слушатели получают допуск к промежуточной аттестации – зачету.

*Текущий контроль* по 2 модулю проводится в форме защиты портфолио.

Портфолио – это способ фиксирования, накопления и оценки индивидуальных достижений студента за период его обучения; представляет собой целенаправленное собрание работ обучающихся, которые показывают усилия студента, его достижения по освоению учебной дисциплины.

#### *Требования к портфолио*

При формировании портфолио важно обратить внимание его на разделы и рубрики. Оформление портфолио целиком и полностью зависит от избранной структуризации материала.

Рекомендуется вслед за титульным листом расположить содержание-рубрикатор портфолио, включающий в себя теоретические материалы (фрагменты из научных и публицистических трудов, исследующих тему портфолио), практические материалы (фрагменты из научных и публицистических трудов, отражающих тему портфолио), материалы саморефлексии (записи о ходе формирования портфолио, трудностях, связанных со сбором материала), список научной литературы.

Каждый раздел-рубрику рекомендуется снабдить подразделами, отражающими географический, хронологический, проблемный или иной подход к формированию портфолио.

Кроме того, в портфолио можно включить материалы, отражающие личные учебные, научные и творческие достижения по теме портфолио (конспекты лекций и первоисточников, рефераты, эссе, материалы к курсовым работам; доклады, стендовые выступления на семинарах и конференциях; авторские публицистические материалы и рабочие записи).

При оформлении библиографического списка в обязательном порядке соблюдаются требования ГОСТа.

Титульный лист портфолио подписывается автором исследования, подтверждающим завершенность труда, и научным руководителем, подтверждающим возможность публичной защиты предпринятого исследования.

Распечатка текста осуществляется на одной стороне бумажного листа формата А<sub>4</sub> (210x297 мм). Рекомендуется компьютерный набор. Допустимы ксерокопии материалов. Левое поле страницы для набора текста – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Нумерация страниц проставляется снизу по центру, начиная с титульного листа, но на самом титуле

номер страницы не проставляется. Текст печатается кеглем 14 п. через полтора интервала гарнитурой шрифта Times New Roman. На одной странице должно быть напечатано не более 30 строк, при этом каждая из строк должна содержать по 56-60 знаков вместе с междусловными интервалами, запятыми, точками и другими знаками препинания. Абзац равен одному сантиметру.

Объем портфолио не регламентируется. Однако не стоит формализовать отношение к выполнению задания по сбору портфолио и искусственно завышать его объем.

#### *Процедура защиты портфолио*

Защита портфолио может быть публичной или индивидуальной. Решение о форме защиты принимает преподаватель.

Если защита проходит публично, то необходимо подготовить доклад по теме портфолио на 10-15 минут. В докладе отражается ход работы над созданием портфолио, аргументируется выбранный тип сбора материала (хронологический, географический, проблемный или иной), раскрывается принцип отбора материала в портфолио, сообщаются основные результаты деятельности, резюмируется итоговый вывод.

При индивидуальной защите портфолио преподаватель избирает форму свободного общения на тему портфолио.

По итогам защиты портфолио слушатели получают допуск к промежуточной аттестации – зачету.

*Промежуточная аттестация* проводится в форме экзамена.

#### *Порядок проведения промежуточной аттестации*

Промежуточная аттестация слушателей по дисциплине предусмотрена в учебном плане дополнительной профессиональной программы. Формой промежуточной аттестации слушателей по данной дисциплине является экзамен.

Промежуточная аттестация слушателей осуществляется преподавателем, ведущим дисциплину. Преподаватель составляет перечень вопросов для подготовки к экзамену, который доводится до слушателей не позднее, чем за неделю до её проведения.

Порядок проведения промежуточной аттестации также доводится до сведения слушателей не позднее, чем за неделю до её проведения.

Сроки проведения промежуточной аттестации по дисциплине устанавливаются графиком учебного процесса.

Дата и время проведения устанавливаются в соответствии с расписанием учебных занятий.

Экзамен проводится по месту нахождения профильной кафедры в устной форме. Содержание вопросов и заданий экзамена соответствует содержанию дисциплины. В зачет включены вопросы и задания, позволяющие выявить уровень сформированности профессиональных компетенций слушателей.

Экзамен содержит оптимальное соотношение теоретических вопросов и практико-ориентированных заданий (не менее одной трети от количества теоретических вопросов).

Регламент времени проведения зачета в устной форме: на подготовку ответа – до 15 минут, на ответ – до 10 мин.

## 4.2 Оценочные средства

### Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Возрастно-психологическое консультирование»

Фонды контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции
Текущий контроль	Тестирование Портфолио	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2
Промежуточная аттестация	Экзамен	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2

### Основные показатели оценки планируемых результатов

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата
ПК 1.1 Способность к семейному психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности.	Знание: 1. Современные теории и методы семейного психологического консультирования; 2. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития; 3. Этические нормы организации и проведения консультативной работы с семьей. Умение: 1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 2. Владеть способами оценки эффективности и совершенствования семейной консультативной деятельности с семьей.
ПК 1.2 Способность к семейному психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.	Знание: 1. Современные технологии и методы семейного психологического консультирования. 2. Теория, методология семейного психологического консультирования, классификация методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. 3. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития; методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи. Умения:



