

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет имени М.Е. Евсевьева»

**Информация**

**о результатах опросов педагогических и научных работников  
об удовлетворенности условиями и организацией образовательной  
деятельности в рамках реализации образовательной программы  
высшего образования**

**37.04.01 Психология**

(код, наименование специальности / направления подготовки)

**Практическая возрастная психология**

(направленность / профиль / специализация)

**в Мордовском государственном педагогическом университете  
имени М.Е. Евсевьева в 2024 году**

Саранск-2024

С целью получения информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в Мордовском государственном педагогическом университете имени М. Е. Евсевьева (далее – МГПУ, университет) в 2024-2025 учебном году был проведен опрос педагогических и научных работников университета на предмет удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава условиями труда выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы вуза во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией вуза различных факторов, обуславливающих удовлетворенность педагогических работников, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и его работниками. Степень удовлетворенности человека местом работы и выполняемыми функциональными обязанностями является важнейшей составляющей трудовой мотивации.

Цель мониторинга: определение степени удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи мониторинга:

1. Выявить перспективные направления развития профессиональной деятельности педагогических работников университета.
2. Определить значимые критерии условий труда педагогических и научных работников университета.
3. Оценить уровень удовлетворенности педагогических и научных работников университета основными аспектами работы в вузе.
4. Рассмотреть факторы, снижающие эффективную работу педагогических и научных работников университета.

Объект исследования: педагогические и научные работники, участвующие в реализации образовательной программы высшего образования – программе магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология профиль Практическая возрастная психология.

Предмет исследования: удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности.

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса педагогических и научных работников образовательной программы в электронной форме в период с 11.11.2024 г. по 16.12.2024 г.

### **Характеристика участников опроса по образовательной программе по направлению подготовки 37.04.01 Психология профиль Практическая возрастная психология**

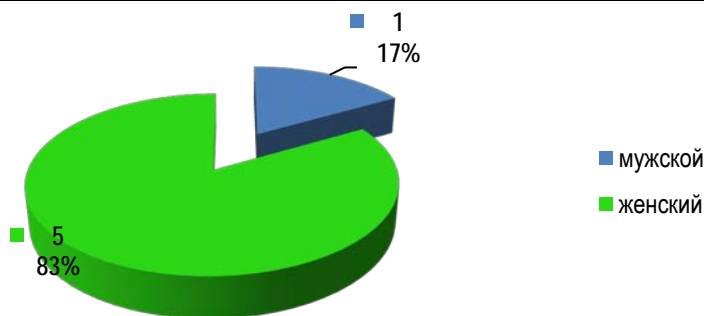
Вопрос 1. Укажите пол.

В опросе педагогических и научных работников по программе магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология профиль Практическая возрастная психология приняли участие 6 респондентов, что составляет 85,7% от общего количества педагогических и научных работников, задействованных в реализации

образовательной программы, из них 4 чел. (66,6%) – педагогических работников и 2 чел. (33,3%) – научных работников.

Данные о распределении респондентов по полу представлены следующим образом (рис. 1):

Женский		Мужской	
Кол-во	%	Кол-во	%
5	83,3	1	16,7



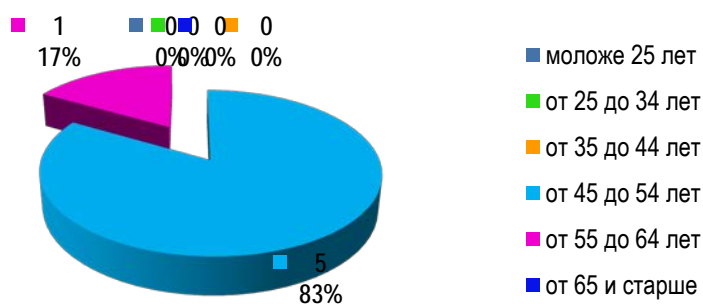
**Рис. 1** Распределение респондентов по полу

Вопрос 2. Укажите возраст.

Данные о распределении респондентов по возрасту представлены следующим образом (рис. 2):

Возраст	Кол-во респондентов	%
моложе 25 лет	-	-
от 25 до 34 лет	-	-
от 35 до 44 лет	-	-
от 45 до 54 лет	5	83,3
от 55 до 64 лет	1	16,7
от 65 и старше	-	-

Большинство педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы и принявших участие в опросе, находятся в возрастной категории – старше 45 лет – 5 (83,3%) респондентов.



**Рис. 2** Распределение респондентов по возрасту

Вопрос 3. Укажите стаж работы в МГПУ.

