

Министерство просвещения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М. Е. Евсевьева»

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ И МЕДИАЦИЯ

Документ о квалификации: диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, предоставляющий право на ведение профессиональной деятельности в качестве психолога в социальной сфере, медиатора, медиатора в образовании.

Объем: 520 часов

Саранск 2024

«Психология в социальной сфере и медиация»: дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки.

Составители программы:

ЦАРЕВА Елена Викторовна, доцент кафедры психологии, кандидат философских наук.

Рецензенты:

Лёзина Светлана Васильевна, кандидат психологических наук, доцент, заместитель директора по учебно-воспитательной работе МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 27», г. о. Саранск

Яшкова Аксана Николаевна, кандидат психологических наук, доцент, зав. кафедрой специальной и прикладной психологии МГПУ им. М. Е. Евсевьева

Краткая аннотация

Курс позволяет получить теоретические представления и практические навыки в области психологии в социальной сфере и медиации. В процессе обучения слушатели получают знания по психологии развития, социальной психологии, психологии семьи, психологии конфликта, медиации в образовании. Кроме этого слушатели получают практические навыки в области психодиагностики, психологического консультирования и психокоррекции, навыки ведения переговоров и разрешения конфликтов.

Программа курса ориентирована на лиц, имеющих / получающих высшее образование.

Программа обсуждена на заседании кафедры психологии.

Протокол № 1 от «30» августа 2024 г.

Программа обсуждена на заседании учебно-методического совета факультета психологии и дефектологии.

Протокол № 1 от «20» сентября 2024 г.

Рекомендована научно-методическим советом МГПУ.

Протокол № 1 от «27» сентября 2024 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 09.11 июля 2018 г. № 196;

– «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ- 1/05вн);

– Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 N ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);

– Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог-в сфере образования)»;

– Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева»;

– Локальные акты Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева», регулирующие деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ.

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация» (далее – программа) разработана на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) к результатам освоения образовательной программы.

Программа разработана с учетом профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), утвержденного Приказом Минтруда России от 24.07.2015 № 514н, психолога в социальной сфере, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 682н, специалиста в области медиации (медиатор), утвержденного приказом Министерством труда России от 15.12.2014 г. № 041н

1.2. Требования к слушателям: к освоению программы допускаются лица, имеющие / получающие высшее образование.

1.3. Форма освоения программы: очная / дистанционная.

Нормативный срок освоения программы – не менее 4 месяцев.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Цель – формирование профессиональных компетенций для выполнения нового вида профессиональной деятельности в качестве психолога в социальной сфере, медиатора, медиатора в образовании.

Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации:

Вид профессиональной деятельности	Группа занятий	Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Код	Уровень квалификации
Предоставление психологических услуг в социальной сфере	Психолог	Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	A/03.7	7
			Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	A/06.7	7
			Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	A/07.7	7
Деятельность по психолого-педагогическому сопровождению	Психолог	Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями	Психологическая профилактика нарушений поведения и	B/02.7	7

<p>ю образовательного процесса</p>		<p>здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>		
<p>Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации)</p>	<p>Специалист в сфере социальных проблем</p>	<p>Ведение процедуры медиации (без специализации)</p>	<p>Организационно-техническое и документальное обеспечение процедуры медиации</p>	<p>A/01.6</p>	
			<p>Подготовка к процедуре медиации</p>	<p>A/02.6</p>	
			<p>Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p>	<p>A/03.6</p>	
		<p>Ведение процедуры медиации в специализированной сфере</p>	<p>Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере</p>	<p>B/01.7</p>	
	<p>Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации в специализированной сфере</p>	<p>B/02.7</p>			

			анной сфере		
--	--	--	-------------	--	--

Показатель уровня квалификации (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 апреля 2013 г. №148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»):