Результаты обучения	Основные показатели оценки результата
	<p>1. Применять современные методы семейного психологического консультирования в соответствии с задачами семейного психологического консультирования и особенностями клиентов.</p> <p>2. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>3. Консультировать администрацию образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.</p>
<p>ПК 2.1 Способен к оказанию психологической помощи социальным группам (семье) и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Знание:</p> <p>1. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.</p> <p>2. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи</p> <p>3. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.</p> <p>Умение:</p> <p>1. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы).</p> <p>2. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия).</p> <p>3. Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>4. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации.</p>
<p>ПК 2.2 Способен к разработке и реализации программ психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам).</p>	<p>Знание:</p> <p>1. Психология кризисных состояний, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты.</p> <p>2. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.).</p> <p>Умения:</p> <p>1. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.</p> <p>2. Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам.</p> <p>3. Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения.</p>

## Перечень оценочных средств

### *Содержание теста по модулю 1.*

*Определите правильный вариант ответа*

1. Теоретической базой возрастно-психологического консультирования

является:

- А) психология развития;
- Б) психология и педагогика игры;
- В) психолого-педагогическое сопровождение;
- Г) психология межличностного взаимодействия.

2. Субъектом возрастно-психологического консультирования в образовательном процессе является:

- А) клинический психолог;
- Б) социальный педагог;
- В) педагог-психолог;
- Г) организационный психолог.

3. Важнейшим ориентиром для оказания психолого-педагогической помощи ребенку является научно-обоснованное представление:

- А) о норме развития личности;
- Б) о целях обучения;
- В) о формах взаимодействия с ребенком;
- Г) о методах обучения и воспитания.

4. Практическая деятельность психолога, ориентированная на клинически здоровую личность, относительно краткосрочная, направленная на решение проблем, возникающих во взаимодействии личности и окружающей действительности, на изменение поведения и развитие личности – это

- А) психотерапия;
- Б) психокоррекция;
- В) консультирование;
- Г) все ответы верны.

5. Специфика возрастно-психологического консультирования как практической деятельности, как

А) диагностика, прогноз развития, психолого-педагогические рекомендации;

- Б) учет психологического возраста ребенка;
- В) работа с родителями;
- Г) работа со смежными специалистами.

6. Идентификация психологических характеристик и уровня развития личности ребенка, актуального уровня его обученности, воспитанности, с помощью специальных методов называется

- А) психолого-педагогическая диагностика;
- Б) условно-вариативный прогноз;
- В) психолого-педагогические рекомендации;
- Г) коррекционно-развивающая программа.

7. Описание возможных вариантов и характера последующего развития ребенка в случае решения его психологических проблем и оптимизации образовательной среды и условий жизни и в случае не решения его психологических проблем и отсутствия положительных изменений в образовательной среде и условиях жизни называется:

- А) психолого-педагогическая диагностика;

- Б) условно-вариативный прогноз;
- В) психолого-педагогические рекомендации;
- Г) коррекционно-развивающая программа.

8. Разработка конкретных и содержательных предложений родителям и педагогам, касающихся учета особенностей ребенка, его развития в образовательной среде, социальных условий жизни, называется:

- А) психолого-педагогическая диагностика;
- Б) условно-вариативный прогноз;
- В) психолого-педагогические рекомендации;
- Г) коррекционно-развивающая программа.

9. Основным методом возрастно-психологического консультирования - это:

- А) консультативная беседа;
- Б) тренинг;
- В) опрос;
- Г) коррекционно-развивающая программа.

10. В технику активного выслушивания входят приемы

- А) консультативная беседа;
- Б) поощрение;
- В) обобщение;
- Г) эмоциональное заражение.

11. Аспект детско-родительских отношений, в котором выражается широкий спектр эмоциональных проявлений, совместных переживаний, называется:

- А) деловой;
- Б) эмоционально-личностный;
- В) коммуникативный;
- Г) перцептивный.

12. Аспект детско-родительских отношений, в котором выражается характер отношений руководства и подчинения, называется:

- А) деловой;
- Б) эмоционально-личностный;
- В) коммуникативный;
- Г) перцептивный.

13. Использование игры в коррекционно-развивающих целях психолого-педагогической практике связано с

- А) психоанализом;
- Б) гуманистической психологией;
- В) бихевиаризмом;
- Г) экзистенциальной психологией.

14. В контексте идей психоанализа искусство является

- А) механизмом проекции подавленных переживаний;
- Б) источником роста и развития личности;
- В) возможностью самовыражения и творческой самореализации;
- Г) источником духовного обогащения личности.

15. Коррекция поведения в психолого-педагогической практике связана с идеями:

- А) психоанализа;
- Б) клиент-центрированного подхода;
- В) бихевиаризма;
- Г) экзистенциальной психологии.

16. Музыкатерапия, библиотерапия, танцевальная терапия, сказкотерапия, рисунок, куклотерапия – это:

- А) виды арт-педагогической коррекции;
- Б) направления арт-педагогической коррекции;
- В) методы арт-педагогической коррекции;
- Г) средства арт-педагогической коррекции.

### Вставь пропущенные слова

17. Контроль за ходом психического и личностного развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса, его продвижении по образовательной траектории - это .....

18. «Опросник родительского отношения» на этапе диагностического обследования родителя - это .... возрастно-психологического консультирования.

19. Релаксация, десенсибилизация, саморегуляция – это механизмы ... терапии.

### Установить соответствия

20.

Методы психологического воздействия	Характеристика методов психологического воздействия
1) заражение	1) целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого человека или группу
2) внушение	2) эмоционально бессознательная передача психического настроения
3) убеждение	3) воздействие на сознание с опорой на аргументацию индивидом черт и образцов поведения

21.