Данные о распределении респондентов по стажу педагогической деятельности в университете представлены следующим образом:

Стаж	Кол-во респондентов	%
до 5 лет	-	-
от 6 до 10 лет	-	-
от 11 до 14 лет	-	-

от 15 до 20 лет	-	-
от 21 до 25 лет	3	50
от 26 до 30 лет	2	33,3
более 30 лет	1	16,7

Результаты опроса педагогических и научных работников образовательной программы показали, что наиболее наполненной является группа работников, имеющих трудовой стаж более чем 20 лет (100 %).

В основном можно говорить о том, что педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы и принявшие участие в опросе, имеют высокую квалификацию (рис. 3):

- 3 преподавателей находятся в своей профессии от 21 до 25 лет;
- 2 преподавателей находятся в своей профессии от 26 до 30 лет;
- 1 преподавателей имеют стаж педагогической работы более 30 лет.

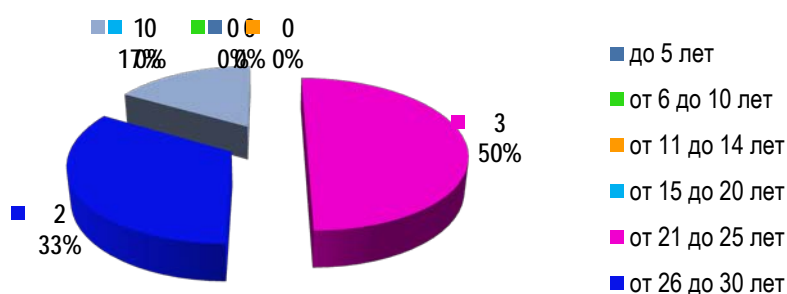


Рис. 3 Распределение респондентов по стажу

Вопрос 4. Укажите наличие ученой степени.

Данные о наличии ученой степени респондентов представлены следующим образом (рис. 4):

Наличие ученой степени	Кол-во респондентов	%
кандидат наук	6	100
доктор наук	-	-
без ученой степени	-	-

Наиболее наполненной является группа педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы и принявших участие в опросе, имеющих ученую степень кандидата наук 6 (100%).

Вопрос 5. Укажите занимаемую должность.

Данные о занимаемой должности респондентов представлены следующим образом:

Должность	Кол-во респондентов	%
ассистент	-	-
преподаватель	-	-
старший преподаватель	-	-
доцент	6	100
профессор	-	-
научный работник	2	33,3

Большинство участников опроса осуществляют трудовую деятельность в университете в должности доцента – 6 (100%) респондентов, хотя из них есть научные работники – 2 (33,3%).

Вопрос 6. Укажите, на каких условиях выполняете трудовую деятельность в МГПУ.

Данные об условиях выполнения трудовой деятельности респондентов представлены следующим образом:

Условия	Кол-во респондентов	%
Являюсь штатным сотрудником, моя основная должность преподаватель (ассистент, старший преподаватель, доцент, профессор)	4	66,6
Являюсь штатным сотрудником, преподаю по внутреннему совместительству	2	33,3
Не являюсь штатным сотрудником, преподаю по внешнему совместительству	0	0

Все участники опроса являются штатными сотрудниками МГПУ и занимают должности преподавателя (доцента), а 2 респондента (33,3%) являются штатными сотрудниками университета, но проводят учебные занятия по внутреннему совместительству, поскольку их основная работа связана с выполнением трудовой деятельности в иных структурных подразделениях университета (рис. 4)

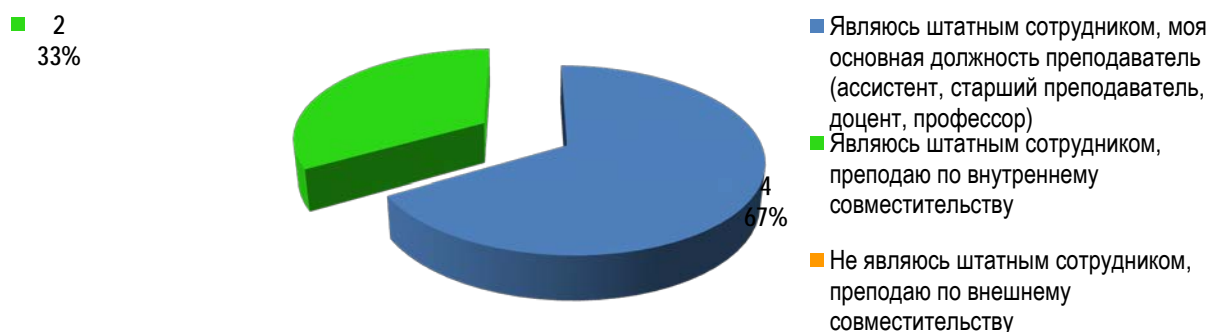


Рис. 4 Информация о распределении преподавателей по месту работы

Вопрос 7. Укажите структурные подразделения университета, в реализации образовательных программ которых Вы принимаете участие.