Уровень	Полномочия и ответственность	Характер умений	Характер знаний	Основные пути достижения уровня квалификации
6	Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели. Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений. Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации	Разработка, внедрение, контроль, оценка и корректировка направлений профессиональной деятельности, технологических или методических решений	Применение профессиональных знаний технологического или методического характера, в том числе, инновационных. Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации	Образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата. Образовательные программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена. Дополнительные профессиональные программы. Практический опыт.
7	Определение стратегии, управление процессами и деятельностью, в том числе, инновационной, с принятием решения на уровне крупных организаций или подразделений. Ответственность за результаты деятельности крупных организаций или подразделений.	Решение задач развития области профессиональной деятельности и (или) организации с использованием разнообразных методов и технологий, в том числе, инновационных. Разработка новых методов, технологий	Понимание методологических основ профессиональной деятельности. Создание новых знаний прикладного характера в определенной области. Определение источников и поиск информации, необходимой для развития области профессиональной деятельности и/или организации	Образовательные программы высшего образования - программы магистратуры или специалитета. Дополнительные профессиональные программы. Практический опыт.

Слушатели, освоившие программу, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, готовы решать следующие **профессиональные задачи**:

- выполнять должностные обязанности психолога в социальной сфере;
- осуществлять профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц;
- оказывать психологическую помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- использовать медиацию и ее инструментарий для урегулирования конфликтов;
- применять восстановительный подход при разрешении конфликтных ситуаций;
- осуществлять основные направления работы медиационной службы в образовательной организации.

Планируемые результаты обучения

Программа направлена на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности профессиональных стандартов педагога-психолога (психолог в сфере образования), психолога в социальной сфере, специалиста в области медиации (медиатор):

ВД – 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК-1.1	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	Знать возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; психологию кризисных состояний; психологию малых групп; психологию семьи и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантологию; проблемы социализации основы психологического консультирования (виды, формы, методы)	Уметь оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Владеть техниками психологического консультирования

ВД - 2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (А/06.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 2.1.	Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей	Знать возрастную психологию; психологию семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений); основы социальной психологии, психология малых групп	Уметь общаться с разными категориями клиентов; общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов	Владеть навыками психологического тестирования кандидатов в замещающие родители

ВД – 3. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (А/07.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 3.1.	Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг	Знать социальная психология, психология малых групп	Уметь грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах	Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами

ВД – 4. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 4.1.	Профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых	Знать способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов; приемы организации	Эффективно взаимодействовать с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в	Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития

образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления	совместной индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития	и с	ведущей возрастной деятельности	для обучающихся в ведущей возрастной деятельности
---	--	-----	---------------------------------	---

ВД – 5. Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации (А/01.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 5.1	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; роль медиатора и участников в процедуре медиации; кодекс профессиональной этики медиатора	Уметь оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации	Владеть навыками социальной коммуникации

ВД – 6. Подготовка к процедуре медиации (А/02.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
-----	------------------------------	--------	--------	------------------------------

ПК 6.1	Разъяснение сторонам сути процедуры медиации	Знать основы психологической коррекции установок и восприятия; основы социальной психологии	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками обобщения и резюмирования высказываний участников процедуры медиации
---------------	--	---	---	---

ВД – 7. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации (А/03.6)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 7.1	Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками анализа информации; формулирования уточнения, прояснения, разъяснения высказываний участников и сторон медиативного соглашения; обобщения и резюмирования высказываний

ВД – 8. Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (В/01.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 8.1	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания; предметные знания в специализированной сфере	Уметь налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации; налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	Владеть навыками организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации

ВД – 9. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере (В/02.7)

Код	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
ПК 9.1	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации	Знать принципы медиации; последовательность процедуры медиации; техники работы медиатора в специализированной сфере; основы теории переговоров; предметные знания в специализированной сфере	Уметь структурировать цели участников процедуры медиации; организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации; сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	Владеть навыками применения специальных техник ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой

Слушатели, освоившие программу, должны обладать универсальными компетенциями (УК) и общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

Код	Наименование универсальных компетенций, общепрофессиональных компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ОПК-1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Трудоемкость программы – 520 часов.