Механизмы защиты	Возможные проявления механизма
1) проекция	1) приписывание другим собственных побуждений
2) соматизация	2) сосание пальца в психотравмирующей ситуации
3) сублимация	3) реализация запрещенных влечений в искусстве
4) регрессия	4) уход в болезнь

### Основные показатели оценки тестирование

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Тест	Уровень знаний слушателей	«Зачтено», если 60% и более правильных ответов «Не зачтено», если менее 60% правильных ответов

Тестовые задания оцениваются в 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ.

Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Итоговая оценка по тесту выставляется в зависимости от количества правильных ответов, исходя из следующих соотношений:

- при 60% и более правильных ответов – «зачтено»;
- при менее 60% правильных ответов – «не зачтено».

### *Содержание портфолио по модулю 2.*

1. Подобрать практический материал по теме «Психологическая работа психолога-консультанта с людьми разного возраста».
2. Составить конспекты коррекционных занятия для разновозрастных участников группы по психологическим проблемам с помощью разных методов коррекции.

### Основные показатели оценки контрольной работы

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Портфолио	Уровень знаний слушателей	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы в процессе защиты портфолио носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей используются материалы современных пособий; ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения

			<p>слушателя, основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенном на лекционных, семинарских, практических занятиях и в результате самостоятельной работы.</p> <p>Оценка «незачтено» выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы портфолио; представление содержания портфолио не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации; при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их употреблении не указывается авторство; ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.</p>
--	--	--	--

### ***Примерное содержание экзамена***

#### **Теоретические вопросы**

1. Охарактеризовать предмет, цель и задачи курса «Возрастно-психологическое консультирование».
2. Психологическая характеристика детей дошкольного возраста.
3. Психологическая характеристика детей младшего школьного возраста.
4. Психологическая характеристика подростков.
5. Охарактеризовать методы психологического воздействия, привести примеры.
6. Охарактеризовать сказкотерапию как метод возрастнопсихологического консультирования, его цель и задачи.
7. Охарактеризовать библиотерапию как метод возрастнопсихологического консультирования, его цель и задачи..
8. Охарактеризовать музыкотерапию как метод возрастнопсихологического консультирования, его цель и задачи.
9. Охарактеризовать игротерапию как метод возрастнопсихологического консультирования, его цель и задачи.

10. Охарактеризовать арттерапию как метод возрастно-психологического консультирования, его цель и задачи.
11. Поведенческий подход в консультировании.
12. Особенности консультирования детей подросткового возраста.
13. Консультирование родителей по проблемам детей.
14. Консультирование родителей, имеющих детей с ОВЗ.
15. Диагностическое обследование ребенка в практике консультирования.

Этапы и структура.

16. Диагностика семейных отношений в практике возрастно-психологического консультирования.
17. Взаимодействие психолога с родителями, учителями в процессе консультирования.
18. Тренинг личностного роста с подростками как метод социально-психологического обучения по решению проблем детей.

### **Практико-ориентированные задания**

1. Составить беседу с родителями.
2. Составить диагностическое обследование ребенка дошкольного возраста.
2. Составить конспект коррекционного занятия снижению агрессии у подростка.
3. Составить психолого-педагогические рекомендации для родителей и педагогов по коррекции неуспеваемости ребенка в школе.

### ***Решение кейсов:***

Кейс 1. На консультацию обратилась мама девочки 10 лет с жалобой на страхи и тревожность ребенка. Они полгода назад попали в аварию, но они не пострадали. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары, тики, вскоре все прошло. Остался страх, что с мамой может случиться, что-то страшное, ребенок беспокоится. Родители уже 2 года в разводе. Отец ребенком не интересуется.

*Назовите причину страхов и тревоги ребенка.*

*Составьте программу диагностического обследования, предложите программу коррекционной работы.*

Кейс 2. К психологу обратилась мама 14 летнего школьника. С сыном у мамы резко испортились отношения. Был послушный ребенок, стал грубить, забросил занятия в школе, появились сомнительные друзья.

*Назовите причину поведения ребенка.*

*Составьте программу диагностического обследования, предложите программу коррекционной работы.*

Кейс 3. Привести пример 3 упражнения на развитие невербальной коммуникации подростков.

## Основные показатели оценки экзамена

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Устный опрос	Уровень приобретенных слушателем профессиональных компетенций	<p>Оценка «зачтено» выставляется слушателю, если он показал полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); его ответы на вопросы носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, их описании используются материалы современных учебных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста из появления данного термина в системе понятийного аппарата; ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических, семинарских и в результате самостоятельной работы.</p> <p>Оценка «незачтено» выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дополнительной профессиональной программы; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников; представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации; при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их употреблении не указывается авторство; ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.</p>



По итогам сдачи зачета слушатели получают оценку «зачтено» или «не зачтено».

Результаты промежуточного контроля фиксируются в ведомости по каждому слушателю.

## **5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины**

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работы слушателей, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 307 учебного корпуса № 1	Лекции	Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), автоматизированное рабочее местов составе (ноутбук Lenovo, Мышь, сумка, замок, гарнитура), автоматизированное рабочее место учащегося, автоматизированное рабочее место (АП комплекс Psychometric).
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 303 учебного корпуса № 1	Практические занятия	Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера), маркерная доска, колонки SVEN

Учебные аудитории соответствуют требованиям санитарно-гигиенических правил и нормативов (просторные, чистые, светлые, проветриваемые помещения, с возможностью затемнения оконных проемов при просмотре слушателями презентационных материалов).

В аудиториях предусмотрено необходимое количество мест для слушателей, имеется мультимедийное оборудование, звукоусиливающая аппаратура, выход в интернет, кафедра для лектора.