Все респонденты подтвердили свое участие в реализации образовательной программы на факультете психологии и дефектологии.

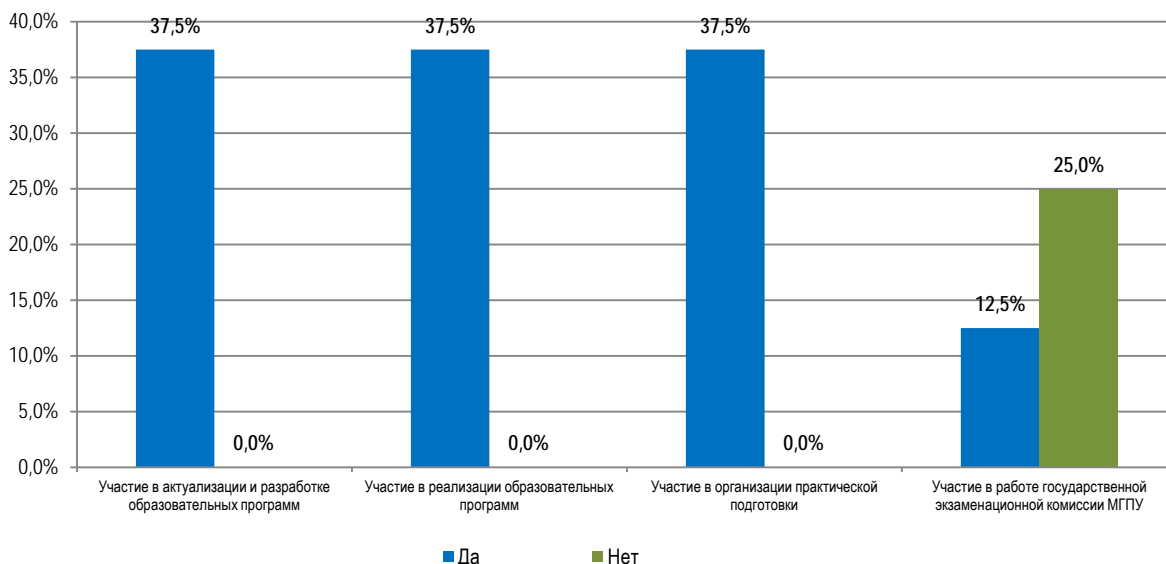
**Анализ полученных результатов опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология профиль Практическая возрастная психология**

Вопрос 8. Укажите виды деятельности, в которых принимаете участие при реализации образовательных программ в МГПУ.

По вопросу «Укажите виды деятельности, в которых принимаете участие при реализации образовательных программ в МГПУ» от педагогических и научных работников получены следующие данные (рис. 5):

Вид участия педагогических и научных работников при реализации основной образовательной программы	Ответы респондентов	
	Да	Нет
в организации теоретической подготовки обучающихся	6 (100%)	–
в организации практической подготовки обучающихся	6 (100%)	–
в проведении промежуточной аттестации	6 (100%)	–
в проведении государственной итоговой аттестации	2 (33,3%)	4 (66,6%)

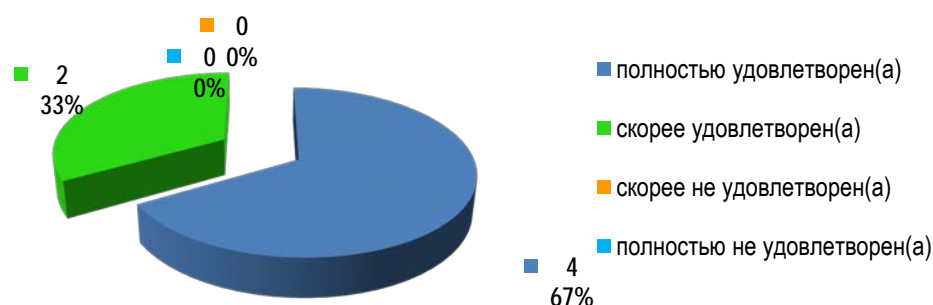
Участие в организации теоретической подготовки обучающихся указали все педагогические работники, они же подтвердили свое участие в организации практической подготовки обучающихся, а также в проведении промежуточной аттестации, только 2 (33,3%) – указали, что задействованы в проведении государственной итоговой аттестации.