Министерство просвещения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М. Е. Евсевьева»

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Код компетенций	№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-1 ОПК-1	1	Психология развития	36	4	4	28	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-6.1 УК-3 УК-5 ОПК-7	2	Социальная психология	36	4	4	28	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-1 УК-2 ОПК-1	3	Психология семьи	34	2	4	28	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-6.1 ПК-8.1 ПК-9.1 ОПК-6	4	Психология конфликта	34	2	8	24	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 ОПК-1	5	Организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере	34	-	4	30	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 УК-1 УК-2 ОПК-1	6	Психология критических ситуаций	36	2	6	28	Экзамен

ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 ОПК-6	7	Психология отклоняющегося поведения	34	2	4	28	Зачет
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 УК-1 УК-2 ОПК-1	8	Психодиагностика, консультирование, и психокоррекция в социальной сфере	36	4	6	26	Экзамен
ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-1 УК-2 ОПК-6	9	Введение в медиацию	36	2	6	28	Экзамен
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 УК-5	10	Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга	36	4	2	30	Экзамен
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7	11	Восстановительная медиация	34	2	4	28	Зачет
ПК-4.1 ПК-8.1 ПК-9.1 УК-3 ОПК-7	12	Организация службы примирения в образовательной организации	34	–	6	28	Зачет
		Итого	420	28	58	334	
		Итоговая аттестация	100	Итоговый экзамен			
		ВСЕГО ЧАСОВ	520				

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки
«Психология в социальной сфере и медиация»

Наименование дисциплин	Распределение нагрузки по месяцам / неделям																Форма отчетности	
	В	У	сентябрь				октябрь				октябрь-ноябрь			ноябрь-декабрь				
	520	86	02-08	09-15	16-22	23-30	01-06	07-13	14-20	21-27	28-03	04-10	11-17	18-24	25-01	02-08		09-15
Психология развития	36	8	8		з													Зачет
Социальная психология	36	8	8		э													Зачет
Психология семьи	34	6	4	2	э													Зачет
Психология конфликта	34	10		10	з													Зачет
Организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере	34	4		4	э													Зачет
Психология критических ситуаций	36	8		8	э													Экзамен
Психология отклоняющегося поведения	34	6									6		э					Зачет
Психодиагностика, консультирование, и психокоррекция в социальной сфере	36	10									10		э					Экзамен
Введение в медиацию	36	8									4	4	э					Экзамен
Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга	36	6										6	э					Экзамен
Восстановительная	34	6										6	з					Зачет

медиация																			
Организация службы примирения образовательной организации ^В	34	6										4	2,3						Зачет
Итоговая аттестация																	ИЭ		Итоговый экзамен
Итого	100		20	24	3, 3, 3, 3, 3, Э						20	20	2, 3, Э, Э, Э, 3, 3						

В – всего часов

У – учебная работа

Э – экзамен

З – зачет

ИЭ – итоговый экзамен

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Перечень рабочих программ дисциплин:

- 4.1. Рабочая программа дисциплины «Психология развития».
- 4.2. Рабочая программа дисциплины «Социальная психология».
- 4.3. Рабочая программа дисциплины «Психология семьи».
- 4.4 Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта».
- 4.5 Рабочая программа дисциплины «Организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере».
- 4.6 Рабочая программа дисциплины «Психология критических ситуаций».
- 4.7 Рабочая программа дисциплины «Психология отклоняющегося поведения».
- 4.8 Рабочая программа дисциплины «Психодиагностика, консультирование, и психокоррекция в социальной сфере».
- 4.9 Рабочая программа дисциплины «Введение в медиацию».
- 4.10 Рабочая программа дисциплины «Конфликты в образовательной среде. Проблема буллинга».
- 4.11 Рабочая программа дисциплины «Восстановительная медиация».
- 4.12 Рабочая программа дисциплины «Организация службы примирения в образовательной организации».