## 5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### *Основная литература:*

1. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/535835>
2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/538059>

### *Дополнительная литература:*

1. Глэддинг, С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. — СПб.: Питер, 2004. — 736 с.
2. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476037>

### *Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:*

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/informaciya/rus\\_whois.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/informaciya/rus_whois.html) - Институт психологии Российской академии наук. Персоналии.
3. <http://www.psyonline.ru/article> - Психотерапия и консультирование
4. <http://www.psychodrama.ru> - Журнал «Психодрама и современная психотерапия»
5. <https://omsu.ru/about/structure/science/ub/ISedokno/> - «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;
6. <https://minobrnauki.gov.ru/opendata/> - профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ»;
7. <http://znanium.com/> - электронная библиотечная система Znanium.com

## 5.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Курс «Возрастно-психологическое консультирование» рассчитан на 72 часа, из них 20 часов аудиторных занятий, 52 часа отводится на самостоятельную работу слушателей. Содержание курса направлено на формирование у слушателей компетенций в сфере возрастнопсихологического консультирования.

### *Общие рекомендации*

Цель педагогической деятельности – повышение качества профессионального образования через актуализацию современных социально-психологических технологий по формированию профессиональных компетенций.

### *Методика проведения практических занятий*

Практические занятия способствуют более глубокому, осознанному овладению знаниями. Слушатель учится творчески применять на практике знания, приобретенные на лекционных занятиях. Эффективным приемом активизации учебно-познавательной деятельности являются задания, нацеливающие на самостоятельное осмысление материала.

*Самостоятельная работа* слушателей заключается в уточнении и углублении методических знаний по теме, в работе с дополнительной литературой. Преподаватель будет оценивать степень подготовки слушателей не только по тому, какой материал он накопил по заданной теме, но и по умению выполнять практическую составляющую курсовой подготовки.

*Контроль знаний.* В качестве текущего контроля знаний целесообразно использовать тест, портфолио, промежуточного – экзамен.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет  
имени М. Е. Евсевьева»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Психологическое консультирование: работы с кризисными и**  
**проблемными ситуациями»**  
дополнительной профессиональной программы профессиональной  
переподготовки «Психологическое консультирование»

Общая трудоемкость: 72 час.  
Из них: аудиторных – 20 час.  
в том числе лекционных – 10 час.  
практических – 10 час.  
Самостоятельная работа – 52 час.  
Форма контроля – зачет

Составитель рабочей программы:  
канд. психол. наук, доцент кафедры  
специальной и прикладной  
психологии  
М. И. Каргин

Саранск 2024

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Психологическое консультирование: работы с кризисными и проблемными ситуациями» входит в структуру дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование». Необходимо отметить, что любой кризис, любая проблема клиента имеет свою специфику, в принципах работы с разными клиентами гораздо больше сходства, чем различий, определяемых ситуацией. В принципе любая ситуация, которая заставляет человека искать психологической помощи, является кризисной. Само понятие «кризис» реально означает острую ситуацию или момент времени для принятия какого-то решения, поворотный пункт, важнейший момент. Поэтому необходимо обучить слушателей именно основам психологического консультирования кризисных и проблемных ситуаций. В рамках дисциплины рассматриваются и моделируются организационные и методические вопросы, связанные с консультированием кризисных и проблемных ситуаций. Обсуждаются возможные проблемы людей и специфика деятельности консультанта в этих ситуациях.

**Цель освоения дисциплины** совершенствование профессиональных компетенций в области консультативной помощи людям разного возраста в кризисных и проблемных ситуациях.

### **Задачи дисциплины:**

- актуализировать представления о видах и содержании психологической помощи;
- сформировать умения анализировать психологические проблемы и кризисы;
- сформировать навыки сопоставительного анализа различных психологических теорий, концепций, систем;
- сформировать умения анализировать психологические ситуации и проблемы.

### **Планируемые результаты обучения**

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности «Педагог-психолог», «Психолог социальной сферы» в рамках квалификационных характеристик отдельных категорий работников Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, в рамках квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, а также на основе квалификационных характеристик психологов силовых структур.

Компетенции, формируемые у слушателя в результате освоения дисциплины

**ВД-2. Трудовая функция. В/03.7 Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.2	Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.	1. Современные технологии и методы консультирования. 2. Теория, методология психологического консультирования, классификация методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. 3. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития; методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи	1. Применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов. 2. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 3. Консультировать администрацию образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности

**ВД-3. Трудовая функция. А/03.7 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-2.1	Способен к оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	1. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам 2. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи 3. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	1. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты 2. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) 3. Психология зависимости, аддикций, девиантология 4. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации	Опыт практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности

**ВД – 5. Трудовая функция. Разработка, организация и проведение мероприятий по оказанию психологической помощи различным категориям, социальным и возрастным группам населения.**

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 3.1	способность и готовность участвовать в профессиональном отборе и аттестации специалистов	- методические и нормативные документы, касающиеся деятельности по оказанию психологической помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций; - основы трудового законодательства; - правила по охране труда и пожарной безопасности.	- осуществлять профессиональную диагностику с сотрудников; - осуществлять прогноз психологического здоровья сотрудников; - оформлять документацию по профессиональной диагностике.	- организовывать диагностическую процедуру; - подбирать методы психодиагностики и профдиагностики
ПК 3.2	Готовность и способность оказывать психологическую консультационную	- методические и нормативные документы, касающиеся деятельности по	- оказывать экстренную психологическую помощь (в том числе и по телефону) лицам,	- организовывать консультативную процедуру в очной форме и по телефону; - подбирать методы и