**Рис. 5** Данные о видах участия педагогических и научных работников при реализации основной образовательной программы

Вопрос 9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями для профессионального развития педагогических работников в университете?

Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями для профессионального развития педагогических работников в университете?» позволяют констатировать, что в целом более половины педагогических работников полностью удовлетворены условиями для своего профессионального развития (4 (66,6%) опрошенных) или считают, что скорее удовлетворены, чем не удовлетворены (так ответили 2 (33,3%) опрошенных) (рис. 6).



**Рис. 6** Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями для профессионального развития

Вопрос 10. Имеете ли Вы в доступе всю необходимую информацию, касающуюся учебного процесса и внеучебных мероприятий университета?

Все опрошенные педагогические и научные работники указывают на удовлетворенность своевременностью, доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий университета.

Вопрос 11. По Вашему мнению, достаточно ли отражена информация по образовательным программам на сайте МГПУ?

Анализ ответов на вопрос о достаточности и полноте отражения информации по образовательной программе на сайте МГПУ показывает, что все педагогические и научные работники отмечают полноту отражения указанной информации на сайте университета.

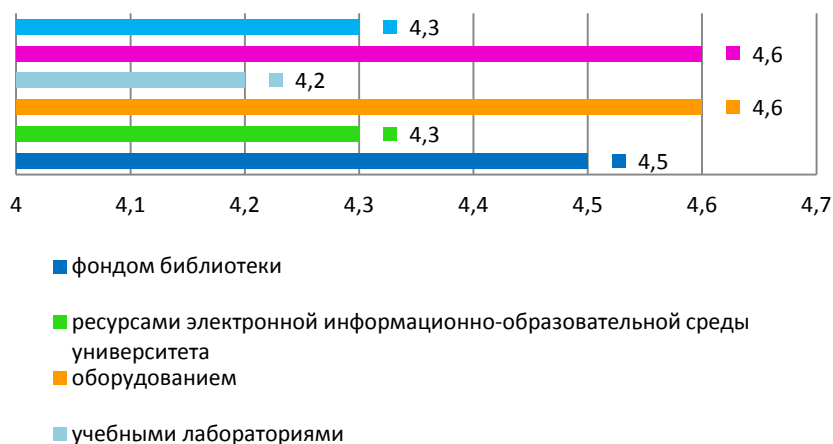
Вопрос 12. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством инфраструктуры МГПУ.

При оценке степени удовлетворенности использовалась оценка по 5-балльной шкале из расчёта, что 0 баллов соответствует абсолютной неудовлетворенности по данному показателю, а 5 баллов – абсолютной удовлетворенности. Ответы респондентов об оценке степени удовлетворенности педагогических и научных работников качеством инфраструктуры МГПУ распределились следующим образом:

Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
фондом библиотеки	3 (50%)	3 (50%)					4,5
ресурсами электронной информационно-образовательной среды университета	2 (33,3%)	4 (66,6%)					4,3
оборудованием	4 (66,6%)	2 (33,3%)					4,6
учебными лабораториями	2 (33,3%)	3 (50%)	1 (16,7%)				4,2
учебными аудиториями	4 (66,6%)	2 (33,3%)					4,6
помещениями кафедр	2 (33,3%)	4 (66,6%)					4,3

Анализ полученных данных от педагогических и научных работников указывает, на то, что все педагогические работники удовлетворены фондом библиотеки, ресурсами ЭОИС, имеющимся оборудованием, учебными лабораториями и аудиториями, помещением кафедры, хотя один (16,7%) респондент отметил скептическое отношение к учебным лабораториям.

Педагогические работники и научные работники в большей степени выразили удовлетворенность оборудованием и учебными аудиториями (средний балл по перечисленным критериям составляет 4,6). Несколько критичней педагогические работники отнеслись к оценке учебных лабораторий (средний балл составляет 4,2).



**Рис. 7** Информация о средней оценке удовлетворенности инфраструктурой университета

Вопрос 13. Считаете ли Вы, что есть необходимость изменения подходов к организации учебного процесса для повышения качества подготовки обучающихся? Укажите необходимые изменения в подходах к организации учебного процесса для повышения качества подготовки обучающихся.

5 (83,3%) педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, отметили отсутствие необходимости изменения в подходах к организации учебного процесса, 1 (16,7%) педагогических и научных работников указали на необходимость изменения в подходах к организации учебного процесса.