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию слушателей.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации знаний, умений и навыков (компетентностей), сведения об оценочных средствах *приводятся в рабочих программах каждой дисциплины.*

5.1. Форма и процедура итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе «Психология в социальной сфере и медиация» проводится в форме итогового экзамена (ИЭ).

Итоговый экзамен – оценочное средство, которое служит для проверки результатов обучения в целом и в полной мере позволяет оценить совокупность приобретенных слушателем общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией.

Основные функции аттестационных комиссий:

- комплексная оценка уровня знаний и умений, компетенции слушателей с учетом целей обучения, вида ДПП, установленных требований к результатам освоения программы;
- определение уровня освоения программы профессиональной переподготовки;
- рассмотрение вопросов о предоставлении слушателям по результатам освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки права на ведение профессиональной деятельности в сфере

образования в качестве педагога-психолога.

Порядок проведения итоговой аттестации

Порядок проведения итогового экзамена доводится до сведения слушателей по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки не позднее, чем за 2 месяца до начала итоговой аттестации.

Сроки проведения итогового экзамена по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки устанавливаются приказом Университета о проведении итоговой аттестации слушателей. Дата и время проведения доводятся до всех членов аттестационной комиссии и слушателей, завершающих обучение по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки не позднее, чем за 30 дней до итогового экзамена.

К итоговому экзамену допускаются лица, завершившие обучение по дополнительной профессиональной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Допуск слушателей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки к итоговому экзамену оформляется приказом по институту не позднее, чем за 7 дней до даты начала итоговой аттестации, указанной в приказе о проведении итоговой аттестации.

Итоговый экзамен проводится по месту нахождения профильной кафедры в устной форме.

Кафедра создает все необходимые условия для подготовки слушателей к итоговому экзамену, включая учебно-методическое обеспечение итоговой аттестации и проведение консультаций.

Аттестационная комиссия в количестве не менее двух третей состава проводит итоговый экзамен слушателей на открытом заседании.

Решение аттестационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Результаты итогового экзамена оцениваются по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Результаты итогового экзамена оформляются протоколом заседания аттестационной комиссии.

Протоколы заседаний аттестационной комиссии подписывают председатель аттестационной комиссии (в случае отсутствия председателя по уважительной причине – его заместитель), все присутствующие на заседании члены аттестационной комиссии, а также секретарь, его оформивший.

Результаты итогового экзамена объявляются в день их проведения после оформления протокола заседания аттестационной комиссии.

Выдача слушателям документов о квалификации осуществляется в соответствии с приказом Университета об отчислении в связи с завершением обучения на основании решения аттестационной комиссии по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки.

Результаты итоговых аттестационных испытаний могут быть признаны председателем аттестационной комиссии недействительными в случае нарушения процедуры проведения итоговой аттестации.

5.2. Оценочные средства итоговой аттестации

Паспорт фонда оценочных средств итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация»

№ п/п	Фонды контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции
1	Итоговая аттестация	Итоговый экзамен	ПК-1.1; ПК-2.1; ПК-3.1; ПК-4.1; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-7.1; ПК-8.1; ПК-9.1

Перечень оценочных средств

Вопросы для подготовки к итоговому экзамену

Для оценки уровня формирования ключевых профессиональных инструментальных компетенций, а также для оценки нормативных компетенций используется решение профессиональной задачи/кейса. В каждом билете по два кейса

Первый вопрос (знать).

Второй вопрос (уметь).

Третий вопрос (владеть).