ю помощь населению во время очных консультаций и по телефону.	оказанию психологической помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций; - основы трудового законодательства; - правила по охране труда и пожарной безопасности.	находящимся в кризисной ситуации.	алгоритм консультативной помощи
---	--	-----------------------------------	---------------------------------

### **ВД – 6. Трудовая функция. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности.**

<b>Код</b>	<b>Профессиональные компетенции</b>	<b>Знания</b>	<b>Умения</b>	<b>Практический опыт (владение)</b>
<b>ПК 4.1</b>	способность и готовность осуществлять профессиональный отбор и оценку психологических условий труда	- методы изучения психологических особенностей трудовой деятельности работников; - основы профориентационной работы; - методические и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности сотрудников; - основы трудового законодательства; - правила по охране труда и пожарной безопасности.	- осуществлять профессиональную диагностику сотрудников; - осуществлять прогноз психологического здоровья сотрудников; - оформлять документацию по профессиональной диагностике.	- организовывать диагностическую процедуру; - подбирать методы психодиагностики и профдиагностики; - разрабатывать профессиограммы и детальные психологические характеристики профессий и должностей служащих
<b>ПК 4.2</b>	Готовность и способность разрабатывать программы профессионального и социального развития	- психологию труда и управления, психологию развития, передовой опыт работы психологов; - основы трудового законодательства; - правила по охране труда и пожарной безопасности.	- разрабатывать программы профессионального роста и коррекции; - подбирать методы психологического воздействия	- реализовывать программы профессионального и социального развития; - подбирать содержание профилактических, коррекционно-развивающих, социально-психологических программ с учетом возрастных и трудовых условий



## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Код компетенции	№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего, час.	В том числе			Формы контроля
				ЛК (оч.)	ПР (оч.)	СР	
ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-3.1	1.	Психологическая помощь при переживании горя (потери, утраты).	14	2	2	10	Компетентностно-ориентированное задания № 1
ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2	2.	Эмоциональные проблемы (страх, тревога, депрессия)	14	2	2	10	Компетентностно-ориентированное задания № 2
	3.	Психологическая помощь по проблемам, связанными с детьми. Семейные проблемы.	14	2	2	10	Компетентностно-ориентированное задания № 3
	4.	Психологическая помощь жертв насилия	14	2	2	10	Компетентностно-ориентированное задания № 4
	5.	Психологическая работа с зависимостями	14	2	2	10	Компетентностно-ориентированное задания № 5
ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2		Промежуточная аттестация	Зачет				
		<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов, уровень освоения	Содержание
Тема 1. Психологическая помощь при переживании горя (потери, утраты), 14 часов	Лекция, 2 часа, О	Определение понятие горя. Страх, гнев, вина, стыд. Критические периоды времени. Симптомы горя. Нормальные и патологические симптомы горя.
	Практическое занятие, 2 часа, П	Специфика оказания психосоциальной помощи. Принципы психоконсультирования в рамках экзистенциально-гуманистической психотерапии. Клише, которые нужно избегать в работе с людьми, пережившими горе.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 10 часа, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося по проблемам при переживания горя (потери, утраты), определять стратегию поведения с таким клиентом. Компетентностно-ориентированное задание № 1
Тема 2 Эмоциональные проблемы (страх, тревога, депрессия), 14 часов	Лекция, 2 часа, О	Разделение патологии эмоций и нормального проявления эмоций и чувств. Эмоциональные нарушения, причины, виды. Уединение и депрессия. Психотические и непсихотические депрессии. Тревога и страх.
	Практическое занятие, 2 часа, П	Цели психолога в работе с депрессивными клиентами. Состояние страха и тревоги. Тактика консультанта в работе с клиентом, испытывающим страх.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 10 часов, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося с проблемой тревоги, определить стратегию поведения с таким клиентом, предложить методы и техники работы с такой категорией клиентов. Компетентностно-ориентированное задание № 2
Тема 3. Психологическая помощь по проблемам, связанными с детьми. Семейные проблемы. 14 часа	Лекция, 2 часа, О	Общие принципы работы с родителями при оказании помощи. Основные проблемы дошкольников. Школьные проблемы. Примерный алгоритм (этапы) беседы с родителями.
	Практическое занятие, 2 часа, П	Примерный алгоритм (этапы) беседы с родителями. Типичные причины обращение за помощью, связанные с самими родителями. Три направления психоконсультирования в области детско-родительских отношений.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 10 часов, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося с проблемой детей подросткового возраста, определить стратегию поведения с клиентами, дети которых имеют проблемы с наркотиками. Компетентностно-ориентированное задание № 3
Тема 4. Психологическая помощь жертв насилия, 14 часов	Лекция, 2 часа, О	Классификации видов и форм насилия. Консультирование жертв сексуального насилия. Принципы телефонной (консультативной) помощи жертвам изнасилования. Домашнее (семейное) насилие. Мифы о семейном насилии. Причины семейного насилия. Циклы насилия
	Практическое занятие, 2 часа, П	Причины семейного насилия. Циклы насилия Психологическая помощь по вопросу семейного насилия.