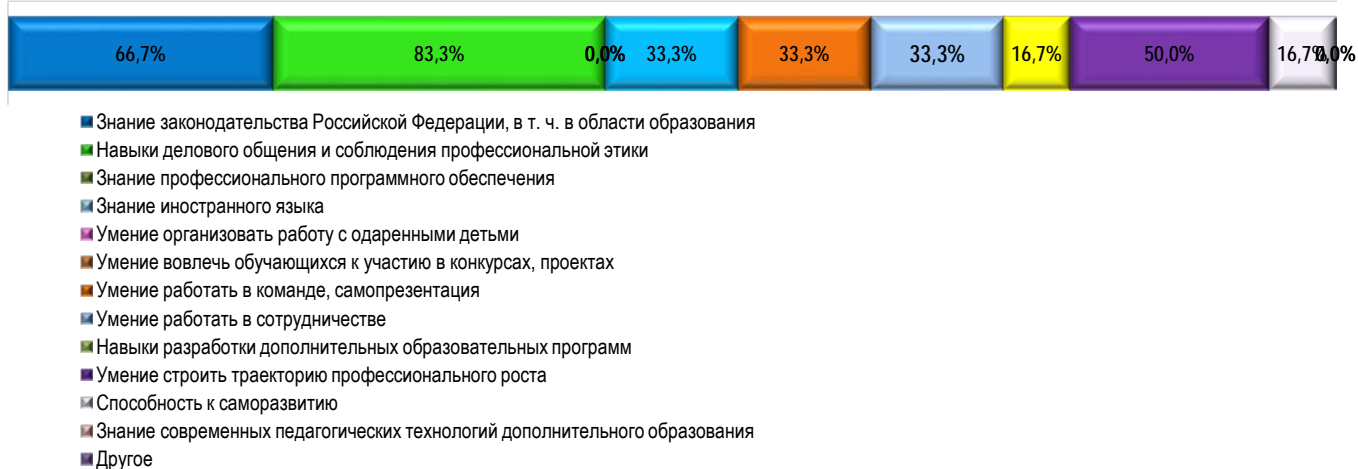
Вопрос 14. Укажите, какие дополнительные знания и умения, по Вашему мнению, необходимо развивать у обучающихся университета.

Показатель	Количество респондентов (%)
Знание законодательства Российской Федерации, в т. ч. в области образования	4 (66,6%)
Навыки делового общения	5 (83,3%)
Знание профессионального программного обеспечения	–
Знание иностранного языка	–
Умение организовать работу с одаренными детьми	–
Умение вовлечь обучающихся к участию в конкурсах, проектах	2 (33,3%)



Умение работать в команде, самопрезентация	2 (33,3%)
Умение работать в сотрудничестве	2 (33,3%)
Разработка дополнительных образовательных программ	1 (16,7%)
Умение строить траекторию профессионального роста	3 (50%)
Способность к саморазвитию	1 (16,7%)
Знание современных образовательных технологий дополнительного образования	–
Другое	–

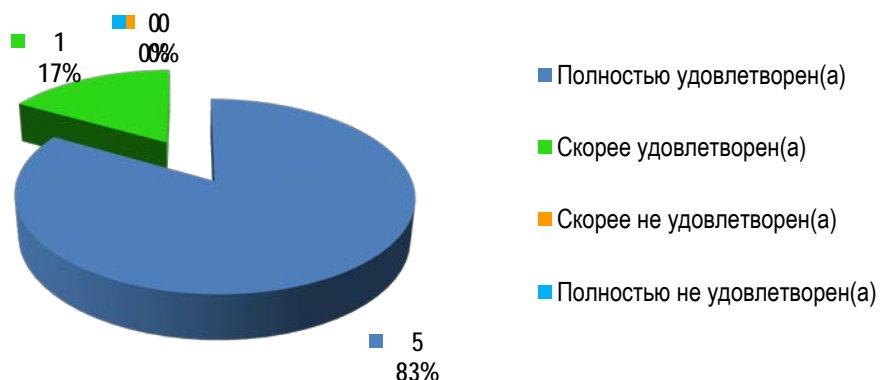
Анализ данных позволяет констатировать, что педагогические работники указали на необходимость у обучающихся совершенствования навыка делового общения (83,3%), знания законодательства Российской Федерации, в т. ч. в области образования (66,6%), умение строить траекторию профессионального роста (50%).



**Рис. 8** Анализ сведений о необходимости совершенствования дополнительных знаний и умений обучающихся

Вопрос 15. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляете преподавательскую деятельность по образовательной программе?

