

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Саулембековой Гульданы Сериковны «Экосистемный подход в управлении качеством образования в вузе», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.1 Общая педагогика, история педагогики и образования

Диссертационное исследование Г.С. Саулембековой является актуальным по причине высокой конкуренции в сфере высшего образования. В конкурентных условиях университеты выстраивают целенаправленную работу по формированию узнаваемого бренда, а также управлению репутацией бренда вуза. К числу важных конкурентных преимуществ следует относить качество образования в вузе, которое находится в зависимости от различных группы участников отношений в сфере образования. Автор справедливо отмечает, что «система вузовской подготовки становится все более студентоориентированной» (с.3 автореферата). Действительно, взаимодействие с высшим учебным заведением уже на этапе «вуз – абитуриент» носит персонализированный характер, нередко строится на формировании индивидуального пути клиента. Конкурентоспособность образовательных программ также зависит от уровня включенности специалистов-практиков в разработку и реализацию образовательных программ.

Влияние различных факторов на качество образования в вузе определяет необходимость управления качеством реализуемых образовательных программ. Г.С. Саулембекова предлагает применение экосистемного подхода в управлении качеством образования в вузе. При реализации экосистемного подхода в управлении качеством образования в вузе, по мнению автора, «качество образования в вузе рассматривается как интегративная многофакторная характеристика деятельности образовательной организации высшего образования, учитывающая интересы всех участников отношений в сфере образования (субъектов экосистемы вуза)» (с.4). Качество образования в вузе при этом является одной из пяти основных целей взаимодействия субъектов рассматриваемой экосистемы вуза.

Автор обозначает научную проблему, которая связана с необходимостью теоретического обоснования экосистемного подхода в управлении качеством образования в вузе.

В работе представлена аргументированная характеристика потенциала применения экосистемного подхода в управлении качеством образования в вузе. На основе опроса представителей пяти вузов (в число 436 респондентов вошли студенты, профессорско-преподавательский состав,

административный и учебно-вспомогательный персонал, работодатели, партнеры вуза, выпускники и родители студентов) предложена модель экосистемы вуза, которая носит студентоориентированный характер и «основывается на позиционировании студента как ключевого субъекта и носителя ценностного императива экосистемы – повышения качества образования» (с.18).

Особую ценность представляют выявленные диссертантом условия реализации экосистемного подхода в управлении качеством образования в вузе, детально описанные в параграфе «Организационно-педагогические условия реализации экосистемного подхода в управлении качеством образования в вузе».

К заслуге автора следует отнести анализ организационно-педагогических условий реализации экосистемного подхода в практике управления качеством образования на примере НИТУ МИСИС, к которым можно отнести применение технологий мультимедиа как педагогического инструмента формирования лояльности студентов вузу, функционирование подразделений университета, способствующих повышению качества образования в вузе (Центр карьеры и практической подготовки, Управление маркетинга и коммуникации, Эндаумент-фонд и т.д.).

Представляется весомым уровень апробации результатов исследования: всего опубликовано 10 работ, из них 4 статьи в журналах перечня ВАК, 2 публикации в изданиях, индексируемых международными реферативными базами данных Web of Science и Scopus. Основные результаты исследования нашли отражения в выступлениях на международных и всероссийских конференциях.

При общей положительной оценке автореферата диссертационного исследования требует уточнения следующий аспект: были ли рассмотрены дидактические возможности мультимедиа применительно к развитию компетенций студентов в области установления профессионально-значимых связей с потенциальными работодателями и иными представителями профессионального сообщества?

На основании автореферата можно сделать вывод, что диссертация является завершенным, самостоятельным исследованием, имеет важное практическое значение, соответствует требованиям пунктов 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г. (с изменениями, внесенными постановлением Правительства РФ от 20 марта 2021 г. №426; 11 сентября 2021 г. №1539), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор исследования Саулембекова Гульдана

Сериковна заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.1 Общая педагогика, история педагогики и образования.

Андрей Васильевич Прохоров,
доктор филол. наук, доцент,
профессор кафедры журналистики, рекламы и связей с общественностью,
директор Центра по связям с общественностью
Департамента по стратегическим коммуникациям
ТГУ имени Г.Р. Державина

5.12.2025 г.

Прохоров Андрей Васильевич, доктор филологических наук (научная специальность 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика), доцент, профессор кафедры журналистики, рекламы и связей с общественностью, факультет массовых коммуникаций и креативных индустрий, ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Адрес организации: 392036, г. Тамбов, ул. Интернациональная, 33
Факс: 8 (4752) 72-34-34
e-mail: post@tsutmb.ru
сайт: <https://tsutmb.ru/>