-1-

Директор школы обратился с запросом к педагогу-психологу: «Педагоги регулярно замечают учеников 8 «В» класса курящими во дворе школы. Классный руководитель не знает, как уже повлиять на подростков, беседы на учеников никак не действуют. При этом родители данных учеников обвиняют во всем школу: педагоги не следят за учениками, а школа превратилась в «курилку», что вообще является нарушением. В последнее время стали возникать подозрения, что подростки курят не обычные сигареты, а употребляют наркотические вещества. Учеников уже вызывали к директору неоднократно, но эффекта нет. Педагогический коллектив не понимает, почему именно в этом классе возникла такая ситуация и что с ней делать».

1. Сформулировать проблему и ее причины.
2. Охарактеризовать диагностический комплекс (не менее 2 методик) по исследованию данной проблемы.
3. Предложить алгоритм работы по урегулированию конфликта с участниками ситуации (с указанием методов).

-2-

На телефон доверия Благовещенского комплексного центра социального обслуживания населения «Доброта» обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей

(двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.

3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?

4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

-3-

Витя, воспитанник приюта, – впечатлительный мальчик. Однажды он получил тройку по любимому предмету – истории – и очень опечалился. Вернувшись в приют, он ни о чем больше думать не мог, кроме этой злополучной тройки. На беду, было организовано собрание воспитанников. На этом собрании Витя сидел и машинально складывал и раскладывал какую-то бумажку, а сам думал о случившейся неприятности.

– Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? – обрушился на него воспитатель. –

Ты стал плохо вести себя...

– Ну и что ж! – вызывающе буркнул Витя.

– Как ты разговариваешь с воспитателем? Встань!

– А чего мне вставать? Я ничего не сделал...

– Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!

– Не пойду...

– Нет, пойдешь...

– Не пойду! – уже с плачем крикнул Витя.

Но воспитатель, не обращая внимания на его протесты и неодобрительный шепот всех воспитанников, вытолкнул Витю за дверь.

1. Осуществить психологический анализ предложенной ситуации. Определить стратегии поведения в конфликте всех его участников.

2. Охарактеризовать диагностический комплекс (не менее 2 методик), направленный на изучение конфликта. Смоделировать на примере одной из методик

процесс проектирования и осуществления диагностической работы.

3. Предложить свой вариант разрешения данного конфликта.

-4-

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом.

Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?

3. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Образец экзаменационного билета

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический институт
имени М. Е. Евсевьева»**

Утверждаю
Ректор _____
«__» _____ 20__ г.

Дополнительная профессиональная программа переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация»
Итоговая аттестация

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Директор школы обратился с запросом к педагогу-психологу: «Педагоги регулярно замечают учеников 8 «В» класса курящими во дворе школы. Классный руководитель не знает, как уже повлиять на подростков, беседы на учеников никак не действуют. При этом родители данных учеников обвиняют во всем школу: педагоги не следят за учениками, а школа превратилась в «курилку», что вообще является нарушением. В последнее время стали возникать подозрения, что подростки курят не обычные сигареты, а употребляют наркотические вещества. Учеников уже вызывали к директору неоднократно, но эффекта нет. Педагогический коллектив не понимает, почему именно в этом классе возникла такая ситуация и что с ней делать».

1. Сформулировать проблему и ее причины.
2. Охарактеризовать диагностический комплекс (не менее 2 методик) по исследованию данной проблемы.
3. Предложить алгоритм работы по урегулированию конфликта с участниками ситуации (с указанием методов).

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

На телефон доверия Благовещенского комплексного центра социального обслуживания населения «Доброта» обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

«__» _____ 2024 г.

Зав. кафедрой психологии _____ Ю. В. Варданян

Основные показатели оценки экзамена

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-8.1 ПК-9.1	Итоговый экзамен	Уровень сформированности профессиональных компетенций	<p>Оценка «отлично» выставляется слушателю, если он показал полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); его ответы на вопросы носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, их описании используются материалы современных учебных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста из появления данного термина в системе понятийного аппарата; ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических, семинарских и в результате самостоятельной работы.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется слушателю, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описании профессиональной деятельности используются материалы современных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики профессиональной деятельности, где определение того или иного понятия формулируется без знания контекста его развития в системе профессионального понятийного аппарата; ответы на вопрос не имеют логически выстроенного характера, но используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя, основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенной на лекционных,</p>