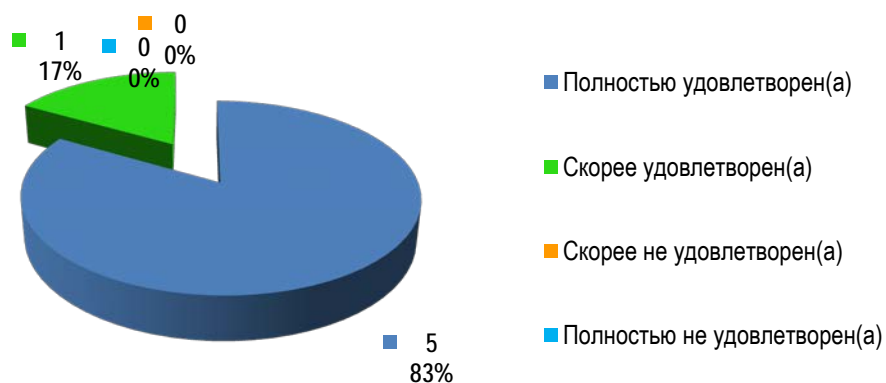
Результаты опроса позволяют констатировать, что 5 (83,3%) педагогических работников полностью удовлетворены предоставленными условиями, 1 (16,7%) – считают, что скорее удовлетворены предоставленными условиями, чем не удовлетворены (рис. 9).



**Рис. 9** Удовлетворенность педагогических работников условиями работы

Вопрос 16. Удовлетворены ли Вы актуальностью и содержанием образовательной программы?

Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы актуальностью и содержанием образовательной программы?» позволяют констатировать, что 5 (83,3%) педагогических работников указали на полную удовлетворенность, 1 (16,7%) считают, что скорее удовлетворены, чем не удовлетворены (рис. 10).



**Рис. 10** Удовлетворенность педагогических работников актуальностью и содержанием образовательной программы

Вопрос 17. Дайте оценку проявлению интереса обучающихся образовательной программы к изучению дисциплин и выполнению заданий для самостоятельной работы.

Ответы на вопрос об оценке проявления интереса обучающихся образовательной программы к изучению дисциплин и выполнению заданий для самостоятельной работы распределились следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
обучающиеся демонстрируют высокую заинтересованность в изучении дисциплины и выполняют в полном объеме задания для самостоятельной работы	4	66,6
обучающиеся демонстрируют высокую заинтересованность в изучении дисциплины и обучение выходит за рамки содержания рабочей программы дисциплины (модуля)	1	16,7
обучающиеся заинтересованы учебной дисциплиной, но не в полном объеме выполняют задания для самостоятельной работы	1	16,7
обучающиеся не заинтересованы в изучении дисциплины, частично выполняют задания для самостоятельной работы	–	–
обучающиеся не заинтересованы учебной дисциплиной, систематически не выполняют в полном объеме задания для самостоятельной работы	–	–

Педагогические работники отмечают высокую степень заинтересованности обучающихся в освоении учебных дисциплин. По мнению педагогических работников, участвующих в опросе, значительная часть (66,6%) обучающихся проявляет высокую заинтересованность предметом, при освоении учебной дисциплины выходит за рамки обязательной программы (рис. 11).



- обучающиеся демонстрируют высокую заинтересованность в изучении дисциплины и выполняют в полном объеме задания для самостоятельной работы
- обучающиеся демонстрируют высокую заинтересованность в изучении дисциплины и обучение выходит за рамки содержания рабочей программы дисциплины (модуля)
- обучающиеся заинтересованы учебной дисциплиной, но не в полном объеме выполняют задания для самостоятельной работы
- обучающиеся не заинтересованы в изучении дисциплины, частично выполняют задания для самостоятельной работы
- обучающиеся не заинтересованы учебной дисциплиной, систематически не выполняют в полном объеме задания для самостоятельной работы

**Рис. 11** Анализ удовлетворенности педагогических работников проявлением интереса обучающихся образовательной программы к изучению дисциплин и выполнению заданий для самостоятельной работы

Вопрос 18. Оцените удовлетворенность уровнем подготовки обучающихся образовательной программы и степень вовлеченности обучающихся в образовательный процесс.