	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 4 часа, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося с проблемой семейного насилия, определить стратегию поведения с клиентом в ситуации семейного насилия, предложить методы и техники работы с такой категорией клиентов. Компетентностно-ориентированное задание № 4
Тема 5 Психологическая работа с зависимостями, 14 часов	Лекция, 2 часа, О	Общее представление о зависимости и со-зависимости. Наркомания, алкоголизм. Понятие об «аддиктивном» поведении. «Узлы» процесса аддикции.
	Практическое занятие, 2 часа, П	Помощь клиентам с зависимостями и их родственникам.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 10 часа, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося с зависимым поведением, определить стратегию поведения с клиентом, предложить методы и техники работы с такой категорией клиентов. Компетентностно-ориентированное задание № 5

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

О – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

Р – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

П – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

## 4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Компетентностно-ориентированные задания 1-5 <u>Продуктом, применимым в практике,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – Решение практических задач и ситуаций № 2 – Решение практических задач и ситуаций № 3 – Решение практических задач и ситуаций № 4 – Решение практических задач и ситуаций № 5 – Решение практических задач и ситуаций	Задание № 1-5 – ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование	ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2

### ***Компетентностно-ориентированное задание № 1.***

Молодая вдова пришла на консультацию по настоянию друзей, которые твердили, что смешно, что она уже три года как оплакивает своего умершего мужа, вместо того чтобы встречаться с людьми и, может быть, найти нового мужа и отца для ее маленьких детей. Психолог сказал, что да, нужно ей оставаться дома и оплакивать умершего мужа, сказав, что такая любовь редка в наши дни, когда куда-то спешат, не испытывают глубоких чувств и быстро забывают старую любовь. В процессе беседы он стал восхищаться ее верностью. Когда она добавила, что по меньшей мере раз в неделю посещает могилу мужа, то видимо ждала, что консультант ответит, что это слишком часто. Однако он попросил ее подумать, не мало ли это, не «ускользает» ли ее привязанность к нему.

*1. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента.*

*2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.*

### ***Компетентностно-ориентированное задание № 2***

Девочка (13 лет) стала часто уединяться и была молчалива с подругой. Мама беспокоится к ней приставала с вопросами, чтобы выяснить настроение и проблемы. Дочка в очередном напряженном разговоре с мамой выкрикнула: «Мне что, повеситься, чтобы вы от меня отстали». Родители стали ещё больше обеспокоены мыслями и словами ребенка. Решили обратиться к психологу.

*1. Сформулировать возможную проблему родителей и психологический её контекст.*

*2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.*

### ***Компетентностно-ориентированное задание № 3***

Молодой человек обратился к психологу с проблемой, которая существенно мешает ему жить и работать. Он не может долго оставаться один в комнате. Как только он оказывается на работе в кабинете без людей, то под любым предлогом он его покидает, соответственно, страдает дело и возникает отрицательный фон профессиональной деятельности.

*1. Сформулировать проблему клиента и психологический её контекст.*

*2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.*

### ***Компетентностно-ориентированное задание № 4***

На консультировании обратились родители по поводу 12-летней дочери. Родители отзывались о ней как об «идеальном ребенке с ровным и предсказуемым поведением». В школе она была лучшей ученицей и хорошо ладила со сверстниками. Все изменилось совсем недавно, когда старший брат решительно ушел из дома, разругавшись очень сильно с отцом. Девочка потеряла аппетит, стала плохо спать. Исчезло ее прежнее усердие, домашние задания оставались невыполненными, а в школе, как жаловались учителя, она все время «летала в облаках». В разговоре с психологом девочка плакала и была в негативном состоянии, когда она вспоминала брата.

1. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

### **Компетентностно-ориентированное задание № 5**

Женщина, 45 лет пришла к психологу. Ее постоянно бил муж-алкоголик. Она корила себя за то, что сносила побои и была зависимой, полагая, что в ней что-то не так. Может быть, верно, что жизнь без битья была бы предпочтительнее и что ее жизнь была бы лучше, будь она более независимой, однако вся ее критичность не вела к изменению. Она тратила на самокритичность много энергии и потеряла из виду ценность своего поведения. А оно, без сомнения, имело ценность, иначе бы она этого не делала. Но поначалу она была совершенно не в состоянии увидеть эту ценность.

1. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

### **Тестовые задания для итогового тестирования**

Выбрать правильный вариант ответа

1. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Обобщение» осуществляется следующей фразой:

А) я понимаю;

Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;

В) вы чувствуете, что...;

Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное

2. Консультативный контакт составляет сущность процесса консультирования; особенно подчеркиваются искренность, теплота, эмпатия, уважение, поддержка со стороны консультанта и «передача» этих установок клиентам. Усвоенные во время консультативного контакта навыки клиент переносит на другие отношения. Выберите теорию консультирования:

А) адлерианское направление;

Б) поведенческий подход;

В) когнитивный подход;

Г) гуманистический подход.

3. «Мне кажется, что Ваша теперешняя реакция как-то связана с Вашим старым опытом, к которому Вы постоянно обращаетесь в подобных ситуациях. И еще мне кажется, что здесь Вы принимаете одного человека за другого». К какому образцу коммуникации относится эта реплика?

А) «Когнитивное понимание»;

Б) «Понимание эмоций»;

В) «Переживание эмоций»;

Г) «Учение»;

Д) «Поддержка».

4. В своей работе специалист должен предоставить клиенту поддержку, а именно быть «с ним», то есть помочь ему пройти через процесс преодоления

кризиса. Это относится к следующему базовому принципу кризисной интервенции.