			<p>семинарских, практических занятиях и в результате самостоятельной работы.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется слушателю, если он показал частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой;</p> <p>в его ответах на вопросы при раскрытии содержания вопросов недостаточно раскрываются и анализируются основные противоречия и проблемы;</p> <p>при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описания профессиональной деятельности недостаточно используются материалы современных пособий и первоисточников, допускаются фактические ошибки;</p> <p>представление профессиональной деятельности частично (не в полном объеме) рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;</p> <p>при ответе используется терминология и дается ее определение без ссылки на авторов (теоретиков и практиков);</p> <p>ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, редко используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;</p> <p>личная точка зрения слушателя носит формальный характер без умения ее обосновывать и доказывать.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций);</p> <p>при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дополнительной профессиональной программы;</p> <p>при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников;</p> <p>представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;</p> <p>при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их употреблении не указывается авторство;</p> <p>ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.</p>
--	--	--	--

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию дополнительной профессиональной программы

Реализация дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология в социальной сфере и медиация» должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, психолого-педагогическую квалификацию и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью. Преподаватели должны иметь ученую степень и/или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

6.2. Требования к материально-техническим условиям реализации программы

Материально-техническая база вуза, обеспечивающая проведение всех видов работы слушателей, предусмотренных учебно-тематическим планом:

- учебные аудитории, оснащенные компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования Moodle,
- мультимедийные средства поддержки обучения, адаптированные под современные форматы и требования;
- ресурсы для обучения людей с ограниченными возможностями;
- информационные базы как общеразвивающего, так и профессионального профиля;
- библиотечные ресурсы.

6.3. Требования к учебно-методическому обеспечению программы

Перечень необходимых учебно-методических изданий для успешного освоения программы приводится в рабочих программах дисциплин.

6.4. Требования к информационному обеспечению программы

Для слушателей программы должна быть создана возможность свободного бесплатного доступа к электронным ресурсам по содержанию изучаемых учебных дисциплин, размещенным в системе дистанционного образования Moodle.

Перечень дополнительных Интернет-ресурсов для освоения программы приводится в рабочих программах дисциплин.

6.5. Общие требования к организации образовательного процесса

Программа профессиональной переподготовки рассчитана на 520 часов, из них 86 часов – учебная работа слушателей в системе дистанционного образования Moodle. Максимальный объем учебной нагрузки слушателя устанавливается не более 54 часов в неделю, включая все виды учебной работы.

Особенностями программы являются:

- модульная структура;
- компетентностный подход к обучению;

– выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;

– возможность формирования индивидуальной траектории обучения;

– использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

– применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное обучение).

Программа состоит из дисциплин, в рамках которых изучаются основные разделы предметной области.

Дисциплины предполагают изучение материала по определенному алгоритму: теоретические аспекты вопроса – прикладные аспекты вопроса – самостоятельная работа слушателей по выполнению компетентностно-ориентированных заданий.

Теоретические знания, полученные слушателями, закрепляются в деятельностной форме на практических занятиях и при выполнении самостоятельных заданий. Ориентация в программе на приоритет самостоятельной работы вызвана объективными тенденциями развития системы образования, главной из которых является ориентация на самостоятельную творческую деятельность, а также обусловлена психологическими особенностями взрослого обучающегося: ведущая роль в процессе своего обучения – стремление к самореализации, самостоятельности, самоуправлению.

Слушателям предлагаются разнообразные формы самостоятельной работы: решение проблемно-профессиональных задач и проблемных ситуаций – кейсов, подготовка рецензий, сообщений, презентаций, формирование портфолио, выполнение проектов (развивающих программ, профилактических мероприятий). По каждой дисциплине учебного плана предусмотрена промежуточная аттестация.