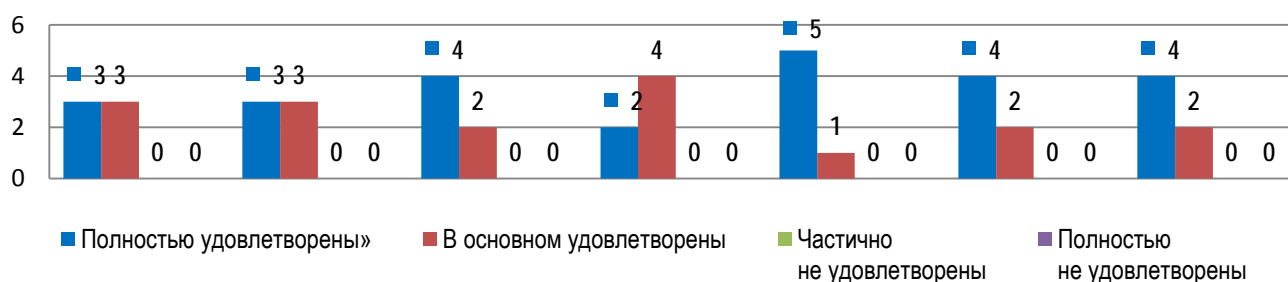
Данные об удовлетворенности педагогических и научных работников уровнем подготовки обучающихся образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология профиль Практическая возрастная психология представлены в таблице:

Показатели	Полностью удовлетворен(а)	В основном удовлетворен(а)	Частично не удовлетворен(а)	Полностью не удовлетворен(а)
способностями к самоорганизации и саморазвитию	3 (50%)	3 (50%)	0	0
способностями к системному и критическому мышлению	3 (50%)	3 (50%)	0	0
коммуникативными качествами	4 (66,6%)	2 (33,3%)	0	0
способностями к командной работе и лидерскими качествами	2 (33,3%)	4 (66,6%)	0	0
уровнем теоретической подготовки	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0
уровнем практической подготовки	4 (66,6%)	2 (33,3%)	0	0
уровнем общей культуры	4 (66,6%)	2 (33,3%)	0	0

Исходя из анализа полученных данных (рис. 12), можно сделать вывод, что ни один педагогический работник не выбрал вариант ответа «полностью не удовлетворен» или «частично не удовлетворен» ни по одной из предложенных для оценки характеристик обучающихся образовательной программы.

В целом уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, участвующего в опросе, уровнем подготовки студентов достаточно высок –

с разной степенью уверенности на это указали подавляющее большинство респондентов.



**Рис. 12** Данные об удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки обучающихся

Вопрос 19. Укажите основные достоинства в подготовке обучающихся и сильные стороны обучающихся, осваивающих образовательную программу.

Ответы респондентов об указании основных достоинств в подготовке обучающихся, осваивающих образовательную программу, распределились следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
Высокий уровень теоретической подготовки	5	83,3
Высокий уровень практической подготовки	2	33,3
Владение современными методами и технологиями деятельности	3	50
Готовность к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	5	83,3
Высокий уровень дисциплины	2	33,3
Желание к саморазвитию и самоорганизации	1	16,7
Способность работать в коллективе, команде	2	33,3
Способность эффективно представлять себя и презентовать результаты своей деятельности	2	33,3
Владение коммуникативными навыками	2	33,3
Соответствие профессиональному стандарту	1	16,7
Профессионализм	1	16,7
Другое	-	-

Педагогические работники в качестве основных достоинств в подготовке обучающихся по образовательной программе указали высокий уровень теоретической подготовки (83,3%), готовность к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (83,3%), владение современными методами и технологиями деятельности (50%).

Незначительная часть преподавателей – 1 (16,7%) представили свои варианты ответов, указывающих на следующие достоинства в подготовке обучающихся, осваивающих образовательную программу, среди которых отмечены желание к саморазвитию и самоорганизации, соответствие профессиональному стандарту, профессионализм (рис. 13).



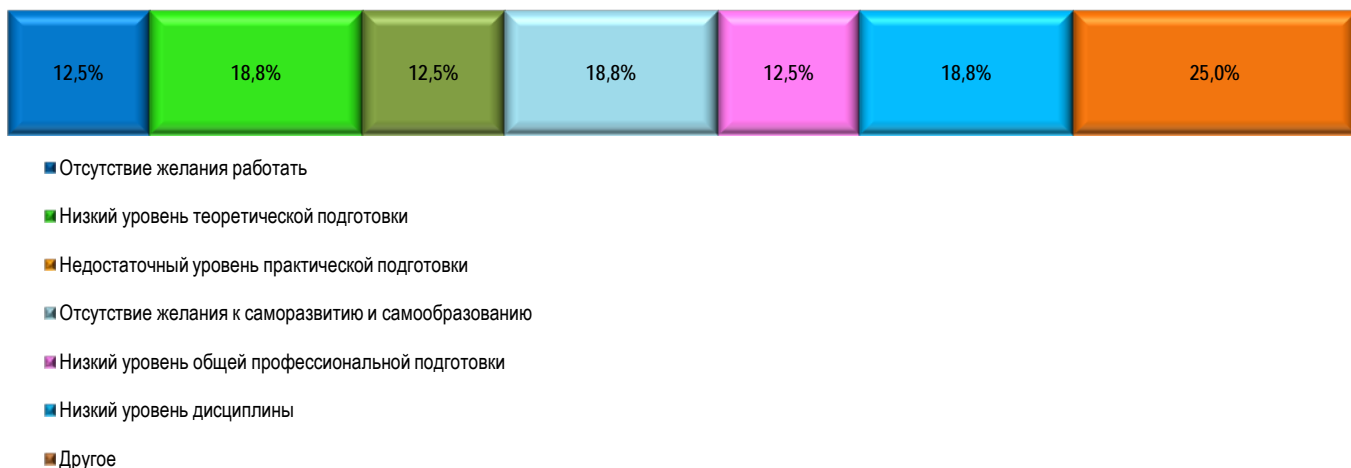
**Рис. 13** Информация об основных достоинствах в подготовке обучающихся