- А) безотлагательная интервенция;
- Б) самоопределение;
- В) поддержка;
- Г) ограничение целей

5. К случайным кризисам, или кризисам обстоятельств относятся

- А) женитьба или замужество;
- Б) человек внезапно тяжело заболел;
- В) смерть;
- Г) рождение

6. Молодая вдова пришла на консультацию по настоянию друзей, которые твердили, что смешно, что она уже три года как оплакивает своего умершего мужа, вместо того чтобы встречаться с людьми и, может быть, найти нового мужа и отца для ее маленьких детей. Консультант занял позицию полной поддержки ее выбора оставаться дома и оплакивать умершего мужа, сказав, что такая любовь редка в наши дни, когда куда-то спешат, не испытывают глубоких чувств и быстро забывают старую любовь. Он восхищался ее верностью весьма экспансивно. Когда она добавила, что, по меньшей мере, раз в неделю посещает могилу мужа, то видимо ждала, что консультант ответит, что это слишком часто. Однако он попросил ее подумать, не мало ли это, не «ускользает» ли ее привязанность к нему. Назовите технику консультирования:

- А) техника парадоксального намерения;
- Б) техника «Бархатный коток»;
- В) техника переименования симптома.

7. *Клиент:* Я пью слишком много, и, кажется, не могу остановиться.  
*Консультант:* Это хорошо – вы не остаетесь, как большинство пьющих, без осознания своей ситуации, вы уже понимаете проблему. Более того, вы уже предприняли шаги, чтобы прекратить это, а не просто пассивно осознаете свои недостатки.

*Клиент:* Я уже близок к тому, чтобы сдать.

*Консультант:* Да, вы действительно готовы пережить свое отчаяние, рассказывая о нем здесь. Назовите технику консультирования:

- А) техника «Бархатный коток»;
- Б) техника парадоксального намерения;
- В) техника переименования симптома.

8. Женщина, которую постоянно бил муж-алкоголик, корила себя за то, что она сносила побои и была зависимой, полагая, что в ней что-то не так. Может быть, верно, что жизнь без битья была бы предпочтительнее и что ее жизнь была бы лучше, будь она более независимой, однако вся ее критичность не вела к изменению. Она тратила на самокритичность много энергии и потеряла из виду ценность своего поведения. Когда она переименовала симптом, то это звучало так: «Готовность выносить даже плохое обращение, лишь бы знать, что у моих дочерей есть дом». Она начала больше ценить себя, и ей стало несравненно легче. Увидев позитивную цель действия, она также

стала догадываться, что могут быть менее болезненные способы обеспечения дома для своих дочерей. Назовите технику консультирования:

- А) техника переименования симптома;
- Б) техника парадоксального намерения;
- В) техника «Бархатный коток»;
- Г) техника утилизация.

9. Какой совет Вы дадите психологу, работающему с жертвой насилия. Что надо делать?

- А) будьте хорошим слушателем;
- Б) нужно спрашивать, почему она не кричала и не оказывала сопротивление;
- В) нужно спрашивать, спровоцировала ли она что-нибудь своим действием или во что она была одета;
- Г) нужно давать советов и принимать за клиента решения

10. Какой совет Вы дадите психологу, работающему с жертвой насилия. Что не надо делать

- А) давать советов и принимать за клиента решений;
- Б) помогите жертве понять, что это только потрясение, что она поправится;
- В) необходимо, чтобы жертва пересказывала случившееся как можно меньше.

11. Определите правильную точку зрения на самоубийства, описанную в психологической литературе:

- А) клиент, говорящий о самоубийстве, не совершит его;
- Б) самоубийство совершают без предупреждения;
- В) идущий на самоубийство, делает многочисленные намеки в отношении своих намерений;
- Г) тот, кто совершает самоубийство, непременно хочет умереть.

12. Какая неправильная точка зрения на самоубийство описанная в психологической литературе:

- А) большинство самоубийц не знают, хотят они жить или умереть;
- Б) склонный к самоубийству всегда готов его совершить;
- В) они играют со смертью в удачу, надеясь, что их кто-то спасет.

13. Ролевая позиция консультанта в медицинской модели я заключается в следующем:

- А) «врач», который лечит больного; «воспитатель» или «перевоспитатель», корректирующий дефекты в развитии личности клиента;
- Б) собеседник в диалоге;
- В) «проводник» переживания.

14. Ролевая позиция клиента в психологической модели заключается в следующем:

- А) больной», «неполноценный», «с защитным поведением», «комплексами»;
- Б) объект для воздействия знающего консультанта;
- В) совокупность результатов диагностических процедур;

- Г) субъект переживания и проживания критической жизненной ситуации.
15. Конечная цель в психологической модели:
- А) устранение психопатологических синдромов;
- Б) борьба с переживанием, страданием, устранение его;
- В) клиент выполняет решение консультанта;
- Г) защита клиента от страдания;
- Д) проживание переживания.

#### 4.2. Критерии оценки качества освоения программы

За выполнение каждого задания в компетентностно-ориентированном задании слушатель получает от 0 до 1 баллов

**Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания**

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2	Компетентностно-ориентированное задание	Уровень приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций	<p><b>2 балла</b> начисляется за выполнение каждого из следующих критериев: полнота информации; научность информации; грамотность текста; соответствие форме; логичность текста; психологическая грамотность; конкретность информации; правильность информации; эстетичность текста; своевременность выполнения.</p> <p><b>1 балл</b> дается за частичное выполнение каждого критерия: полнота информации; научность информации; грамотность текста; соответствие форме; логичность текста; психологическая грамотность; конкретность информации; правильность информации; эстетичность текста; своевременность выполнения.</p> <p><b>0 баллов</b> выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций) по указанным критериям: полнота информации; научность информации; грамотность текста; соответствие форме; логичность текста; психологическая грамотность; конкретность информации; правильность информации; эстетичность текста; своевременность выполнения.</p>



Максимальное количество баллов в компетентностно-ориентированном задании № 1 – 12. Отметки выставляется из следующих соотношений: «5» – 12-11; «4» – 10-9; «3» – 8-6; «2» – 5 и ниже.