Вопрос 20. Укажите основные недостатки в подготовке обучающихся и слабые стороны обучающихся, осваивающих указанную образовательную программу.

Ответы респондентов на вопрос об указании основных недостатках в подготовке обучающихся, осваивающих образовательную программу, распределились следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
Отсутствие желания работать	1	16,7
Низкий уровень теоретической подготовки	-	-
Недостаточный уровень практической подготовки	2	33,3
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	1	16,7
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	1	16,7
Низкий уровень дисциплины	-	-
Другое	-	-

К слабым сторонам подготовки студентов педагогические работники (рис. 14) отнесли отсутствие желания работать (16,7%), отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию (16,7%), низкий уровень общей профессиональной подготовки (16,7%), а также недостаточный уровень практической подготовки (33,3%).



**Рис. 14** Анализ сведений о наличии недостатков в подготовке обучающихся

Вопрос 21. Есть ли у Вас идеи по повышению качества образовательного процесса и условий реализации образовательной программы, организации воспитательной работы?

Среди пожеланий, предложений по улучшению условий реализации образовательной программы педагогическими и научными работниками университета указано следующее: минимизировать воспитательные/внеучебные мероприятия, чтобы было время у студентов готовиться к учебным занятиям и к научным формам отчетности.

### **Основные выводы и рекомендации по результатам опроса**

Результаты анкетирования педагогических работников на предмет удовлетворенности качеством образовательной деятельности показали, что общая удовлетворенность различными сторонами образовательного процесса по образовательной программе направления подготовки 37.04.01 Психология профиль Практическая возрастная психология находится на достаточно высоком уровне. Однако в организации образовательного процесса по образовательной программе имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Достаточно высоко педагогическими работниками оцениваются:

- 1) условия для профессионального развития;
- 2) качество инфраструктуры и оснащенность образовательного процесса учебным оборудованием;
- 3) условия педагогической деятельности;
- 4) актуальностью и содержанием образовательной программы.

Результаты опроса свидетельствуют о том, что значительная часть педагогических работников, реализующих образовательную программу, считают, что работают в современной и динамично развивающейся перспективной организации с большим потенциалом.

Анализ данных позволяет констатировать, что педагогические работники указали на необходимость у обучающихся совершенствования навыка делового общения (83,3%), знания законодательства Российской Федерации, в т. ч. в области образования (66,6%), умение строить траекторию профессионального роста (50%), хотя ни один педагогический работник не указал на низкий уровень подготовки обучающихся образовательной программы.

Педагогические работники в качестве основных достоинств в подготовке обучающихся по образовательной программе указали высокий уровень теоретической подготовки (83,3%), готовность к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (83,3%), владение современными методами и технологиями деятельности (50%).

По мнению педагогических работников, участвующих в опросе, значительная часть (66,6%) обучающихся проявляет высокую заинтересованность предметом, при освоении учебной дисциплины выходит за рамки обязательной программы

Для повышения уровня удовлетворенности педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология профиль

Практическая возрастная психология, качеством образовательной деятельности по образовательной программе необходимо:

1. Продолжить работу по применению практико-ориентированных и личностно-ориентированных технологий при реализации образовательного процесса.

2. Стимулировать обучающихся к саморазвитию и самообразованию в рамках профессиональной подготовки.

Результаты опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология профиль Практическая возрастная психология рассмотрены на заседании Совета факультета психологии и дефектологии от 26.12.2024 (протокол № 4).

Руководитель образовательной программы



Н. Ф. Сухарева

Заведующий кафедрой  
специальной и прикладной психологии



А. Н. Яшкова

Декан факультета  
психологии и дефектологии



Е. В. Золоткова