Максимальное количество баллов в компетентностно-ориентированном задании № 2 № 2 – 6. Отметки выставляется из следующих соотношений: «5» – 6-5; «4» – 4; «3» – 3; «2» – 2 и ниже

За выполнение каждого текущего теста слушатель получает от 0 до 5 баллов. Баллы выставляется из следующих соотношений: «5» – от 86 до 100 баллов; «4» – от 71 до 85 баллов; «3» – от 55 до 70 баллов; «2» – 54 балла и ниже

Слушатель допускается к итоговому тестированию по дисциплине только при условии выполнении всех компетентностно-ориентированных заданий и текущих тестовых заданий.

Общий балл выставляется путем нахождения среднего арифметического значения по всем двум компетентностно-ориентированным заданиям и двум тестам («5» - от 4,5 до 5 баллов, «4» - от 3,5 до 4,4 баллов, «3» - от 2,5 до 3,4 баллов, «2» - от 0 до 2,4 баллов).

#### Основные показатели оценки итогового тестирования

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2	Тест	Уровень знаний и сформированности компетенций слушателей	5» – от 86 до 100 баллов; «4» – от 71 до 85 баллов; «3» – от 55 до 70 баллов; «2» – 54 балла и ниже

**Итоговая оценка по промежуточной форме аттестации** формируется путем суммирования набранных баллов и нахождения среднего арифметического значения итогового тестирования и отметки допуска к итоговому тестированию.

## 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 5.1 Материально-технические условия реализации дисциплины

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов работы слушателей, предусмотренных учебно-тематическим планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Компьютерный класс № 305 учебного корпуса № 1	Лекции	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, электронные ресурсы
Кабинет практического психолога № 303 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютер

Учебные аудитории соответствуют требованиям санитарно-гигиенических правил и нормативов (просторные, чистые, светлые, проветриваемые помещения, с возможностью затемнения оконных просветов при просмотре слушателями презентационных материалов).

В аудиториях предусмотрено необходимое количество мест для слушателей, имеется мультимедийное оборудование, звукоусиливающая аппаратура, выход в интернет, кафедра для лектора.

При обучении с использованием дистанционных технологий учебные аудитории должны быть оснащены компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE.

## **5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### ***Основная литература***

1. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — ISBN 978-5-534-08656-0. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/540151>

### ***Дополнительная литература***

1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия [текст] / Р. Кочюнас. - Москва : Академический Проект; Трикста, 2008. - 463 с. – Текст : непосредственный.

2. Каргин, М. И. Основы консультативной психологии : учебное пособие / М. И. Каргин ; Мордовский государственный педагогический институт, – Саранск, 2014. – 119 с. – Текст : непосредственный.

3. Каргин, М. И. Основы психологического консультирование : учебное пособие / М. И. Каргин. Мордовский государственный педагогический институт, – Саранск : 2008. – 93 с. – Текст : непосредственный.

4. Лысенко, Е. М. Групповое психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. - Москва : Владос, 2006. - 159 с. – Текст : непосредственный.

5. Лысенко, Е. М. Индивидуальное психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. - Москва : Владос, 2006. - 159 с. – Текст : непосредственный.

6. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Текст] : учебник для бакалавров / Р. С. Немов. - Москва : Юрайт, 2012. - 575 с. – Текст : непосредственный.

### ***Интернет-ресурсы:***

*Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:*

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь

2. [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/informaciy/rus\\_whois.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/informaciy/rus_whois.html) - Институт психологии Российской академии наук. Персоналии.
3. <http://www.psyonline.ru/article> - Психотерапия и консультирование
4. <http://www.psychodrama.ru> - Журнал «Психодрама и современная психотерапия»
5. <https://omsu.ru/about/structure/science/ub/ISedokno/> – «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;
6. <https://minobrnauki.gov.ru/opendata/> – профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ»;
7. <http://znanium.com/> – электронная библиотечная система Znanium.com

### **5.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Программа дисциплины «Психологическое консультирование: работы с кризисными и проблемными ситуациями» предполагает следующие виды учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельную работу.*

Содержание курса направлено на приобретение слушателями знаний в области психодиагностики.

#### *Общие рекомендации*

Цель практической деятельности психолога – повышение качества психологической помощи через актуализацию профессиональных знаний, умений и компетенции с позиций современных требований.

Лекции составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Практические занятия – одна из форм учебных занятий, направленная на овладение методикой проведения исследования, формирование навыков работы с методами и техниками психологического консультирования. Во время подготовки к практическим занятиям слушателю следует обратиться к сформулированным к каждой теме вопросам и заданиям. Зная тему занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно. Задания для самостоятельной работы выступают в качестве домашнего задания, обязательного для выполнения. Непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности слушатель будет получать после изучения теоретического материала.

Особенностями организации обучения являются:

- компетентностный подход;
- выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;
- возможность формирования индивидуальной траектории обучения;
- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

– применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

В связи с дистанционной формой реализации программы возрастает объем самостоятельной работы слушателей. Эта работа выполняется в произвольном временном режиме без непосредственного участия преподавателя. Слушатели после оформления на программу получают доступ к учебным материалам, которые изучаются согласно учебному плану. Вместе с тем к каждому слушателю прикрепляется преподаватель, к которому слушатель может обратиться с вопросами по телефону, электронной почте или скайпу.

Итоговой формой аттестации по данной дисциплине является **зачет**. При выставлении отметок на экзамене учитываются результаты выполнения заданий текущего контроля и результаты тестирований.